



Grupo
CATARATAS

2017

RELATÓRIO DE
**RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL
CORPORATIVA**



NOSSO PROPOSITO EXPERIÊNCIAS TRANSFORMADORAS



NOSSOS VALORES

#1 Impacto Positivo
é o nosso legado;

#2 Assim como a Natureza,
estamos em constante evolução;

#3 Despertamos sorrisos
para provocar mudanças.

EXPERIÊNCIAS TRANSFORMADORAS



Bruno Marques de Oliveira
Diretor Presidente

É isso que buscamos oferecer em todos os atrativos que operamos. Não só para os visitantes dos parques, mas também para os nossos colaboradores, fornecedores, parceiros e todos aqueles que de alguma forma se relacionam conosco. Despertamos sorrisos para provocar mudanças. Mudanças de comportamento. Para despertar o interesse em conservar a Natureza. Neste relatório apresentamos várias das iniciativas que estamos implantando.

O ano de 2016 foi histórico. Mas veio 2017 e arrebentou. Um ano para entrar para a história. Foram ao todo quase 5.4 milhões de visitantes em nossas 06 operações. Chegamos a 800 funcionários. Nunca nos consideramos pequenos, mas agora nos consideramos ousados. Somos ousados pois buscamos impactar o mundo de maneira positiva. Tem que mudar e mudar para melhor, tem que ser melhor do que era.

Mas 2017 não foi especial apenas por termos batido o recorde de visitação em quase todos os nossos parques, ou por termos crescido em faturamento mais de 60% em relação ao ano anterior. Foi especial mesmo pois fomos reconhecidos pelo nosso trabalho na área de sustentabilidade. Em 2017, que a ONU escolheu para ser o Ano Internacional do Turismo Sustentável, tanto a BRAZTOA quanto o Guia EXAME de Sustentabilidade nos reconheceram como a empresa mais sustentável do setor de turismo. Para nós, isso sim é motivo de muito orgulho.

Evoluímos bastante em nossos processos, políticas e ações de monitoramento e acompanhamento dos indicadores ambientais. Avançamos nos projetos de parceria com instituições renomadas. Viabilizamos e apoiamos diversas teses de mestrado e doutorado, e outros projetos de pesquisa que estão impactando diretamente a vida de diferentes espécies da nossa flora e da nossa fauna. Buscamos através deste relatório mostrar um resumo dessa evolução. Espero que a leitura seja tão prazerosa para você, como foi para mim!

Um grande abraço,
Bruno

O LEGADO DO NOSSO IMPACTO POSITIVO PARA A SOCIEDADE

Resultados de um trabalho em equipe



Fernando Henrique de Sousa
Diretor Institucional
e de Sustentabilidade

Quem visita um dos parques onde o Grupo Cataratas atua geralmente fica bastante impactado pela experiência de visitar um dos patrimônios naturais da humanidade ou de conhecer pela primeira vez ao vivo exemplares da fauna silvestre como onças pintadas, quatis, elefantes ou tubarões. A emoção de vivenciar esses momentos, muitas vezes na companhia de amigos e familiares é algo que se leva para toda vida.

O que a maioria não sabe é que para que essa magia ocorra um time de feras começa a trabalhar desde muito cedo, antes que turistas do mundo todo cheguem. Faça chuva ou faça sol, 365 dias por ano, eles entram em cena antes dos parques abrirem para cuidar de todos os detalhes: seja com a limpeza e o tratamento dos resíduos, buscando produtos da agricultura familiar que vão abastecer nossos restaurantes, seja se assegurando para que o tratamento da água e dos efluentes ocorra da melhor maneira possível, seja no cuidado do bem-estar animal e na alimentação dos animais no RioZoo e no AquaRio, ensaiando uma apresentação de educação ambiental, etc. Todo esse trabalho é feito com muito carinho e respeito aos locais onde temos o privilégio de atuar.

Aprendendo com seus erros e acertos, sempre evoluindo (como a natureza), ao longo dos anos, o Grupo Cataratas vem se aprimorando e lapidando sua arte de bem receber e de fazer gestão da visitação em parques, cuidando dos mínimos detalhes e enfrentando todos os desafios para colocar em prática o que muitos propagam somente na teoria: uma gestão responsável para um turismo sustentável gerador de impactos positivos.

Finalmente, em 2017 esse histórico de dedicação culminou em reconhecimentos que nos enchem de muito orgulho: já na Semana do Meio Ambiente, a ONU firmou parceria com o Grupo Cataratas, reconhecendo-o como parceiro estratégico para a disseminação de informações e mensagens de sensibilização ambiental para o grande público. Em seguida, em outubro, ganhamos o “Prêmio Braztoa de Sustentabilidade” da Associação Brasileira de Operadoras de Turismo, o ICMBio elegeu nossa política de compras como uma das “Boas Práticas na Gestão de Unidades de Conservação”. Finalmente, em novembro, veio a consagração com a notícia de que fomos escolhidos como a empresa mais sustentável do setor de turismo pelo Guia Exame de Sustentabilidade.

Todo esse reconhecimento, fruto do trabalho dedicado do nosso time, nos deu mais certeza ainda que estamos no caminho certo e que devemos continuar investindo em nossa gente. Por isso, no final de 2017 estruturamos a Gerência de Cultura & Carreira, dando maior atenção ao colaborador e reforçamos o programa de treinamentos, aprimoramos também nossa gestão de fornecedores e terceirizados. Para consolidar nossa gestão socioambiental corporativa também incluímos metas e indicadores de boa gestão socioambiental como critério no programa de participação nos lucros e resultados, mostrando que é possível conciliar conservação com bons resultados financeiros.

Nas próximas páginas você confere um resumo do trabalho da nossa equipe em 2017 e também um pouco da contribuição da nossa organização para o cumprimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável 2030.

Boa leitura

ENTENDENDO O NOSSO RELATÓRIO

É notável e extremamente importante a crescente preocupação das pessoas e empresas na pegada que deixamos quando executamos nossas atividades mais rotineiras. No campo empresarial as organizações começaram a elaborar relatórios que, de maneira clara e transparente, apresentam a sua forma de gestão dos principais aspectos considerados nas dimensões da sustentabilidade (ambiental, econômica e social). Neste sentido, formou-se uma coalisão internacional para a definição de métodos e conteúdos mínimos, para que tais relatórios fossem de fato eficazes nestes registros, a esta iniciativa deu-se o nome GRI – Global Reporting Initiative – Iniciativa Global de Reporte.

Desde 1997 a GRI publica diretrizes e normas que orientam e facilitam a elaboração de relatórios de sustentabilidade. Para o Grupo Cataratas este é o segundo ano de publicação nos moldes da GRI.

Uma das principais características deste tipo de relatório é considerar princípios básicos da definição e elaboração do conteúdo do documento, sendo estes:

- > INCLUSÃO DE STAKEHOLDERS;

> MATERIALIDADE;

> EXATIDÃO;

> CLAREZA;

> CONFIABILIDADE;
- > CONTEXTO DA SUSTENTABILIDADE;

> COMPLETUDE;

> EQUILÍBRIO;

> COMPARABILIDADE;

> TEMPESTIVIDADE.



Destes princípios, talvez o mais importante seja a Materialidade, que nada mais é do que incluirmos em nosso relato todos aqueles assuntos que são de fato relevantes para o desenvolvimento do negócio, não só do ponto de vista da empresa, mas também de todos os entes direta ou indiretamente participantes (colaboradores, clientes, fornecedores, investidores, parceiros, etc.).

A materialidade, de acordo com a GRI é definida quando consideramos a influência dos tópicos nas tomadas de decisões internas e externas da empresa e a significância dos impactos econômicos, sociais e ambientais relacionados a cada assunto. Nossa avaliação de materialidade foi conduzida como parte da elaboração do relatório de 2017. Para este ano serão considerados os mesmos aspectos e limites, bem como os grupos de atores envolvidos (stakeholders):

ASPECTO MATERIAL	IMPACTO DENTRO DA ORGANIZAÇÃO	IMPACTO FORA DA ORGANIZAÇÃO
Biodiversidade	Impacta individualmente cada unidade do Grupo e o conjunto de maneira geral	Poderes Concedentes Trade de Turismo Visitantes ONGs e Associações
Efluentes e resíduos sólidos	Impacta individualmente cada unidade do Grupo	Comunidades Poderes Concedentes Visitantes ONGs e Associações Governo
Presença nas comunidades locais	Impacta individualmente cada unidade do Grupo	Comunidades Governo Poderes Concedentes Trade de Turismo Fornecedores
Combate à corrupção	Impacta todo o Grupo	Governo Poderes Concedentes Sócios Comunidades
Relacionamento com o colaborador	Impacta individualmente cada unidade do Grupo e o conjunto de maneira geral	Poderes Concedentes Comunidades Sócios
Saúde e Segurança do Trabalho	Impacta individualmente cada unidade do Grupo	Comunidades Poderes Concedentes Visitantes Fornecedores



É a partir da lista de aspectos materiais que são definidos os indicadores e conteúdos que serão abordados no relatório, por isso esta etapa é tão fundamental no processo.

O Relatório de Responsabilidade Socioambiental Corporativa do Grupo Cataratas em 2017 está dividido entre um caderno Geral que apresenta os principais tópicos sobre o relatório e sobre o Grupo como um todo e cadernos unitários com os indicadores específicos de cada unidade. Você também pode acessar o conteúdo completo no site:

www.grupocataratas.com/sustentabilidade

Esperamos que tenha uma boa experiência lendo nosso relatório e que ele possa transmitir toda nossa preocupação e dedicação em fazer do turismo uma verdadeira ferramenta de transformação. Este documento foi preparado com todo o jeitinho de ser do Grupo Cataratas, se tiver alguma dúvida é só falar com a gente:

ambiental@grupocataratas.com.

PARCEIROS NA CAUSA

Uma atuação bastante forte ao longo de 2017 foi a efetivação de importantes parceiros que também atuam nas mesmas causas que o Grupo Cataratas.

Acreditamos que podemos fazer muito mais quando estamos unidos a grupos sérios e competentes que nos ajudam a crescer na direção dos objetivos corretos.

Nesse ano firmamos parceria e fortalecemos as já existentes com:



NOSSOS NUMEROS EM 2017

Ao longo de 2017 o Grupo Cataratas consolidou a operação das seis unidades focando principalmente na qualidade de atendimento, na excelência operacional e no potencial transformador que cada uma de nossas atividades possui



19
ANOS DE
ATUAÇÃO

5,4
MILHÕES DE
VISITANTES

6
UNI
DADES

824
COLABO
RADORES

2.000
FORNECEDORES
E PARCEIROS COMERCIAIS

RECONHECIMENTO



A estrutura de gestão do Grupo também foi mantida em relação ao ano anterior apenas com a união da Diretoria Comercial à de Projetos dentro da estrutura da Holding.



DIRETORIA CORPORATIVA



- Controladoria
- Contabilidade
- Recursos Humanos
- Tecnologia da Informação



- Gastronomia
- Lojas
- Marketing
- Produtos
- Novos Serviços



- Jurídico
- Sustentabilidade
- Cultura Organizacional
- Relacionamento



- Cataratas S.A.
- Econoronha
- Paineiras
- AquaRio
- Marco das Três Fronteiras
- RioZoo

GESTÃO DOS ASPECTOS MATERIAIS

Neste capítulo apresentaremos nossas ferramentas de controle de cada um dos aspectos que foram considerados materiais, ou seja, de maior relevância para o Grupo.

BIO DIVERSIDADE

A gestão da biodiversidade está no DNA do Grupo Cataratas em cada unidade em que estamos atuando, nos Parques Nacionais lidamos diariamente com espaços especialmente protegidos ricos em biodiversidade animal e vegetal, já no Zoológico e no AquaRio as ações estão focadas na conservação, seja ela na forma de educação ambiental, proteção de espécies ameaçadas e até a reprodução ex situ, já realizada com sucesso nas duas unidades.

Como em 2017 demos foco especial em apresentar as espécies que são diretamente protegidas pelos Parques Nacionais em que o Grupo atua, neste ano vamos focar nos projetos de conservação realizados pelo AquaRio e pelo RioZoo.

Estas são as espécies presentes nas nossas unidades voltadas à conservação ex situ:

A conservação ex situ, envolve a manutenção, fora do habitat natural, de uma representatividade da biodiversidade, de importância científica, ambiental ou econômico-social, inclusive para o desenvolvimento de programas de pesquisa – Ministério do Meio Ambiente – BR

ESPÉCIES AMEAÇADAS
 DE EXTINÇÃO DIRETA E
 INDIRETAMENTE
 PROTEGIDAS PELO
 RIOZOO



ESPÉCIES AMEAÇADAS
 DE EXTINÇÃO DIRETA E
 INDIRETAMENTE
 PROTEGIDAS PELO
 RIOZOO



ESPÉCIE	NOME CIENTÍFICO	GRAU DE AMEAÇA DE ACORDO COM A PORTARIA Nº 444 MMA
Sambar	Cervus unicolor	Lista Vermelha IUCN
Hipopótamo-comum	Hippopotamus amphibius	Lista Vermelha IUCN
Queixada	Tayassu pecari	Vulnerável
Lobo-guará	Chrysocyon brachyurus	Vulnerável
Gato-do-mato	Leopardus tigrinus	Em Perigo
Tigre-siberiano	Panthera altaica	Lista Vermelha IUCN
Onça-pintada	Panthera onca	Vulnerável
Tigre	Panthera tigris	Lista Vermelha IUCN
Onça-parda	Puma concolor	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Jaguarundi	Puma yagouaroundi	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Lontra-neotropical	Lontra longicaudis	Em Perigo
Urso-de-óculos	Tremarctus ornatus	Lista Vermelha IUCN
Anta-brasileira	Tapirus terrestres	Vulnerável
Tamanduá-bandeira	Myrmecophaga tridactyla	Vulnerável
Macaco-aranha-preto	Ateles paniscus	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Macaco barrigudo	Lagothrix lagotricha	Em Perigo
Cairara	Cebus kaapori	Criticamente em Perigo
Mico-leão-de-cara-dourada	Leontopithecus chrysomelas	Em Perigo
Macaco-de-cheiro	Saimiri ustus	Em Perigo
Macaco-prego-dourado	Sapajus flavius	Em Perigo
Macaco-prego-de-crista	Sapajus robustus	Em Perigo
Macaco-prego-do-peito-amarelo	Sapajus xanthosternus	Em Perigo
Macaca Nemestrina	Macaca nemestrina	Lista Vermelha IUCN
Mandril	Mandrillus sphynx	Lista Vermelha IUCN
Babuíno	Papio papio	Em Perigo
Chimpanzé-comum	Pan troglodytes	Lista Vermelha IUCN
Orangotango-de-sumatra	Pongo abelii	Lista Vermelha IUCN
Cuxiú-de-nariz-branco	Chiropotes albinasus	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Cuxiú	Chiropotes utahickae	Vulnerável

Elefante-asiático	Elephas maximus	Lista Vermelha IUCN
Guariba de mãos ruivas	Alouatta belzebul	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Bugio-marrom	Alouatta clamitans	Vulnerável
Macaco-aranha-peruano	Ateles chamek	Vulnerável
Macaco-aranha-de-cara-branca	Ateles marginatus	Em Perigo
Tartaruga-verde	Chelonia mydas	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Cágado amarelo	Acanthochelys radiolata	Em Perigo
Cágado-negro	Acanthochelys spixii	Em Perigo
Cágado de hogei	Mesoclemmys hogei	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Piton birmanesas	Python molurus bivittatus	Lista Vermelha IUCN
Gavião-pombo-pequeno	Amadonaster lacernulatus	Vulnerável
Gavião-real	Harpia harpyja	Vulnerável
Pato-corredor	Neochen jubata	Em Perigo
Casuar-do-sul	Casuarius casuarius	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Pombo-de-nicobar	Caloenas nicobarica	Em Perigo
pomba-goura	Goura cristata	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Mutum-do-sudeste	Crax blumenbachii	Criticamente em Perigo
Mutum-de-penacho	Crax fasciolata	Criticamente em Perigo
Mutum-do-norte ou mutum-ciara	Mitu tomentosum	Em Perigo
Aracuã-comum	Ortalis guttata	Criticamente em Perigo
Jacutinga	Pipile jacutinga	Em Perigo
Pavão verde	Pavo muticus	Livro Vermelho da Fauna Brasileira
Gralha-azul	Cyanocorax caeruleus	Em Perigo
Chauá	Amazona rhodocorytha	Vulnerável
Papagaio-de-peito-roxo	Amazona vinacea	Vulnerável
Arara-azul-de-lear	Anodorhynchus leari	Em Perigo
Guaruba	Guaruba guarouba	Vulnerável
Murucututu	Panthera tigris	Lista Vermelha IUCN
Coruja-preta	Strix huhula	Vulnerável

ESPÉCIES AMEAÇADAS
 DE EXTINÇÃO DIRETA E
 INDIRETAMENTE
 PROTEGIDAS PELO
 AQUARIO



ESPÉCIE	NOME CIENTÍFICO	GRAU DE AMEAÇA DE ACORDO COM A PORTARIA Nº 444 MMA
Estrela de areia	Astropecten brasiliensis	Vulnerável
Fidalgo	Carcharhinus obscurus	Em Perigo
Cação-galhudo	Carcharhinus plumbeus	Criticamente em Perigo
Mangona	Carcharias taurus	Criticamente em Perigo
Pink Tip Anemone	Condylactis gigantea	Em Perigo
Raia-prego-lixá	Dasyatis centroura	Criticamente em Perigo
Mero	Epinephelus itajara	Criticamente em Perigo
Garoupa-verdadeira	Epinephelus marginatus	Vulnerável
Garoupa-de-São Tomé	Epinephelus morio	Vulnerável
Lambaru Ginglymostoma	Ginglymostoma cirratum	Vulnerável
Raia-mantega	Gymnura altavela	Criticamente em Perigo
Cherne-negro	Hyporthodus nigritus	Em Perigo
Cherne	Hyporthodus niveatus	Vulnerável
Estrela vermelha	Linckia guildingii	Vulnerável
Estrela de nove pontas	Luidia senegalensis	Vulnerável
Vermelho-caranho	Lutjanus cyanopterus	Vulnerável
Ouriço verde	Lytechinus variegatus	Vulnerável
Tarpão	Megalops atlanticus	Vulnerável
Donzela-azul	Microspathodon chrysurus	Vulnerável
Manta-mirim	Mobula hypostoma	Vulnerável
Badejo-quadrado	Mycteroperca bonaci	Vulnerável
Badejo-amarelo	Mycteroperca interstitialis	Vulnerável
Estrela laranja	Oreaster reticulatus	Vulnerável
Piraúna	Pogonias cromis	Em Perigo
Raia-viola	Rhinobatus horkelii	Criticamente em Perigo
Raia-santa-do-Rio	Rioraja agassizii	Em Perigo
Martelo-de-ponta-preta	Sphyrna lewini	Criticamente em Perigo
Tubarão-martelo-pata	Sphyrna tiburo	Criticamente em Perigo
Tubarão-bicudo ou quati	Isogomphodon oxyrinchus	Criticamente em Perigo

ESPÉCIES AMEAÇADAS
 DE EXTINÇÃO DIRETA E
 INDIRETAMENTE
 PROTEGIDAS PELO
 AQUARIO



Raia-chita	Atlantoraja castelnaui	Em Perigo
Cação-bico-de-cristal	Galeorhinus galeus	Criticamente em Perigo
Cavalo-marinho	Hippocampus reidi	Vulnerável
Cavalo-marinho	Hippocampus erectus	Vulnerável
Canejo	Mustelus canis	Em Perigo
Canejo	Mustelus fasciatus	Criticamente em Perigo
Canejo	Mustelus schmitti	Criticamente em Perigo
Raia-touro	Myliobatis freminvillei	Em Perigo
Raia-sapo	Myliobatis goodei	Criticamente em Perigo
Cação-limão	Negaprion brevirostris	Vulnerável
Cherne-polveiro	Polyprión americanus	Criticamente em Perigo
Raia-ticonha	Rhinoptera brasiliensis	Criticamente em Perigo
Tubarão-martelo	Sphyrna zygaena	Criticamente em Perigo
Cação-anjo	Squatina argentina	Criticamente em Perigo
Raia-santa-bicuda	Sympterygia acuta	Em Perigo
Viola-cara-curta	Zapteryx brevirostris	Vulnerável

Além das ações diretamente desenvolvidas pelo Grupo Cataratas, não podemos deixar de citar os projetos em que o **Instituto Conhecer Para Conservar** se envolveu e desenvolveu ao longo de 2017. O **ICC** possui duas linhas de atuação diretamente ligadas à conservação da Biodiversidade, uma desenvolvida no entorno do Parque Nacional do Iguaçu, como foco na manutenção da onça pintada, e a segunda no Rio de Janeiro, com foco na reintrodução de espécies no Parque Nacional da Tijuca através de uma parceria com o projeto Refauna da Universidade Federal do Rio de Janeiro.



EFLUENTES E RESÍDUOS SÓLIDOS

A preocupação com recursos hídricos e a gestão eficiente dos resíduos sólidos é constante nas atividades desenvolvidas pelo Grupo Cataratas. Nossa preocupação vai da concepção a entrega de cada serviço e/ou produto, para tanto, contamos com fornecedores e prestadores de serviços que tenham a sustentabilidade como um pilar em suas atividades. Todos os resíduos sólidos gerados em nossas unidades podem ser segregados em coletores específicos para recicláveis e não recicláveis, direto pelo visitante. O controle da geração de resíduos é realizado através da avaliação quantitativa dividida nas macro-classes Recicláveis e Não Recicláveis. A partir do conhecimento dos materiais gerados e dos índices de separação é avaliada a efetividade da coleta seletiva.

Para fortalecimento da operação estamos testando no AquaRio, a participação de uma Cooperativa de Catadores parceira que realiza a triagem dos resíduos in loco e posterior destinação final, gerando assim oportunidade e renda, melhor conscientização dos visitantes e colaboradores do grupo, além da destinação ambiental adequada para cada tipo de resíduo em atendimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Quanto aos efluentes líquidos, nossa preocupação majoritária é no controle da qualidade para lançamento, principalmente nos pontos que não possuem ligação direta com a rede pública, como é o caso no Parque Nacional do Iguaçu, Marco das Três Fronteiras e em Fernando de Noronha. Nestas três unidades operamos estações de tratamento com tecnologias que garantem o atendimento dos padrões de lançamento. Mensalmente os indicadores regulamentados são avaliados através de análises laboratoriais. Na Paineiras Corcovado foi instalada uma ETE com fins de reuso de água, mas que possui ligação direta à rede pública, ou seja, o efluente excedente ou eventualmente não tratado por questões técnicas é lançado em rede concessionada.



PRESEÇA NAS COMUNIDADES LOCAIS

O Grupo Cataratas busca estar presente na comunidade da maneira mais positiva possível e em cada local de operação. Isso se dá através do relacionamento, da contratação e formação de equipe, do impulso indireto à economia local, da seleção e apoio aos fornecedores, do repasse tributário ao governo e de projetos e ações pontuais.

Ao longo de 2017 todas essas linhas foram incentivadas dentro das operações e os resultados mais concretos podem ser observados no conteúdo de cada uma delas. A gestão do impacto local é realizada principalmente pelos índices de contratação local, fornecimento e repasses tributários.

Além disso projetos sociais pontuais são desenvolvidos e apoiados em cada unidade como também pode ser observado nos encartes unitários.



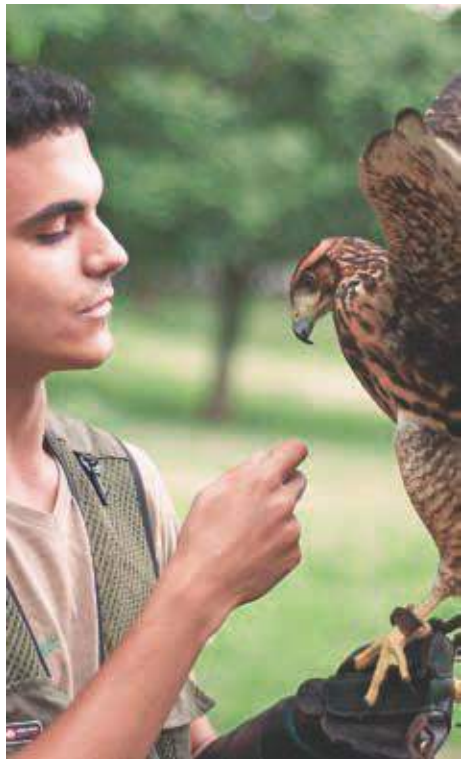
ÉTICA E INTEGRIDADE

Outro tópico de extrema relevância dentro do Grupo diz respeito ao combate à corrupção executado principalmente pelos controles contábeis e pelas políticas de comunicação interna, atreladas ao Código de Conduta.

Ao longo de 2017 o Código de Conduta do Grupo foi reeditado e entregue a todos os colaboradores, com acompanhamento dado em treinamento específico. Ao final do ciclo, 70% dos colaboradores receberam o Código em treinamento e o restante foi engajado pontualmente. Além disso o Código de Conduta está publicado no site do Grupo e é cláusula padrão de todos os contratos assinados.

O canal de comunicações do Código de Conduta é amplamente divulgado entre os colaboradores. Ao todo, ao longo de 2017 foram recebidas 9 comunicações, sendo todas reencaminhadas à Comissão de Ética responsável pela apuração dos fatos, tomada de decisão e ainda resposta ao solicitante.

RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR



Este aspecto é o que vem sendo trabalhado mais fortemente dentro do Grupo. Ao longo de 2017 a antiga gerência de recursos humanos foi transformada no Setor de Gente, Cultura e Carreira - GCuCa absorvendo uma gama muito maior de atividades voltadas ao fortalecimento da Cultura Organizacional e do relacionamento com o colaborador.

A gestão, está dividida entre as áreas de Atração & Seleção de Talentos, Treinamento & Desenvolvimento Humano, Comunicação & Endomarketing, Gestão & Processos, Departamento Pessoal & Folha de Pagamento, Cargos, Salário & Benefícios, Saúde & Segurança do Trabalho. Além disso cada unidade possui facilitadores do setor que atuam localmente em aspectos culturais, legais e atendimento ao colaborador.

ASPECTOS EM PROL DO TRABALHADOR

- > Plano de saúde
- > Alimentação (na forma de vale refeição, alimentação ou refeitório)
- > Transporte
- > Vale cultura interno – direito a cortesias para visita às unidades do Grupo
- > Convênios e Descontos com diversas instituições de ensino, restaurantes, farmácias e outros serviços de utilização coletiva e individual
- > Programa de treinamentos e capacitações
- > Oportunidade de encareiramento e meritocracia



Além disso as unidades do Rio contam com Plano Dental e Auxílio Creche, e as de Foz do Iguaçu com Seguro de Vida auxílio a curso de idiomas.



Outras ações de relacionamento e recursos humanos foram implementadas como:

- > Campanhas Motivacionais e de Incentivo (dia dos pais, dia das crianças, outubro rosa, novembro azul)
- > Confraternização de final de ano
- > Ações de relaxamento e bem-estar, como shiatsu, reflexologia
- > Apoio Pass - Serviço de orientação jurídica da Sodexo Benefícios
- > Criação de compensação de horas para maior flexibilização de jornada
- > Programa de Integração nos parques
- > Programa de Estágio
- > Internalização do Recrutamento e Seleção
- > Criação de tabela de cargos e salários
- > Ações de fortalecimento e atratividade de comunicação
- > Clima favorável à qualidade de vida, respeitando a legislação no que tange os limites permitidos



SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO



Por fim, ao longo de 2017 foram também intensificadas as ações preventivas e mitigatórias em relação à saúde e segurança do trabalho. Atualmente estão constituídas Comissões Internas de Prevenção de Acidentes – CIPA nas unidades Cataratas do Iguaçu S.A. composta por 8 representantes, RioZoo, composta por 4 representantes, AquaRio, composta por 8 representantes e Paineiras Corcovado, composta por 4 representantes. Além disso a Cataratas S.A., Marco das Três Fronteiras, AquaRio e Paineiras Corcovado possuem brigada de incêndio treinada para atendimento de emergências e evacuações, também com capacitações periódicas. Ressalta-se, também, que todas nossas unidades possuem os relatórios de PCMSO e PPRA.

Foi desenvolvida e implementada ao longo do ano uma nova ferramenta de registro de ocorrências que teve como objetivo permitir uma análise mais profunda das principais causas de acidentes, permitindo assim controle e ação preventiva. A ferramenta encontra-se em período de avaliação para que seja adaptada e consiga operar regularmente em todas as unidades. Com a conclusão desta implantação, será produzido ainda um novo indicador de controle deste aspecto.

Quanto aos acordos sindicais, estes foram também melhor trabalhados com a inclusão de novos tópicos de saúde e segurança abordados totalizando 8 temas: Treinamento e Capacitação; Estabilidade no caso de doenças e acidentes de trabalho; Equipamentos de proteção individual; Material de primeiros socorros; Adicional de Insalubridade; Auxílio-funeral; Exames médicos; Estabilidade de empregada gestante do início até 2 meses após término da licença prévia.

Os resultados de indicadores específicos do aspecto, como número de acidentes, óbitos, taxa de absenteísmo, etc. estão apresentados nos encartes unitários.

ÍNDICE GRI

GERAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES			
308-1, 308-2, 414-1, 414-2	Relatar o número de fornecedores que foram selecionados utilizando critérios de avaliação socioambiental	Unidades	Os fornecedores de souvenirs selecionados para as lojas operadas pelo Grupo passam por avaliação socioambiental.
CONFORMIDADE			
307-1, 419-1	Identifique sanções administrativas ou judiciais impostas à organização pelo descumprimento de leis ou regulamentos em especial as ambientais e de fornecimento de produtos e serviços	Índice GRI	Não foram registradas sanções administrativas ou judiciais pelo descumprimento de leis ambientais e de fornecimento de produtos e serviços
DESEMPENHO ECONÔMICO			
202-2	Identificar riscos e oportunidades de impacto econômico relacionados a mudanças climáticas. Relatar, caracterizar em termo de magnitude e apresentar medidas de mitigação do impacto	Índice GRI	As atividades de turismo sustentável estão diretamente ligadas à riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas. Eventos extremos de chuva, por exemplo, afetam diretamente a visitação e faturamento aos Parques de maneira geral. Ao mesmo tempo todas as unidades procuram trabalhar a educação para a sustentabilidade visando a redução e controle das mudanças climáticas
201-3	Relatar o nível de cobertura do plano de aposentadoria oferecido aos colaboradores	Índice GRI	Todas as unidades geridas pelo Grupo Cataratas, com exceção da EcoNoronha S.A., possuem Plano de Aposentadoria com manutenção do Plano de Saúde por 6 meses a 2 anos para todos os colaboradores aposentados por invalidez.
PRESENÇA DE MERCADO (IMPACTO ECONÔMICO LOCAL DIRETO)			
202-1	Identificar e comparar (em termos percentuais) o salário mínimo local com o salário mais baixo da organização, discriminado por gênero.	Unidades	Em todas as unidades do Grupo o menor salário praticado é superior ao salário mínimo local.
202-2	Relatar o percentual de membros da alta direção de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local	Índice GRI	Os gestores das unidades Cataratas S.A. e RioZoo S.A. são originais das próprias cidades de operação das respectivas unidades

GERAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS			
203-1	Nível de investimento em infraestruturas e serviços fora da operação da empresa (rede de transporte, serviços públicos, etc.)	Índice GRI	Por operar principalmente concessões o Grupo Cataratas realiza investimentos diretos em infraestruturas que pertencem ao poder público e serão entregues ao final de cada período de concessão
203-2	Identifique exemplos de impactos econômicos indiretos, tanto positivos como negativos gerados pela empresa (empregos indiretos, entre outros)	Unidades	Além da geração de emprego e fomento do desenvolvimento econômico de atividades atreladas ao turismo em todas as unidades, o Grupo realizar importantes repasses financeiros na forma de impostos e outorgas.
PRÁTICAS DE COMPRA (FORNECEDORES LOCAIS)			
204-1	Percentual do orçamento de compras e contratos de unidades operacionais importantes que é gasto com fornecedores locais	Unidades	O Grupo possui como prática padrão favorecer a contratação de produtos e serviços de fornecedores locais
COMBATE À CORRUPÇÃO			
205-1	Identifique operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	Geral	Todas as unidades do Grupo passam por avaliação de compliance a acompanhamento junto aos departamentos jurídico e controladoria para gestão de riscos relacionados à corrupção
205-2	Relate o número total e percentual de empregados, fornecedores e governança aos quais foram comunicadas as políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela organização	Geral	A principal ferramenta de combate à Corrupção é o Código de Conduta e seu canal de comunicação anônima
205-3	Casos relatados através do canal de comunicação do código de conduta	Geral	Ao longo de 2017 9 comunicações recebidas no canal oficial foram investigadas e solucionadas
CONCORRÊNCIA DESLEAL			
206-1	Relate o número total de ações judiciais pendentes ou encerradas durante o período coberto pelo relatório referentes à concorrência desleal e a violações de leis antitruste e da regulamentação de monopólio em que a organização tenha sido identificada como participante.	Índice GRI	Não foram registradas ao longo de 2017 ações judiciais referentes à concorrência desleal ou a de leis antitruste e da regulamentação de monopólio

AMBIENTAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
ENERGIA			
302-1	Identificação do consumo energético por fonte	Unidades	O consumo de energia é medido em todas as unidades através da leitura da conta de luz e do sistema solar operado em especial no AquaRio
302-3	Intensidade energética	Unidades	A intensidade energética é calculada no formato de consumo por visitante recebido na unidade.
302-4	Redução do consumo de energia	Unidades	A principal forma de se observa a redução do consumo de energia é através do consumo por visitante, dado mais significativo que o consumo total.
ÁGUA			
303-1	Relatar o volume total de água retirado por fonte (águas superficiais, águas subterrâneas, etc.)	Unidades	O consumo de água é medido através das contas de água, onde há abastecimento público e de hidrômetros instalados e operados pelas equipes locais
303-2	Relatar o número de fontes hídricas, consideradas críticas, afetadas para a retirada de água (fontes consideradas críticas pela vazão, por serem protegidas ou por serem importantes para a manutenção da biodiversidade ou comunidades locais)	Unidades	As fontes críticas estão localizadas no interior das Unidades de Conservação em que o Grupo Opera, em especial o Parque Nacional do Iguaçu, onde há captação por poços artesianos, e o Parque Nacional da Tijuca em que a captação é realizada em pontos de contribuição da Bacia Hidrográfica do Rio Cabeças.
303-3	Percentual de água reciclada e reutilizada	Índice GRI	Por questões operacionais não foi possível em 2017 ativar as estruturas de reuso de água presentes nas unidades EcoNoronha e Paineiras Corcovado. As medidas necessárias estão em execução para operação do reuso ao longo de 2018.
BIODIVERSIDADE			
304-1	Relatar a localização e o tamanho das unidades que operam dentro ou nas adjacências de áreas protegidas ou de relevante importância para a biodiversidade	Geral	As unidades Cataratas S.A.; Paineiras Corcovado e EcoNoronha operam no interior de Unidades de Conservação

AMBIENTAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
304-2	Identificar e descrever os impactos diretos e indiretos significativos sobre a biodiversidade decorrentes da operação (introdução de espécies exóticas, redução de populações, alteração de hábitos naturais, etc.)	Índice GRI	Todos os potenciais impactos à biodiversidade são mapeados e geridos pelas unidades do Grupo em parceria com os poderes concedentes e órgãos governamentais reguladores
304-3	Identificar áreas usadas durante atividades operacionais ou por elas afetadas e que foram alvo de medidas de mitigação que restauraram o meio ambiente para seu estado original ou para um estado em que formam um ecossistema saudável e funcional. Relatar o andamento das medidas e recuperação	Unidades	A Paineiras Corcovado e a Cataratas S.A. desenvolveram ao longo do ano ações de plantio de mudas para a recuperação de áreas degradadas dentro dos Parques em que atuam, além disso o Marco da Três Fronteiras vem desenvolvendo em parceria com o Instituto Conhecer para Conservar um projeto de restauração da paisagem urbana de Foz do Iguaçu com foco na recomposição da arborização da cidade focada num Plano Municipal de Mata Atlântica.
304-4	Relate o número total de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização, discriminadas por nível de risco de extinção	Geral	Por trabalhar em atividades de contato direto com a natureza é rotineira a preocupação do impacto das operações sob a biodiversidade, em especial as espécies ameaçadas de extinção. Nos Parques Nacionais o Grupo zela por uma atuação que não só mitigue potenciais impactos, mas que também favoreça os projetos de conservação da biodiversidade, já no AquaRio e RioZoo projetos especiais de conservação são desenvolvidos com foco também em espécies ameaçadas.
EMISSÕES			
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Unidades	A redução de gases do efeito estufa foi considerada principalmente para o AquaRio com a instalação da captação de energia solar.
EFLUENTES E RESÍDUOS SÓLIDOS			
306-1	Identificar volumes de efluentes lançados, método de tratamento e parâmetros de lançamento	Unidades	Em todas as unidades são operadas estações de tratamento de efluentes, são realizadas análises mensais de qualidade do efluente tratado para lançamento

AMBIENTAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
306-2	Peso total de resíduos gerados e discriminados por tipo e destinação (recicláveis, não recicláveis, etc.)	Unidades	O controle da geração quantitativa de resíduos sólidos e realizado através da medição periódica de volumes destinados (Ex: sacos de 100 L; contêineres de 240 L, etc.)
306-3	Identificação de corpos d'água significativos (de relevante importância) que são afetados pelo lançamento de efluentes pela organização	Unidades	A unidade Cataratas S.A. realiza lançamento de efluentes tratados em corpo hídrico no interior de área protegida, o lançamento, no entanto é de conhecimento e autorizado pelo ICMBio e Agência Nacional de Águas - ANA. O Marco das Três Fronteiras também possui lançamento regularizado pela ANA.

SOCIAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
EMPREGO (GERAÇÃO DE EMPREGO)			
401-1	Contratação no período de cobertura, rotatividade	Unidades	Os índices de rotatividade foram calculados por unidade e apresentados nos cadernos específicos
401-2	Relatar benefícios oferecidos aos colaboradores: Seguro de vida; Plano de saúde; Licença maternidade/paternidade, etc.	Geral	O pacote padrão de benefícios ofertados pelo Grupo aos colaboradores vai desde os legalmente obrigatórios a outros desenvolvidos especialmente para o fortalecimento das relações internas e motivação da equipe.
401-3	Taxa de retorno ao trabalho após licença maternidade/paternidade	Índice GRI	De 21 Licenças Maternidade concedidas ao longo de 2017 apenas 2 colaboradoras não estão mais no quadro do Grupo, sendo que uma solicitou encerramento do contrato e a segunda foi demitida.
RELAÇÕES TRABALHISTAS (RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR)			
402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais que podem afetar colaboradores (reestruturação, terceirização de operações, encerramento de atividades, expansões, novas unidades, aquisições, venda da totalidade ou de parte da organização ou fusões)	Índice GRI	A empresa não pratica prazo mínimo de notificações, no entanto toda mudança operacional representativa busca ser construída de maneira participativa junto à equipe e com acompanhamento durante a execução.

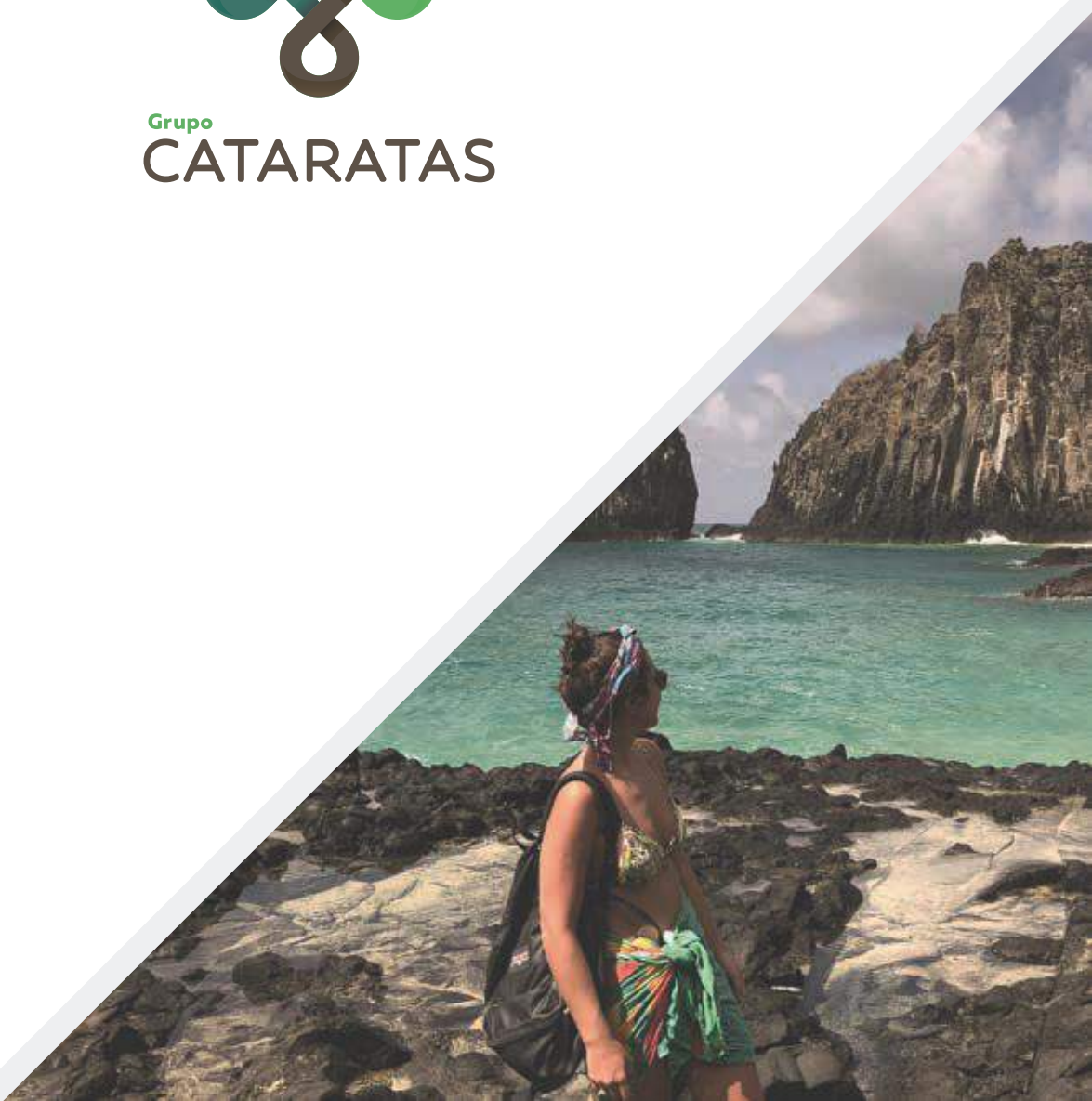
SOCIAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO			
403-1	Levantar os comitês de saúde e segurança existentes que efetivamente estão em operação e qual o percentual de força de trabalho representada nos mesmo	Geral	Nas unidades em que a existência da CIPA é obrigatória a composição e funcionamento foram garantidos ao longo de 2017 em complemento ao acompanhamento habitual das questões de saúde e segurança executados rotineiramente pelo setor de Gente, Cultura e Carreira em todas as unidades.
403-2	Identificar taxas de óbito, lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e absenteísmo	Unidades	Os índices de taxas de óbito, lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e absenteísmo foram calculados por unidade e apresentados nos cadernos específicos
403-3	Relate se há empregados envolvidos em atividades ocupacionais que apresentam alta incidência ou alto risco de doenças específicas.	Índice GRI	Está em implementação uma ferramenta de controle de ocorrência que permitirá maior controle de causas e incidência de doenças específicas. No momento é possível indicar por experiência que as maiores ocorrências estão relacionadas à exposição ao ambiente natural, como insolações, picadas de insetos e acidentes com fauna de maneira geral.
403-4	Identifique a gama de tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos com sindicatos.	Geral	Todas as unidades estão cobertas por acordos sindicais que garantem a abordagem de tópicos de saúde e segurança.
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO			
404-1	Identifique o número médio de horas de treinamento em cursos efetivamente frequentados por empregados no período coberto pelo relatório, discriminado por categoria funcional.	Unidades	Ao longo de 2017 foram ministradas ao total 150 horas de treinamentos em todo o Grupo abordando cerca de 16 temas distintos.
404-2	Identifique programas de treinamento e assistência prestada com foco no desenvolvimento de competências, e programas de apoio à transição para empregados que estão prestes a se aposentar ou foram demitidos.	Unidades	O Programa de Treinamentos executado ao longo de 2017 veio como um fortalecimento do componente de capacitações previsto no Programa de Cultura Organizacional, que começou a ser implementado em 2016. Os treinamentos ministrados tiveram como foco promover um maior engajamento da equipe que se reflete na satisfação dos colaboradores e consequentemente na qualidade do atendimento

SOCIAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
404-3	Identifique, por gênero e categoria funcional, o percentual de empregados que receberam análise de desempenho regular e de desenvolvimento de carreira durante o período coberto pelo relatório.	Índice GRI	O Grupo ainda não opera nenhum programa de análise de desempenho, porém a implementação de tal projeto está prevista para 2018.
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES			
405-1	Análise os percentuais de diversidade (gênero, idade, origem étnica, credo, deficiências, etc.) dentro dos grupos funcionais.	Unidades	Os índices de diversidade foram calculados por unidade e apresentados nos cadernos específicos
405-2	Relate a razão matemática entre o salário e remuneração base para mulheres e homens em cada categoria funcional, discriminada por unidades operacionais	Índice GRI	Não existe discriminação por sexo em nenhuma das categorias funcionais do Grupo.
NÃO DISCRIMINAÇÃO			
406-1	Número de casos de discriminação ocorridos e medidas tomadas	Índice GRI	Não foram registrados casos de discriminação ao longo de 2017
AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS			
412-2	Número total de horas dedicadas, no período coberto pelo relatório, a treinamento em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados a Aspectos dos direitos humanos relevantes para as operações da organização	Geral	O treinamento relativo às políticas de direitos humanos foi abordado juntamente aos temas do Código de Conduta.
412-3	Número total e percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação referente a direitos humanos	Índice GRI	Ao longo de 2017 foram assinados 465 contratos com a inclusão de cláusulas de direitos humanos.
COMUNIDADES LOCAIS (PRESENÇA)			
413-1	Identifique o número total de operações que implementaram programas de envolvimento comunitário, de avaliação de impactos e de desenvolvimento para a organização como um todo.	Unidades	O Grupo Cataratas desenvolve uma série de atividades pontuais, bem como programas estruturados para o envolvimento comunitário. As principais práticas estão apresentadas nos cadernos de cada unidade.
413-2	Relate as operações com impactos negativos significativos reais e potenciais em comunidades locais	Unidades	

SOCIAL			
CÓDIGO	INDICADOR	CADERNO	DETALHE
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE			
416-1	Relate o percentual de categorias de serviços para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança do cliente	Unidades	Ao longo de 2017 as unidades Cataratas S.A., Marco das Três Fronteiras e Paineiras Corcovado desenvolveram projetos específicos para o mapeamento e gestão de riscos ao visitante. Para 2018 está programada a execução do projeto na EcoNoronha e AquaRio além do acompanhamento direto durante a execução das obras do RioZoo.
416-2	Identifique o número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos aos impactos na saúde e segurança do cliente	Unidades	As unidades avaliadas estão em cumprimento da NBR 21.101:2014 que traz os requisitos para o sistema de gestão da segurança em atividades de turismo de aventura
PRIVACIDADE DO CLIENTE			
418-1	Relate o número total de queixas comprovadas relativas à violação de privacidade do cliente, ou vazamentos de dados	Índice GRI	Não foram registradas queixas de violação da privacidade do cliente ao longo de 2017



Grupo
CATARATAS



RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 2017



CATARATAS
DO IGUAÇU S.A.



Grupo
CATARATAS



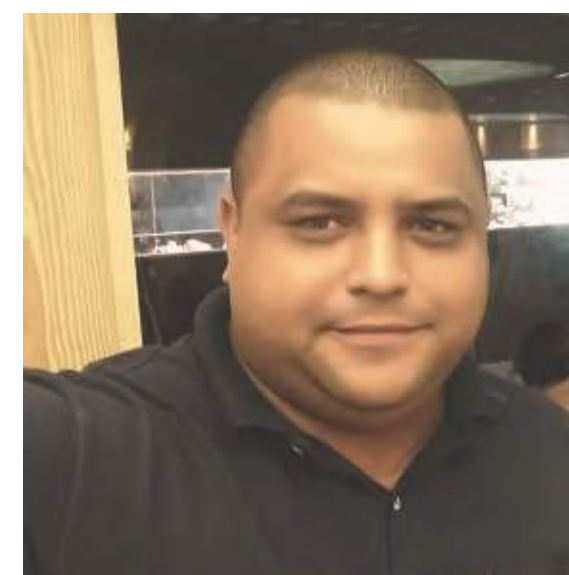
“A gestão socioambiental contribui para melhoria da eficiência de processos, resultando em otimização de recursos e agregação de valor aos nossos produtos e serviços. A participação ativa dos membros da organização também é um fator muito positivo no desenvolvimento de uma nova cultura humana, disseminando as boas práticas socioambientais e funcionando com uma poderosa alavanca de transformação social.”

Adélio Demeterko
Diretor da Cataratas S.A.



"A Gestão Socioambiental contribui diretamente aos objetivos e anseios de um desenvolvimento sustentável, através de análises das demandas, necessidades de controles e implantação de melhorias. Estimula a uma reflexão de mudança dos padrões de compras, consumo e diversas atitudes que esta ligada a rotina do nosso trabalho no dia a dia."

Pedro Santos
Supervisor Operacional da Cataratas S.A.



NO MEIOAMBIENTE



1.609.000 kW
Consumo energético total

Consumo por visitante: 0,9 kW



38.000.000 L

Volume estimado a partir das médias de medições realizadas entre abril e setembro

Consumo por visitante: 21 L

Abastecimento realizado por poço autorizado pelo Instituto de Águas do Paraná



344.000 Litros
Consumo total de combustível

Consumo por visitante: 0,19 Litros



251 TONELADAS

de resíduos encaminhadas para a reciclagem



Em conformidade junto à Agência Nacional de Águas, todo o efluente sanitário gerado é destinado com avaliação mensal dos parâmetros



9 espécies de animais ameaçadas de extinção são protegidas pela existência e ações de conservação do Parque Nacional do Iguaçu

ALIADOS AOS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



7 ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



15 VIDA TERRESTRE



A redução do consumo de água foi trabalhada com inovação:

Novos procedimentos na limpeza dos ônibus e tecnologia na lavagem de louças do restaurante.



Atividades de educação ambiental colaboram com a sensibilização dos visitantes

COM A NOSSA GENTE

92
CONTRATAÇÕES

83
DESLIGAMENTOS

3,6%
ROTATIVIDADE
MÉDIA

00
ACIDENTES DE
TRABALHO COM
AFASTAMENTO

00
AUXÍLIOS
DOENÇA
CONCEDIDOS

0,44%
PERCENTUAL
DE ABSENTEÍSMO

PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA

2
AUDITIVA

6
FÍSICA

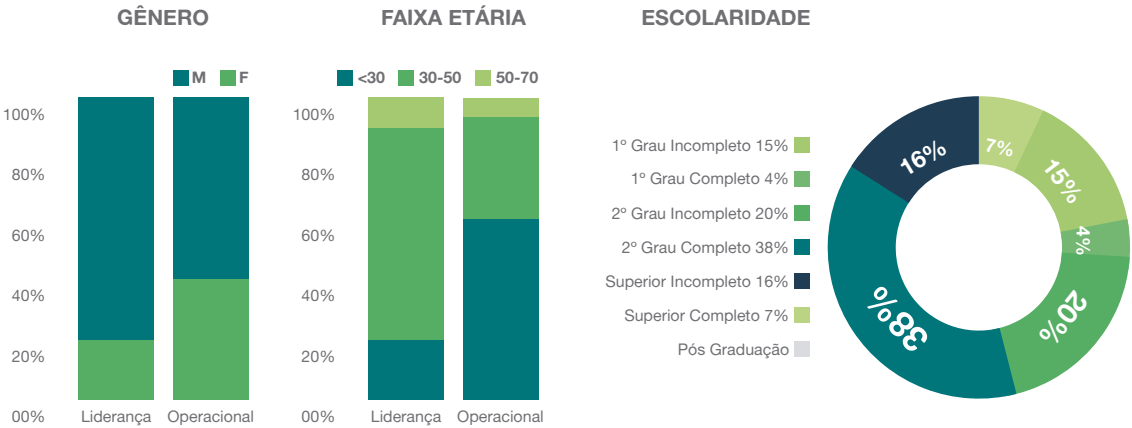
1
VISUAL

CAPACITAÇÕES

32
HORAS DE
TREINAMENTO

10
TEMAS
ABORDADOS

65,06%
PARTICIPAÇÃO
DA EQUIPE



ALIADOS AOS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

8 TRABALHO DESCENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



NA SOCIEDADE



71,36%
de compras
realizadas com
parceiros locais



40 fornecedores
das lojas de souvenirs
foram avaliados através do
questionário socioambiental

Nota média dos fornecedores
recomendáveis: 7,5
(valores de 0 a 10 em
referência ao desempenho)



Geração de emprego e fomento direto
às atividade de suporte ao turismo
na região: hotelaria, alimentação,
transportes, produção e venda
de souvenirs



Operações avaliadas para cumprimento
da NBR 21.101:2014 que traz os requisitos
para o sistema de gestão da segurança
em atividades de turismo de aventura



NOTA 5
na avaliação
TRIP ADVISOR
de satisfação
do visitante



Esplendido

Não tem palavras,
simplesmente magnífico!
Recomendo a todos os
brasileiros que desejam
conhecer o Brasil, comecem
por Foz do Iguaçu!
Viagem inesquecível!

Visitou em maio de 2017

Lindo por natureza

Um parque lindo,
me arrependo de não ter
conhecido antes, belas
trilhas, bem cuidadas,
e em cada parada,
uma imagem linda.
Simplesmente encantador!

Visitou em novembro de 2017

**ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU**

2 FOME ZERO E
AGRICULTURA
SUSTENTÁVEL



11 CIDADES
E COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO
E PRODUÇÃO
SUSTENTÁVEIS

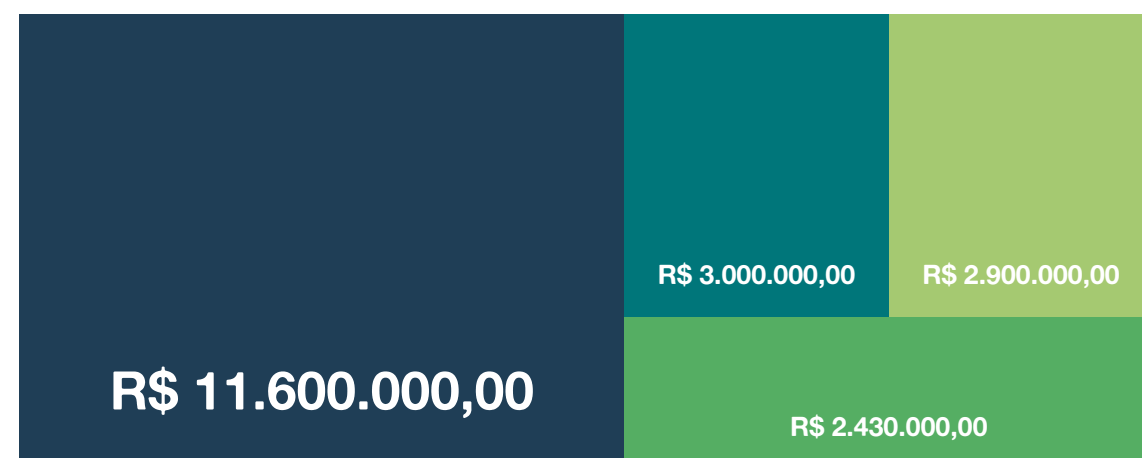
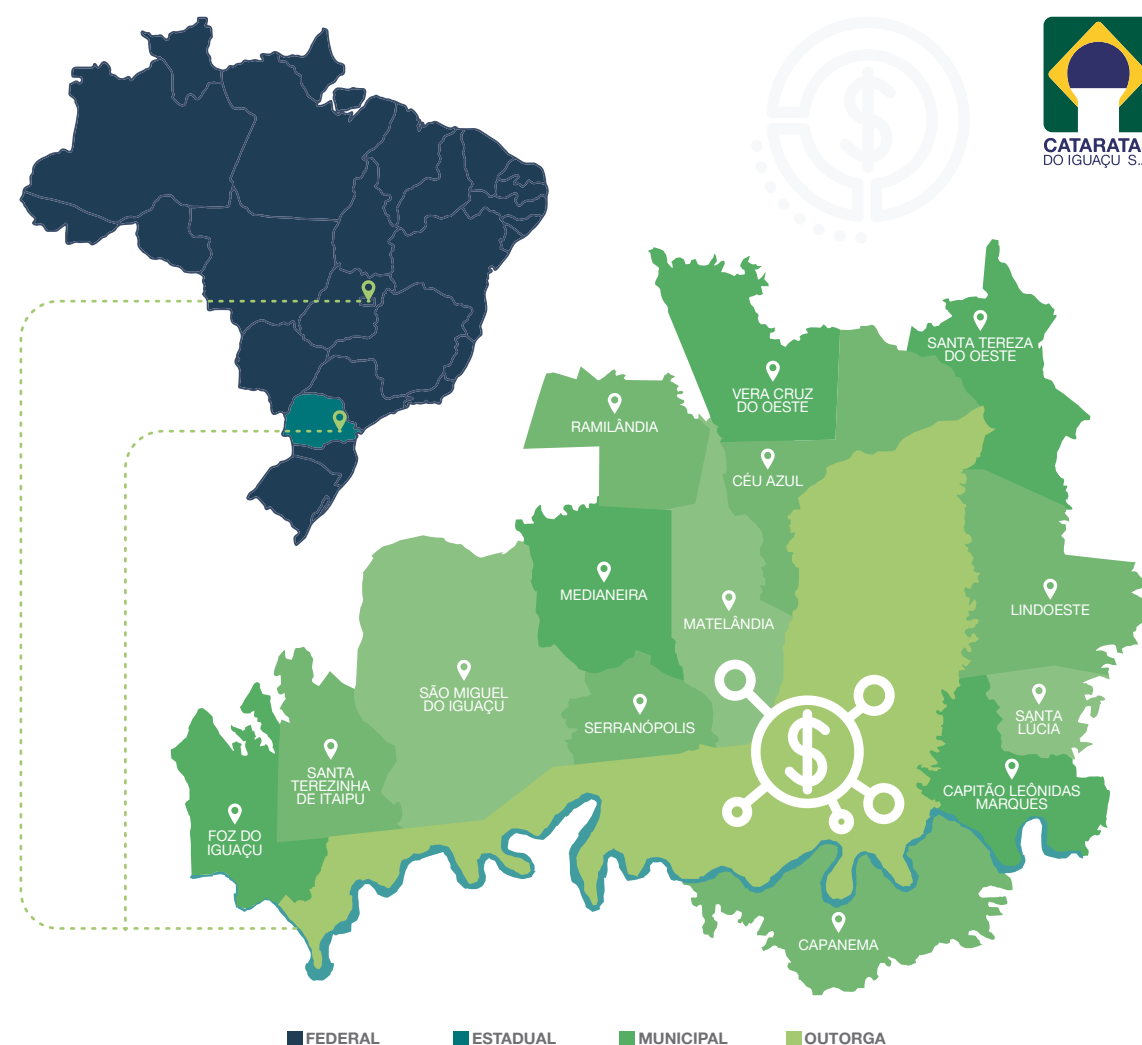


40 TON de alimentos

O projeto de compras
locais adquiriu cerca
de **40 TON** de alimentos
produzidos pela
Agricultura Familiar
do Entorno do Parque
e foi reconhecido pelo
Prêmio Braztoa
de Sustentabilidade



IMPOSTOS



RETRIBUINDO AÇÃO SOCIOAMBIENTAL NO ENTORNO



SEMANA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

A Semana Mundial em 2017 foi comemorada com o lançamento da campanha mundial da ONU Meio Ambiente – Conectando as Pessoas com a Natureza e a assinatura de um plano de cooperação entre o Grupo e a entidade. Além da tradicional Meia Maratona das Cataratas, que contou com público recorde de mais de 4.500 pessoas, foi realizada ainda uma Feira de Ecolnovação e debates a cerca de temas de conservação.



AÇÕES DE LIMPEZA DO RIO IGUAÇU

Nos dias da Água e do Rio foram realizadas ações em parceria com o Corpo de Bombeiros para limpeza do Rio Iguaçu.



APOIO À AGRICULTURA FAMILIAR

Em 2017 foram adquiridas 40 TON de alimentos produzidos pela agricultura familiar do entorno do Parque Nacional da Iguaçu, gerando um retorno total às famílias de R\$ 250.000,00.



APOIO AO PROJETO FOZ CATARATAS FUTSAL

Tradicional apoio da empresa ao time local de Futsal que proporciona ainda aulas para crianças e adolescentes. Cerca de 300 pessoas são beneficiadas.



Conheça o relatório completo em nosso site
www.grupocataratas.com.br

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 2017



ECONORONHA





"Com a escassez de recursos naturais em todo o mundo, a gestão socioambiental nas empresas se tornou obrigatória e uma ferramenta que deve permear todas as nossas atividades. Além disso, por sermos uma concessionária que atua dentro um Parque Nacional, temos que, além de buscarmos a excelência neste setor, darmos o exemplo, sermos referência e inspirarmos nossos funcionários e visitantes para o uso racional dos recursos e o envolvimento das comunidades do entorno. Esse é o nosso objetivo: unir entretenimento, educação e conservação ambiental com responsabilidade social!"

Pablo Mórbiis
Diretor da EcoNoronha



"Só é possível olhar para o futuro pensado diariamente em ações sócioambientais."

Alice Grossman
Gerente de Operações da EcoNoronha



NO MEIOAMBIENTE



151.261 kW
Consumo energético total

Consumo por visitante: 1,67kW



2.000.000 L
Consumo total de água

Consumo por visitante: 25,4 L



230 TONELADAS

de resíduos encaminhadas
para a reciclagem

(dados estimados a partir de medições
realizadas entre agosto e dezembro)



Em conformidade junto à Agência
Nacional de Águas, todo o efluente
sanitário gerado é destinado com
avaliação mensal dos parâmetros



12 espécies de animais ameaçadas
de extinção são protegidas pela
existência e ações de conservação
do Parque Nacional Marinho de
Fernando de Noronha

ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU



A gestão de
resíduos em
Noronha tem
foco na redução
da geração e na
destinação
correta



COM A NOSSA GENTE

39
CONTRATAÇÕES

33
DESLIGAMENTOS

5,57%
ROTATIVIDADE
MÉDIA

00
ACIDENTES DE
TRABALHO COM
AFASTAMENTO

00
AUXÍLIOS
DOENÇA
CONCEDIDOS

49,06%
PERCENTUAL
DE ABSENTEÍSMO

PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA

00
AUDITIVA

00
FÍSICA

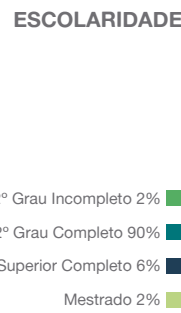
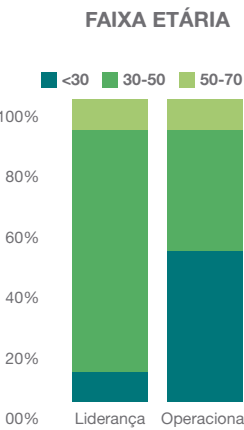
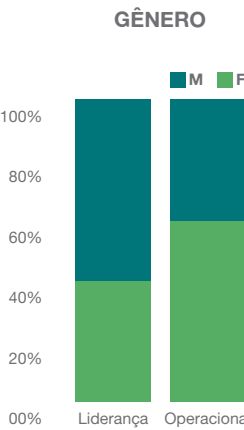
00
VISUAL

CAPACITAÇÕES

21
HORAS DE
TREINAMENTO

13
TEMAS
ABORDADOS

74,11%
PARTICIPAÇÃO
DA EQUIPE



ALIADOS AOS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

8 TRABALHO DESCENTE E CRESCIMENTO ECONÓMICO

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



NA SOCIEDADE



49%
de compras
realizadas com
parceiros locais



**14 fornecedores
das lojas de souvenirs
foram avaliados através do
questionário socioambiental**

Nota média dos fornecedores
recomendáveis: 7,4
(valores de 0 a 10 em
referencia ao desempenho)



Geração de emprego
e fomento direto
às atividade de suporte
ao turismo na região:
hotelaria, alimentação,
transportes, produção
e venda de souvenirs



NOTA 4,5
na avaliação
TRIP ADVISOR
de satisfação
do visitante



Local Histórico

Local histórico e praticamente
obrigatório para quem
vai a NORONHA, um ícone
da Ilha onde pode-se avistar
golfinhos e outras maravilhas
da flora e fauna de Noronha.

Visitou em abril de 2017

Excelente Parque Nacional

A administração do parque
tem feito um ótimo trabalho
para a preservação do ambiente
e auxílio ao turista. As trilhas
são bem sinalizadas e o agenda,
então é bem organizado.

Visitou em dezembro de 2017

**ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU**

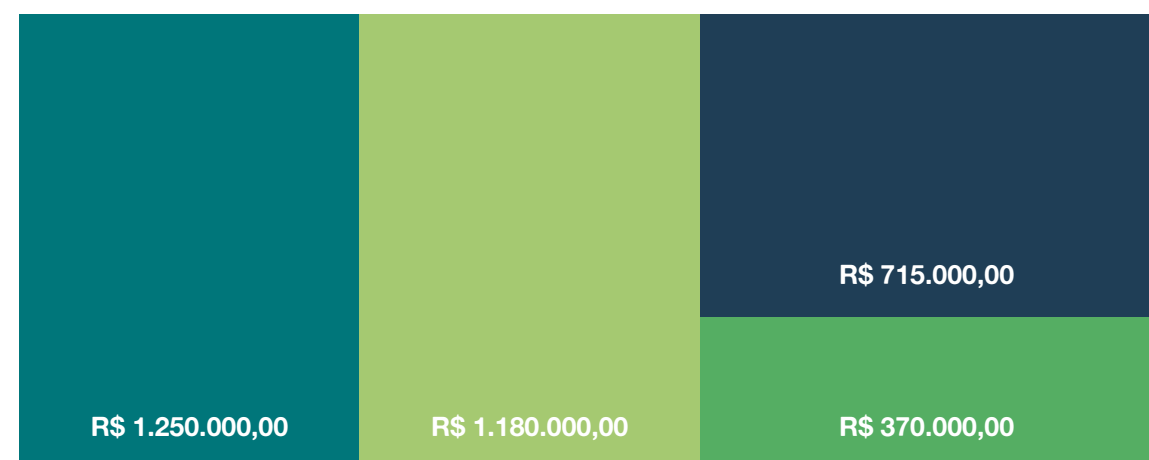
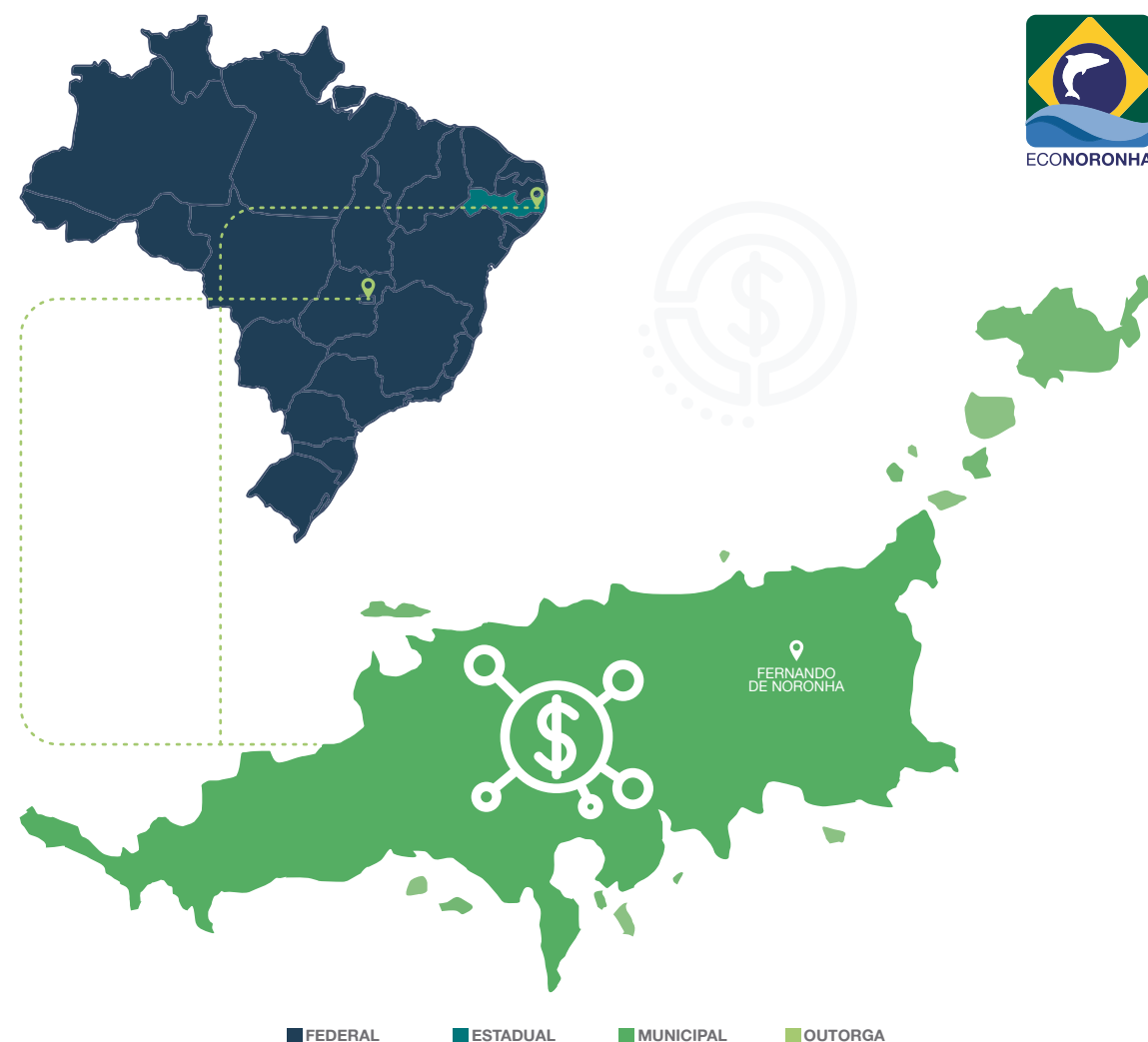
11 CIDADES
E COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO
E PRODUÇÃO
SUSTENTÁVEIS



IMPOSTOS



A ECONORONHA É UMA DAS PRINCIPAIS APOIADORAS DE PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS EM FERNANDO DE NORONHA, SO EM 2017 FORAM APOIADOS, ENTRE OUTROS, OS PROJETOS E ATIVIDADES:



> Semana do Meio Ambiente;



> Escola Arquipélago;



> Campeonato de Surf;



> Aulas de Capoeira;



> Grupo de Karatê;



> Projeto Tamar;



> Aniversário do Parque Nacional Marinho Fernando de Noronha;

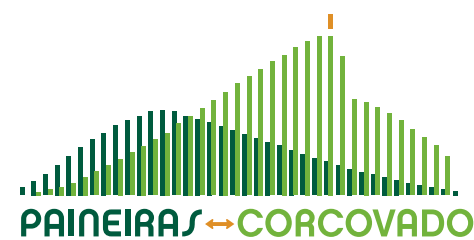


> Noronha Forever – educação ambiental na escola da ilha.



Conheça o relatório completo em nosso site
www.grupocataratas.com.br

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 2017



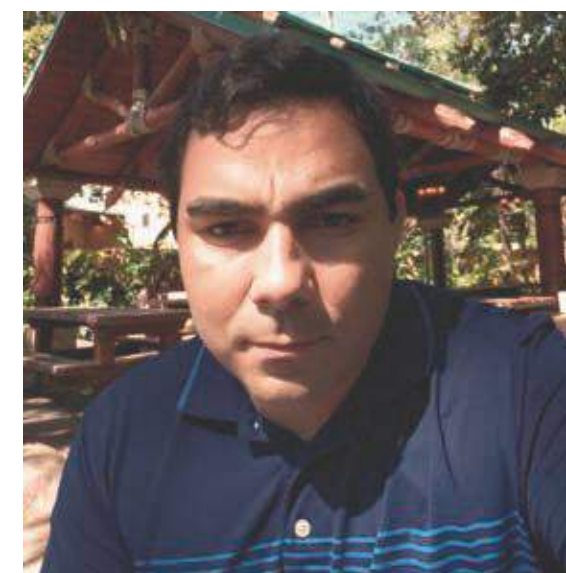


"Com a escassez de recursos naturais em todo o mundo, a gestão socioambiental nas empresas se tornou obrigatória e uma ferramenta que deve permear todas as nossas atividades. Além disso, por sermos uma concessionária que atua dentro um parque nacional, temos que, além de buscarmos a excelência neste setor, darmos o exemplo, sermos referência e inspirarmos nossos funcionários e visitantes para o uso racional dos recursos e o envolvimento das comunidades do entorno. Esse é o nosso objetivo: unir entretenimento, educação e conservação ambiental com responsabilidade social!"

Pablo Mórbiis
Diretor da Paineiras Corcovado

"A Paineiras Corcovado busca conscientizar os seus colaboradores, visitantes e moradores das comunidades do entorno em relação aos impactos que suas políticas e ações podem ocasionar em relação ao meio. Buscamos passar o entendimento de com pequenos gestos podemos preservar o meio ambiente a fim de não comprometer as futuras gerações. A gestão ambiental é de extrema importância não só para a imagem da companhia, mas para a preservação do meio ambiente. É uma forma da empresa, além de reduzir custos, se conscientizar com o intuito de evitar o desperdício e contribuir para a diminuição do impacto ambiental."

Kalil Saad
Engenheiro da Paineiras Corcovado



NO MEIOAMBIENTE



696.660 kW
Consumo energético total

Consumo por visitante: 0,60 kW



6.000.000 L
Consumo total de água

Consumo por visitante: 5,88 L

Abastecimento realizado
pela concessionária CEDAE



33 TONELADAS

de resíduos recicláveis
destinados a reciclagem



Em conformidade junto à Agência
Nacional de Águas, todo o efluente
sanitário gerado é destinado com
avaliação mensal dos parâmetros



8 espécies de animais ameaçadas
de extinção são protegidas pela
existência e ações de conservação
do Parque Nacional da Tijuca

ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU



6 ÁGUA POTÁVEL
E SANEAMENTO



7 ENERGIA ACESSÍVEL
E LIMPA



13 AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA



15 VIDA
TERRESTRE



**MAIS DE
700
MUDAS**
foram plantadas
por voluntários
no interior do
Parque Nacional
da Tijuca

COM A NOSSA GENTE

65
CONTRATAÇÕES

65
DESLIGAMENTOS

5,58%
ROTATIVIDADE
MÉDIA

1
ACIDENTES DE
TRABALHO COM
AFASTAMENTO

2
AUXÍLIOS
DOENÇA
CONCEDIDOS

2,02%
PERCENTUAL
DE ABSENTEÍSMO

PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA

00
AUDITIVA

00
FÍSICA

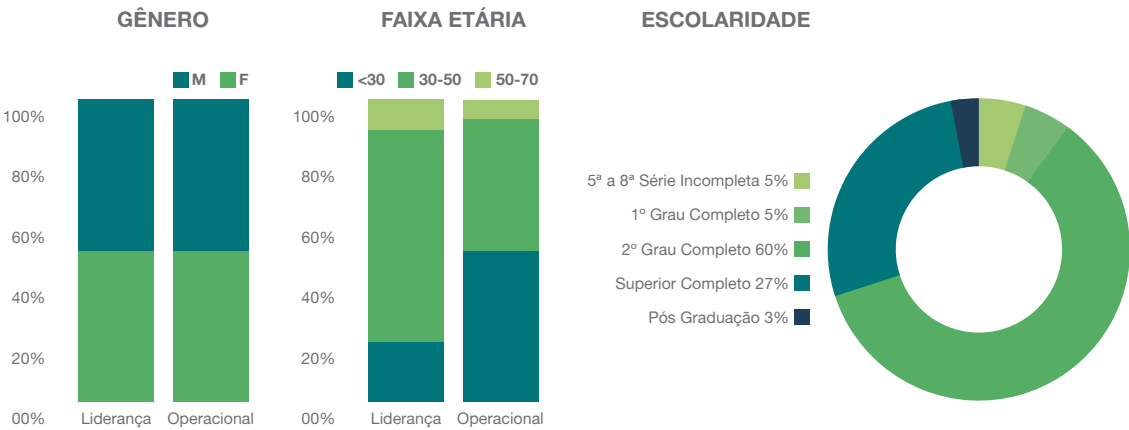
1
VISUAL

CAPACITAÇÕES

16
HORAS DE
TREINAMENTO

12
TEMAS
ABORDADOS

62,48%
PARTICIPAÇÃO
DA EQUIPE



ALIADOS AOS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

8 TRABALHO DESCENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



NA SOCIEDADE



83%
de compras
realizadas com
parceiros locais



18 fornecedores
das lojas de souvenirs
foram avaliados através do
questionário socioambiental

Nota média dos fornecedores
recomendáveis: 7,4
(valores de 0 a 10 em
referência ao desempenho)



Geração de emprego e fomento direto
às atividade de suporte ao turismo
na região: hotelaria, alimentação,
transportes, produção e venda
de souvenirs



Operações avaliadas para cumprimento
da NBR 21.101:2014 que traz os requisitos
para o sistema de gestão da segurança
em atividades de turismo de aventura



NOTA 4,0
na avaliação
TRIP ADVISOR
de satisfação
do visitante



Excelente

Uma vista maravilhosa,
um lugar com muito
verde e lá dentro cheio
de lembrancinhas uma
mais linda que a outra.

Visitou em maio de 2017

Experiência Única

Superou as nossas
expectativas!!!
Desde o embarque na Van
fomos bem tratados até
chegarmos no nosso
objetivo que era ficar
as pés do Cristo Redentor
que é a mais bela arquitetura
do mundo.

Visitou em julho de 2017

ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU

11 CIDADES
E COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



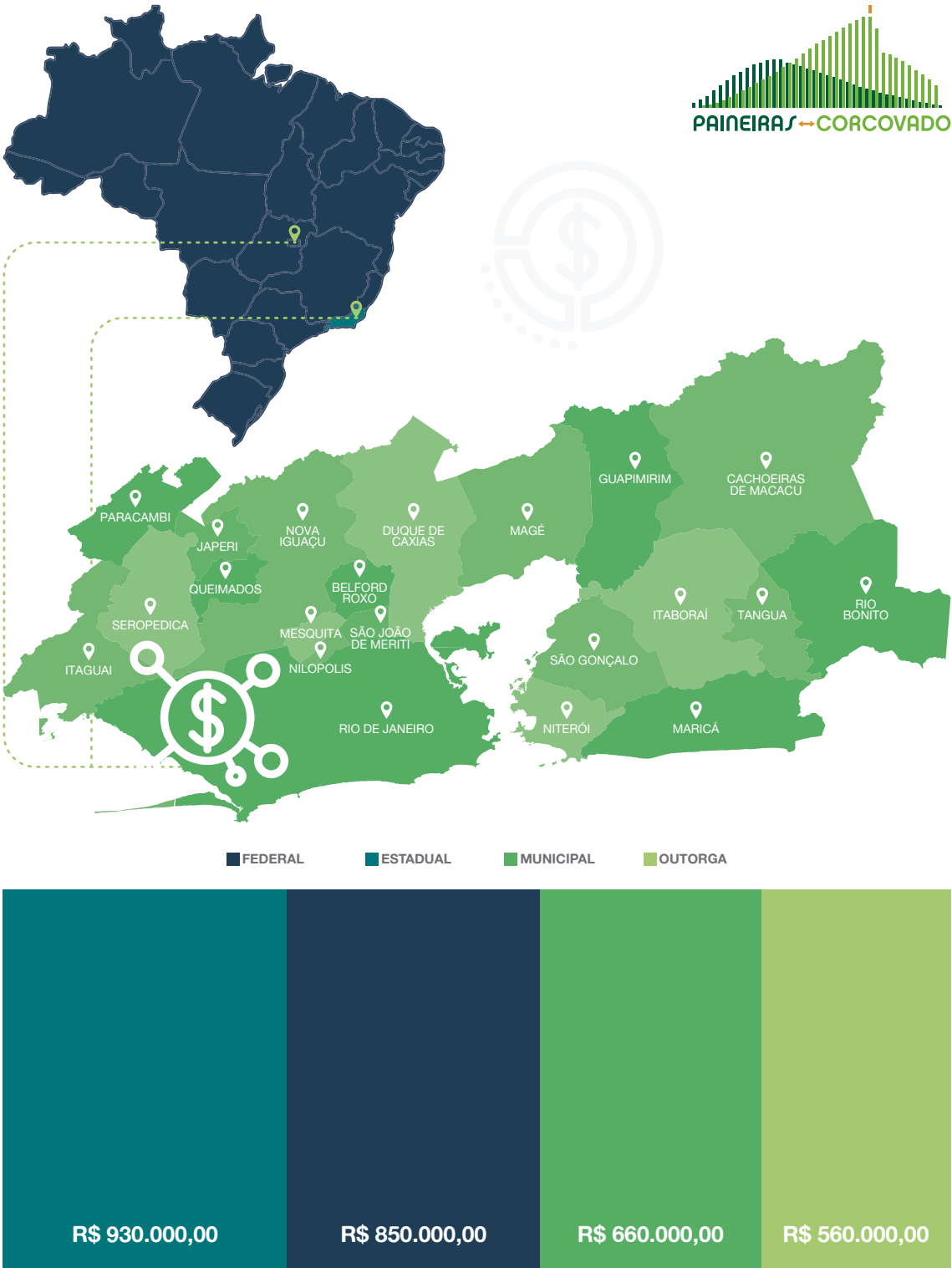
12 CONSUMO
E PRODUÇÃO
SUSTENTÁVEIS



Entre agosto
e dezembro
de 2017 foram
recebidos
**231 alunos e
93 professores**
de 10 escolas
municipais
no programa
de Visita Guiada
ao Parque
Nacional da
Tijuca e Centro
de Visitantes
Paineiras



IMPOSTOS



PROJETOS SOCIAIS E REPASSE DE IMPOSTOS



VISITAÇÃO ESCOLAR AO CENTRO DE VISITANTES

Projeto desenvolvido em parceria a Secretaria Municipal de Educação. A Paineiras Corcovado promove semanalmente o transporte e visita guiada ao Centro de Visitantes Paineiras e Cristo Redentor com atividades lúdicas de educação ambiental



APOIO AO ENSINO DE INGLÊS EM FAVELA DO RIO

A parceria com a ONG Cidadão Pró-Mundo teve continuidade ao longo do ano levando aulas de inglês ministradas por voluntários à comunidades do Rio.



SEMANA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

A Semana foi comemorada na Paineiras com o evento de recuperação das margens do Rio Carioca. Voluntários participaram de ação de limpeza, retirada de lixo e plantio de mudas ao longo de trilha que margeia tão importante Rio da Cidade.



CINE MATEIRO

Em parceria com a ONG Moleque Mateiro, a Paineiras Corcovado promoveu este evento de debate crítico em torno de temas ambientais. Foi transmitido o filme “A Lei da Água” e proporcionado momento de troca de experiências e expectativas para o futuro, colaborando com a criação de senso crítico na sociedade.



Conheça o relatório completo em nosso site
www.grupocataratas.com.br

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 2017





"A boa e correta gestão socioambiental do AquaRio é o alicerce de nossa filosofia focada na educação, pesquisa e conservação."

Marcelo Szpilman
Diretor Presidente do AquaRio

"A atuação da gestão da sustentabilidade no AquaRio traz segurança de que toda a nossa liderança, independente da área, sempre tomará decisões almejando um futuro melhor. A presença ativa dos membros da divisão é essencial para construção da cultura sustentável, onde todos criamos plena consciência que somos reais agentes transformadores."

Raphael Lobo
Diretor de Operações do AquaRio



NO MEIOAMBIENTE



4.460.211 kW
Consumo energético total

Consumo por visitante: 3,75 kW



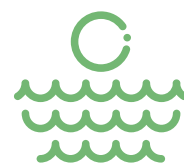
16.000.000 L
Consumo total de água

Consumo por visitante: 13,39 L

Abastecimento realizado pela
concessionária CEDAE



Entre junho e dezembro de 2017,
o sistema de painéis solares
reduziu em até 30% o custo
em energia elétrica, o que pode
representar cerca de 320 ton.
de CO2/ano que deixam de ser
lançados na atmosfera.



18.000.000 L
de água marinha coletados

para abastecimento
dos tanques do AquaRio
em 2017



3.748 INDIVÍDUOS

entre nativos e exóticos.
45 espécies ameaçadas de extinção
são protegidas por ações diretas
ou indiretas do AquaRio.

Plantel do AquaRio
em dezembro de 2017



4 TONELADAS

de plástico foram destinadas
a reciclagem dentre 13 TON
de resíduos recicláveis
corretamente destinados.

ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU



6 ÁGUA POTÁVEL
E SANEAMENTO



7 ENERGIA ACESSÍVEL
E LIMPA



13 AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA



14 VIDA
NA ÁGUA



Inaugurado
em 2017,
o maior
telhado solar
do estado
do Rio evita
a emissão
de cerca de
320
TON DE
CO2
POR ANO



COM A NOSSA GENTE

87
CONTRATAÇÕES

62
DESLIGAMENTOS

5,58%
ROTATIVIDADE
MÉDIA

00
ACIDENTES DE
TRABALHO COM
AFASTAMENTO

3
AUXÍLIOS
DOENÇA
CONCEDIDOS

0,87%
PERCENTUAL
DE ABSENTEÍSMO

PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA

00
AUDITIVA

00
FÍSICA

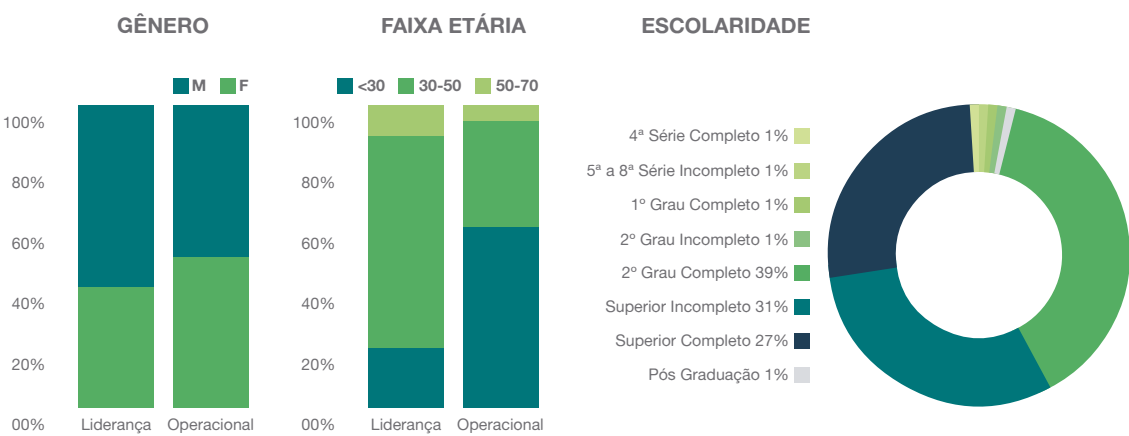
00
VISUAL

CAPACITAÇÕES

27
HORAS DE
TREINAMENTO

8
TEMAS
ABORDADOS

79,10%
PARTICIPAÇÃO
DA EQUIPE



ALIADOS AOS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



NA SOCIEDADE



60%
de compras
realizadas com
parceiros locais



20 fornecedores
das lojas de souvenirs
foram avaliados através do
questionário socioambiental

Nota média dos fornecedores
recomendáveis: 7,6
(valores de 0 a 10 em
referencia ao desempenho)



Geração de emprego
e fomento direto
às atividade de suporte
ao turismo na região:
hotelaria, alimentação,
transportes, produção
e venda de souvenirs

**ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU**

11 CIDADES
E COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO
E PRODUÇÃO
SUSTENTÁVEIS



NOTA 4,0
na avaliação
TRIP ADVISOR
de satisfação
do visitante



Não existe coisa igual no Brasil

O aquário tem estrutura dos
internacionais! Ambiente muito
agradável com uma grande
variedade de espécies marinhas.
Sem contar também com o grande
aquário que tem um túnel em seu
interior e vc fica cara a cara com
diversas espécies de tubarões!

Visitou em novembro de 2017

Nível internacional

Excelente experiência , fiquei feliz
por ter encontrado em minha
cidade aquários tão interessantes
e bem Estruturados no mesmo
nível ou próximo de outros que
visitei em Orlando, Lisboa, Canadá
e Dubai e próximo a outros locais
super interessantes para visitantes.
Vale muito a pena a visita.

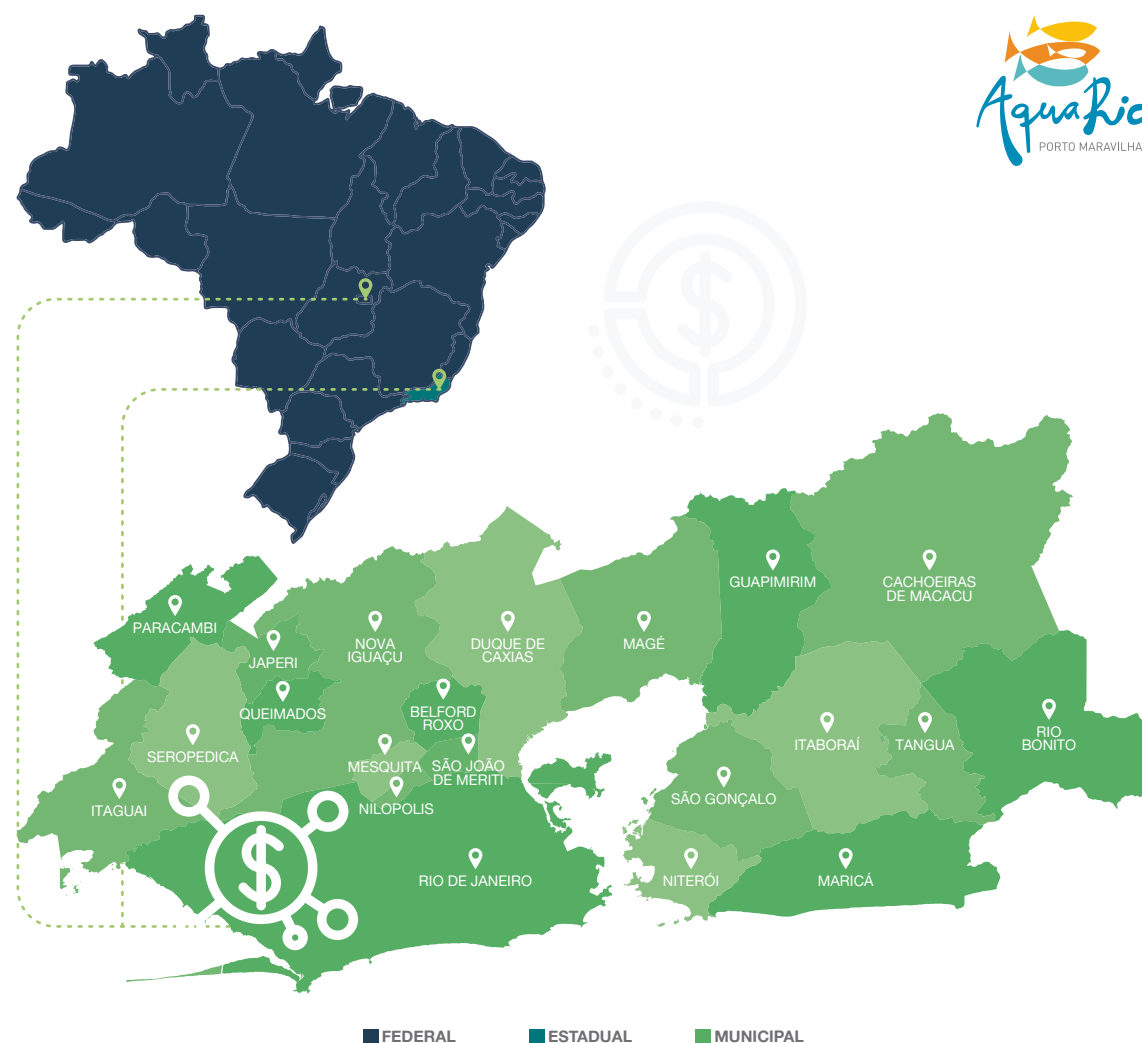
Visitou em maio de 2017



cerca de
20.000
alunos da rede
pública foram
recebidos no
AquaRio em
2017, além das
1.200 pessoas
atendidas em
parceria com
a **ONG Seção
Azul**, tendo
como foco
em crianças
portadoras
de distúrbios
sensoriais



IMPOSTOS



R\$ 11.000.000,00	R\$ 3.375.000,00
	R\$ 1.680.000,00

PRINCIPAIS PROJETOS E ENGAJAMENTO SOCIOAMBIENTAL



SEMANA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

Para a Semana Mundial do Meio Ambiente o AquaRio também contou com a parceria da ONU Meio Ambiente e pôde ser palco do lançamento das campanhas “Mares Limpos” e “Nosso Oceano, Nosso Futuro” além da realização e divulgação de atividades e iniciativas de controle da poluição dos oceanos.



COOPERATIVA DE RECICLAGEM

O AquaRio fortaleceu sua parceria com a Cooperativa de Recicladores Ambientais Transformando instalando uma minioperação de triagem dentro do próprio aquário, o que otimizou os resultados da coleta seletiva promovendo benefícios para todos os atores envolvidos e em especial, o meio ambiente. Além disso o AquaRio mantém uma parceria de cortesia para os cooperados e familiares gerando maior inclusão social.



SEÇÃO AZUL

O circuito do AquaRio é mensalmente adaptado para a recepção de crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro do Autismo (TEA) acompanhados de seus familiares. O público alvo da seção entra em horário preferencial, e as luzes do circuito são mantidas acesas, criando um ambiente mais amigável à pessoas com distúrbios sensoriais.



COMPRAS LOCAIS

Favorecendo o projeto de compras locais, o AquaRio fez parceria com o Programa de Artesanato do Estado do Rio e Associação de Mulheres Empreendedoras – AMEBRAS para fornecimento de itens da loja.



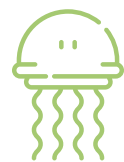
PROGRAMA DE VISITAÇÃO ESCOLAR

Como contrapartida do contrato de cessão do terreno pelo município, o AquaRio recebe diariamente escolas municipais para visitas guiadas e atividades de educação. Ao longo de 2017 foram recebidas cerca de 20.000 alunos e 2.000 professores

PESQUISA E CONSERVAÇÃO

Com foco na conservação e educação ambiental o AquaRio desenvolve uma série de pesquisas em parceria com importantes instituições nacionais e internacionais. São pesquisas de mestrado, doutorado, pós-doutorado, extensão universitária e iniciação científica.

As linhas de pesquisa estão focadas em:



ÁGUAS-VIVAS



CAVALOS MARINHOS



CORAIS E ESPONJAS



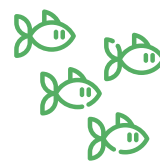
EDUCAÇÃO AMBIENTAL



PATOLOGIAS



OURIÇOS



PEIXES



TUBARÕES E RAIAS
(ELASMOBRÂNQUIOS)

Entre as instituições parceiras destacam-se

- > UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro
- > JCU - James Cook University (Austrália)
- > AIMS - Australian Institute of Marine Science (Austrália)
- > USU - Universidade Santa Úrsula
- > Universidade Castelo Branco
- > Escola Técnica Liberato Salzano Vieira da Cunha
- > FIPERJ - Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro
- > UFF - Universidade Federal Fluminense

PROJETOS EM ANDAMENTO

1 extensão universitária

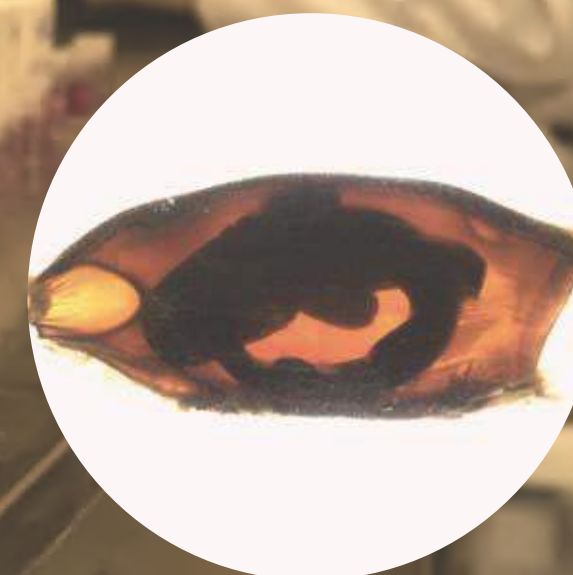
2 iniciações científicas

2 monografias

4 mestrados

5 doutorados

2 pós doutorado





Conheça o relatório completo em nosso site
www.grupocataratas.com.br

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 2017

MARCO
DAS TRÊS
FRONTEIRAS



FOZ DO IGUAÇU





“A gestão socioambiental contribui para melhoria da eficiência de processos, resultando em otimização de recursos e agregação de valor aos nossos produtos e serviços. A participação ativa dos membros da organização também é um fator muito positivo no desenvolvimento de uma nova cultura humana, disseminando as boas práticas socioambientais e funcionando com uma poderosa alavanca de transformação social.”

Adélio Demeterko
Diretor Responsável pelo Marco das Três Fronteiras

"A gestão socioambiental com a participação de todos deve ser compartilhada como uma meta a ser alcançada em todos os projetos e ações para o desenvolvimento geral e do meio ambiente."

Paulo Sergio Carlos
Supervisor Operacional do Marco das Três Fronteiras



NO MEIOAMBIENTE



402.525 kW
Consumo energético total

Consumo por visitante: 1,59 kW



5.000.000 L
Consumo total de água

Consumo por visitante: 20,25L

Abastecimento realizado pela
concessionária Sanepar



VISITAÇÕES

O número de visitação
de Janeiro a Dezembro de 2017
subiu em aproximadamente
146,6%, quando comprado com
o mesmo período de 2016.

**Ações internas
lideradas pela
equipe tiveram
foco na eficiência
da gestão da água,
energia e resíduos
sólidos**

ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU



6 ÁGUA POTÁVEL
E SANEAMENTO

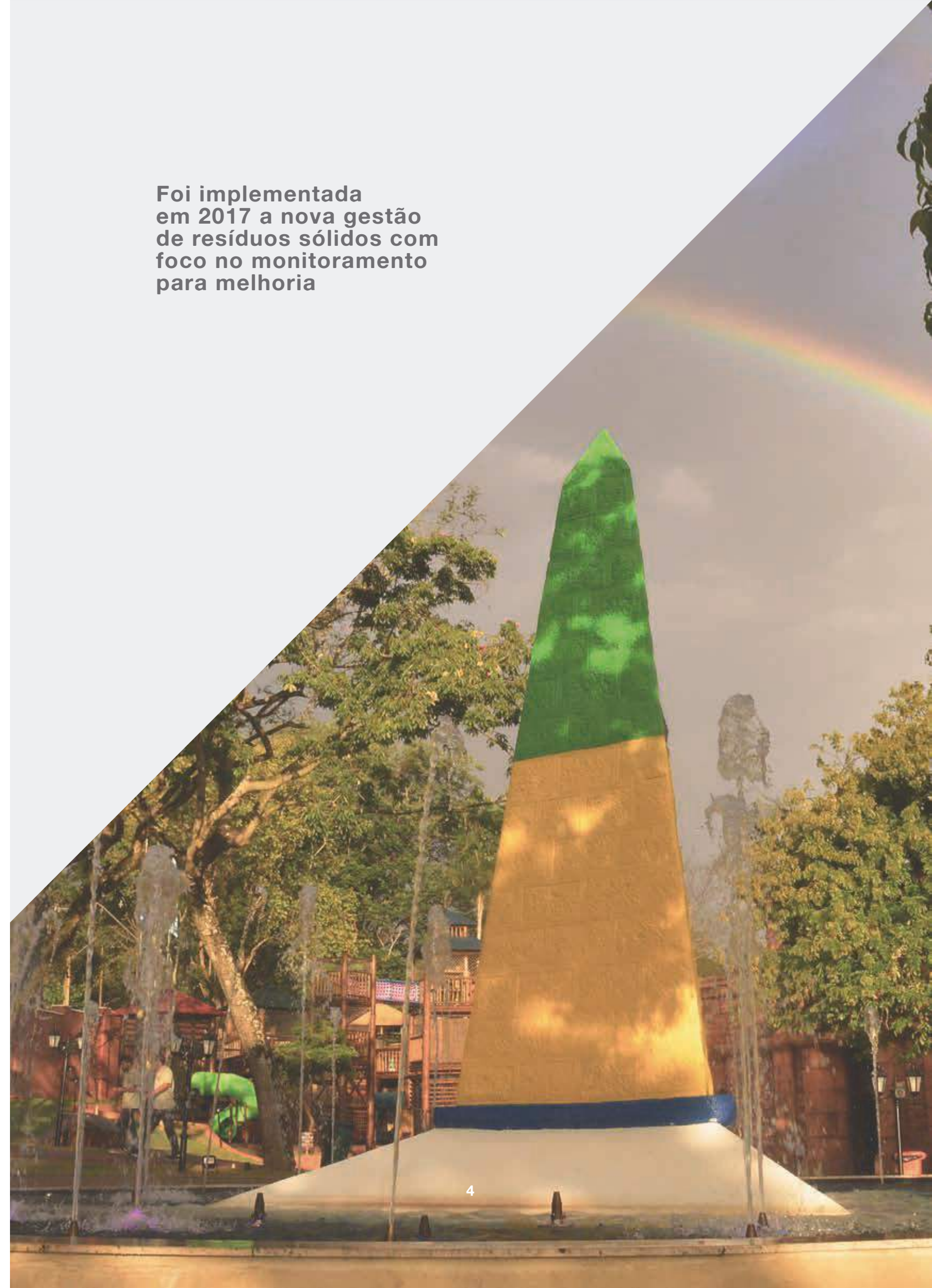


7 ENERGIA ACESSÍVEL
E LIMPA

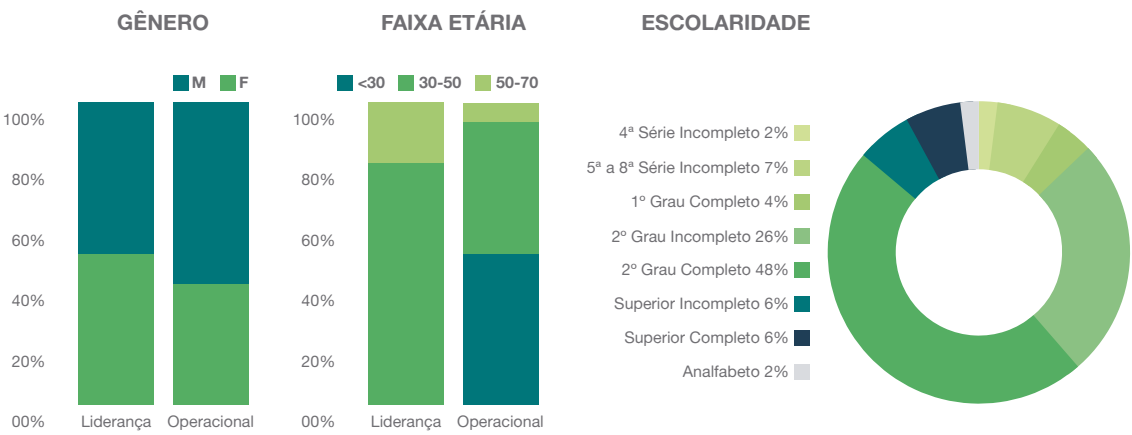


13 AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA

Foi implementada
em 2017 a nova gestão
de resíduos sólidos com
foco no monitoramento
para melhoria



COM A NOSSA GENTE



NA SOCIEDADE



63%
de compras
realizadas com
parceiros locais



**16 fornecedores
das lojas de souvenirs
foram avaliados através do
questionário socioambiental**

Nota média dos fornecedores
recomendáveis: 7,6
(valores de 0 a 10 em
referencia ao desempenho)



Geração de emprego e fomento direto
às atividade de suporte ao turismo
na região: hotelaria, alimentação,
transportes, produção e venda
de souvenirs



Operações avaliadas para cumprimento
da NBR 21.101:2014 que traz os requisitos
para o sistema de gestão da segurança
em atividades de turismo de aventura



NOTA 4,5
na avaliação
TRIP ADVISOR
de satisfação
do visitante



Sensacional

Muito bonito, extremamente
agradável local além da imersão
cultural. Por do sol fantástico!
Complexo turístico muito bem
estruturado, a comida e o
atendimento no restaurante
são nota 10.

Visitou em março de 2017

Lugar lindo e agradável

Visitei o Marco das Três
Fronteiras em outubro/2017,
com meu marido, e amamos.
O lugar é lindo e super organizado.
Tem loja, restaurante e opções
para crianças. Vista linda,
principalmente ao pôr do sol.

Visitou em outubro de 2017

Uma das principais mensagens
passadas no Marco das Três
Fronteiras é a de harmonia
entre as nações, celebrando
a diversidade cultural.



**ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU**

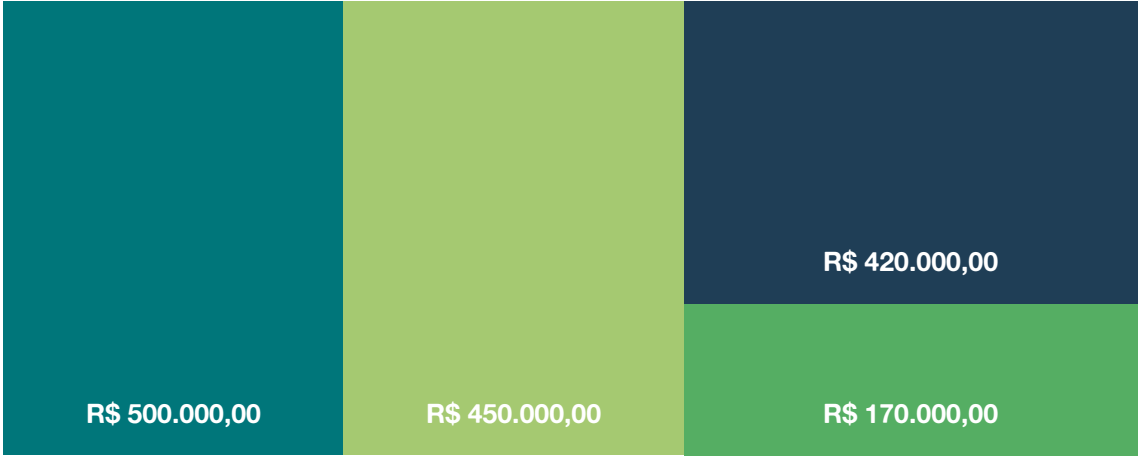
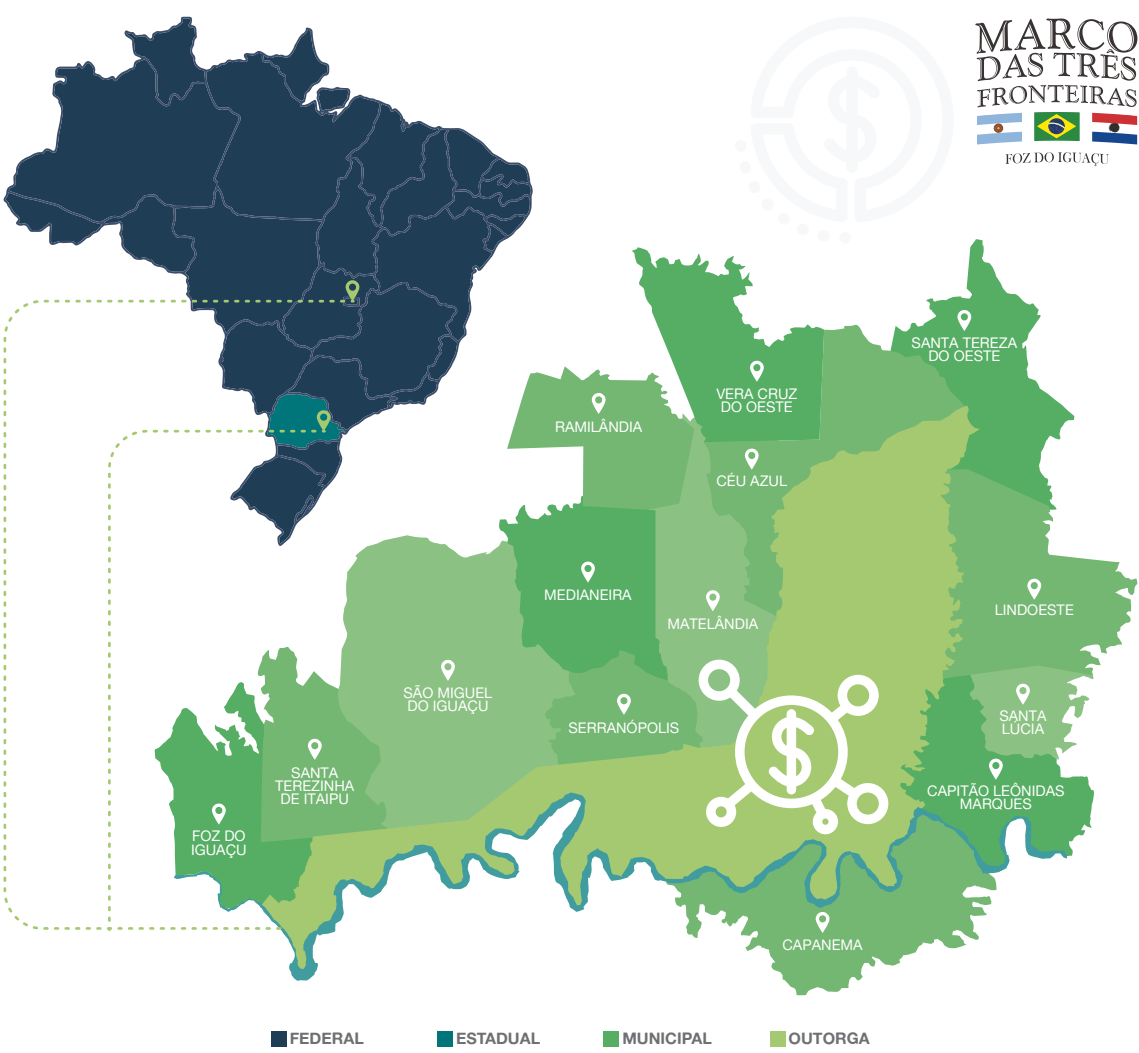
11 CIDADES
E COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO
E PRODUÇÃO
SUSTENTÁVEIS



IMPOSTOS





Conheça o relatório completo em nosso site
www.grupocataratas.com.br

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 2017



JARDIM ZOOLOGICO DO RIO DE JANEIRO





“O RioZoo está inserido num contexto extremamente complexo em que a história, conservação e relações sociais apresentam objetivos realmente desafiadores. Exercer uma Gestão Socioambiental eficiente em todos os projetos e ações é uma premissa difundida para todo o time. Para nós do Zoologico do Rio, ser sustentável não é uma opção, é sim uma meta a ser alcançada no médio prazo.”

Márcio Cunha
Diretor do RioZoo



"É extremamente importante para o Riozoo a implantação da gestão ambiental. Através dela espera-se a mudança do comportamento dos nossos funcionários e visitantes. É principalmente através da Educação Ambiental que iremos alcançar o nosso objetivo e, através dela, procurar minimizar os possíveis impactos a comunidade e conscientizar as futuras gerações."

Daniel Fedullo
Diretor Técnico do RioZoo



NO MEIOAMBIENTE



469.303 kW
Consumo energético total

Consumo por visitante: 0,68 kW

(Referente aos meses
de Janeiro a Dezembro)



50.436.000 L
Consumo total de água

Consumo por visitante: 81,25 L

Abastecimento realizado pela
concessionária CEDAE

(Medições realizadas de
Janeiro a Dezembro de 2017)



1.054 INDIVÍDUOS

entre nativos e exóticos.
58 espécies ameaçadas de extinção
são protegidas por ações diretas
ou indiretas do RioZoo.

Plantel do RioZoo em 2017



400 TONELADAS

de resíduos gerados
e destinados no ano

ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU

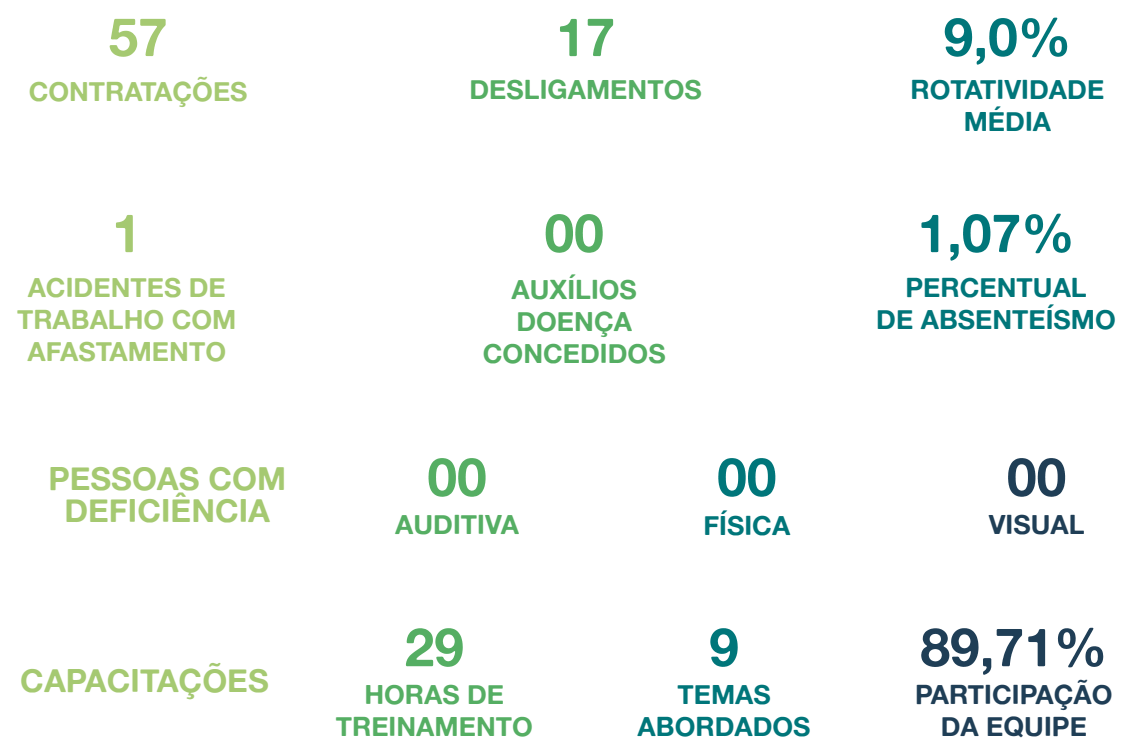


Os projetos
de enriquecimento
ambiental visam
criar o melhor
ambiente para
os animais.

Ações de eficiência
interna foram
responsáveis pela
redução de cerca
de 50% do consumo
de água.



COM A NOSSA GENTE



NA SOCIEDADE



82%
de compras
realizadas com
parceiros locais



Geração de emprego
e fomento direto
às atividades de suporte
ao turismo na região:
hotelaria, alimentação,
transportes, produção
e venda de souvenirs

NOTA 3,5
na avaliação
TRIP ADVISOR
de satisfação
do visitante



Vale cada centavo e cada segundo

Sem palavras pra esse lugar. Tudo lindo, bem organizado, animais bem tratados, variedade de espécies, ingresso barato, etc. Mas o que mais impressiona é o amor a profissão e a natureza dos biólogos e estagiários do local. Ficamos cerca de uma hora conversando com um dos biólogos responsáveis dentro do viveiro de araras, que com paciência e dedicação nos passou um pouco do conhecimento sobre os animais do zoológico, sobre conservação, animais em extinção, nos fez repensar nossos hábitos. Existem animais raros em extinção, como a arara azul e o mico-leão-dourado, que não estão no circuito de visitação. Uma pena, mas entendemos. Um passeio imperdível.

Visitou em fevereiro de 2017

RioZoo

Um super passeio, varias espécies de animais, e muitos daquelas espécies que só tinha visto na TV. Tenho 23 anos e sai de lá mais feliz que uma criança quando ganha bombom, na cidade que moro tem zoo, mas no RioZoo tem muitas espécies diferentes. Passeio recomendadíssimo para levar as crianças menores e as maiores como eu.

Visitou em outubro de 2017

ALIADOS AOS OBJETIVOS
DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL 2030 DA ONU

11 CIDADES
E COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS

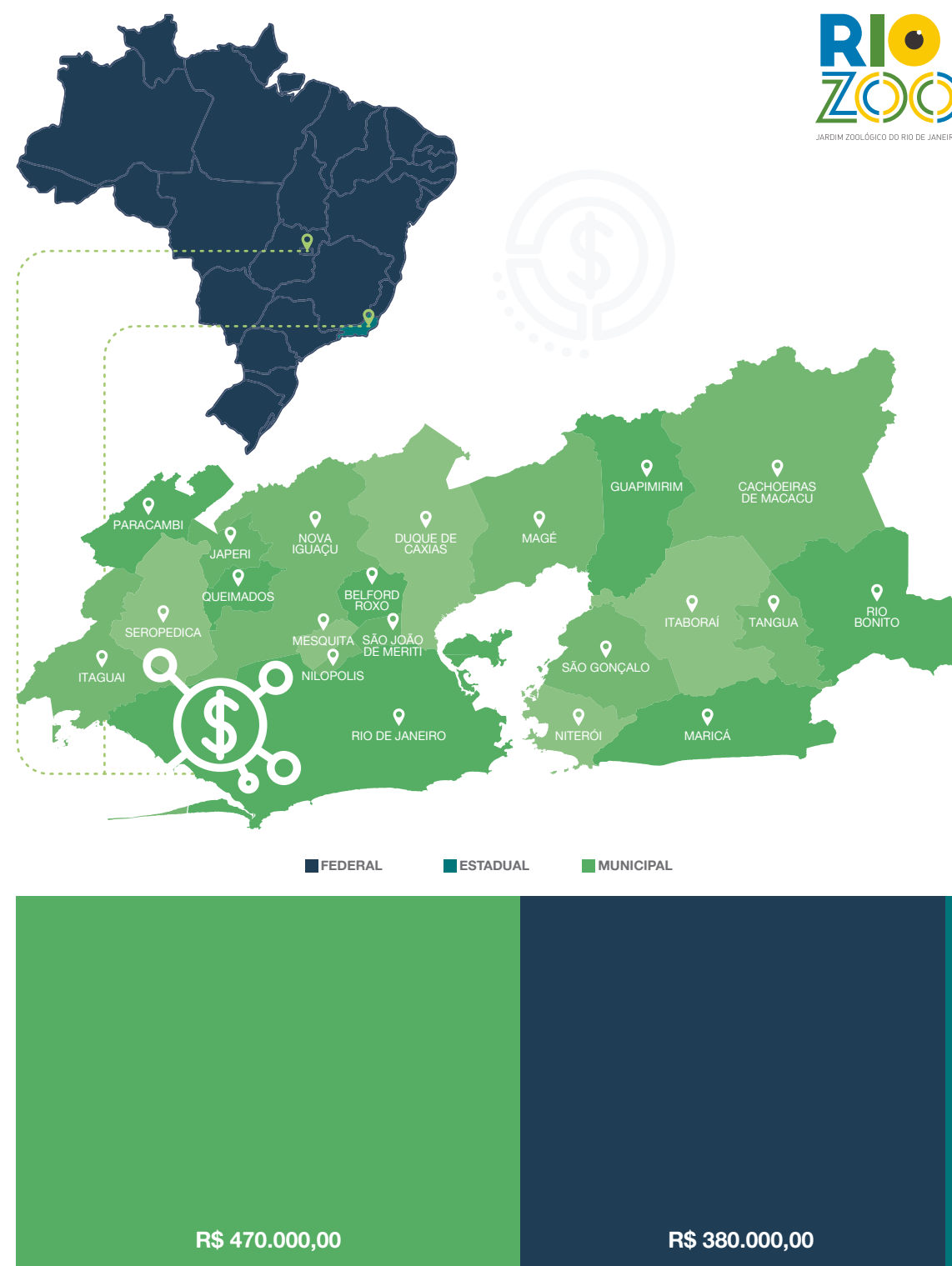


12 CONSUMO
E PRODUÇÃO
SUSTENTÁVEIS



**As atividades
de sensibilização aproximam
as crianças dos animais e do
ambiente natural tendo efeitos
psicológicos e educativos
fundamentais.**

IMPOSTOS



PRINCIPAIS PROJETOS E ENGAJAMENTO SOCIOAMBIENTAL



VISITAS ESCOLARES

O RioZoo também possui programa de recebimento gratuito de escolas municipais através de agendamento. Os grupos são recebidos por visitas guiadas somadas às atividades extras da fazendinha e tour da falcoaria, permitindo uma experiência completa de educação ambiental das crianças e adolescentes.



SEMANA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

Na semana mundial do Meio Ambiente o RioZoo promoveu o Workshop de Conservação Ambiental com a presença de profissionais, pesquisadores e especialistas que puderam apresentar suas linhas de atuação voltadas à práticas de conservação.



ATIVIDADES COM A COMUNIDADE DA MANGUEIRA

Ainda visando o fortalecimento da relação com a comunidade da Mangueira, vizinha direta do zoológico, foram realizadas ações de aproximação ao longo de 2017, como a recepção de visitas guiadas, a promoção de passeios a outros atrativos da cidade, entre outras.



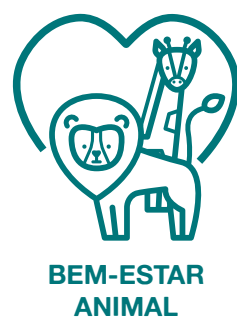
PROJETO MÚSICA NA QUINTA

O RioZoo apoia o projeto Musica na Quinta, desenvolvido pela Guarda Municipal do Rio de Janeiro. O projeto tem como objetivo a formação musical de crianças e adolescentes de escolas públicas do entorno, as aulas serão ministradas no auditório do RioZoo e parte dos instrumentos e materiais didáticos foi doada para o projeto.

PESQUISA E CONSERVAÇÃO

Além dos projetos focados em conservação e educação ambiental o RioZoo vem desenvolvendo linhas de pesquisa com universidades e instituições de peso.

As linhas de pesquisa em 2017 se focaram em:



Entre as instituições parceiras destacam-se

Unesp - Universidade Estadual Paulista - Botucatu
UFRRJ - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Fiocruz - Fundação Oswaldo Cruz
IFRJ - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro
FAPERJ - Fundação de Amparo a Pesquisa do Rio de Janeiro



PROJETOS EM ANDAMENTO

2 Projetos
de pesquisa
em estágio

1 Monografia
3 Mestrados
1 Doutorados



Conheça o relatório completo em nosso site
www.grupocataratas.com.br

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 2017

INSTITUTO
CONHECER PARA
CONSERVAR





No ano de 2017 o Grupo Cataratas remodelou seu instituto com a finalidade de dar maior foco e atenção às atuações socioambientais prioritárias relacionadas a cada unidade, dessa maneira renasceu o Instituto Conhecer para Conservar

A partir de seus 5 projetos principais o ICC atua visando aproximar o ser humano e a natureza, promovendo a educação ambiental e o desenvolvimento sustentável.

ENTORNO DA CONSERVAÇÃO

Busca combater a caça, principalmente de onças-pintadas e pardas, nas propriedades de entorno do Parque Nacional do Iguaçu, através da propagação de boas práticas agrícolas.

AÇÕES 2017

Promoção da 2ª Cavalgada Santos Dumont

Promoção de relacionamento e aproximação entre as comunidades do entorno e o Parque Nacional do Iguaçu;

Cerveja Yaguareté

Lançamento de cerveja artesanal especial com destinação de parte do lucro ao projeto. Arrecadação de R\$ 250,00 entre dezembro de 2017 e fevereiro de 2018.

Contratação de bolsistas

Contratação de pesquisadores bolsistas para apoio ao Projeto Carnívoros do Iguaçu.

Promoção de ações de educação

Execução de atividades no Parque para aproximação da sociedade e educação ambiental em torno da conservação da onça pintada.



ENTORNO DA CONSERVAÇÃO
PROJETO SOCIOAMBIENTAL



PROJETO REFAUNA

Atuação em parceria com a UFRJ, ICMBio, RioZoo e Paineiras Corcovado para a restauração das populações e interações ecológicas no Parque Nacional da Tijuca através da reintrodução de espécies que foram localmente extintas.

AÇÕES 2017

Contratação de bolsistas

Em parceria com a UFRJ os bolsistas estão atuando na captura de cotias que vivem livremente na área do RioZoo, os animais passarão então por exames médicos e período de quarentena para depois serem reintroduzidos no Parque Nacional da Tijuca sob acompanhamento.

Construção de recinto para quarentena

No primeiro momento da reintrodução os animais são transferidos para recintos especiais, já no local de destino onde podem se acostumar com o ambiente, facilitando a adaptação.

Campanha de arrecadação on-line

Foi lançada uma campanha no modelo crowdfunding para arrecadação de verbas para o projeto. Concluída em três meses a campanha arrecadou cerca de R\$ 8.000,00.

NORONHA ECOEFICIENTE

Articular através de parcerias a instalação de tecnologias de ecoeficiência que permitam a gestão ambiental sustentável da ilha.

AÇÕES 2017

Avaliação de tecnologias de ecoeficiência

A proposta inicial do projeto é montar um quarteirão modelo de ecoeficiência para ser replicado no restante da ilha. As principais tecnologias para captação de energia, uso eficiente da água e gestão de esgoto sanitário foram estudadas para montagem do projeto modelo.



RESTAURAÇÃO DE ÁREAS DE PROTEÇÃO E DA PAISAGEM URBANA

Esta linha de ação visa viabilizar a revitalização do horto municipal de Foz do Iguaçu e implementação do Plano Municipal de Mata Atlântica, o que permitirá a restauração de áreas de proteção permanente e da paisagem urbana da cidade.

AÇÕES 2017

Assinatura de convênio com a prefeitura municipal de Foz do Iguaçu

estabelece apoio na restauração da paisagem urbana do município, através da reestruturação do horto municipal para a produção de mudas de espécies nativas.



**RECUPERAÇÃO
DO ECOSSISTEMA
DO MANGUEZAL
NA BAÍA DE GUANABARA**

Sensibilizar a população e promover ações para a retomada da recuperação da Baía de Guanabara a partir dos direcionamentos de uma Consultoria Ambiental especializada.

AÇÕES 2017

Contratação de consultoria especializada

Ainda neste ano foi fechada a contratação de uma consultoria para a elaboração de projeto de manutenção/gestão de manguezais na área da Baía de Guanabara. O primeiro produto entregue foi um diagnóstico da área que permitirá o planejamento das atividades a seguir.

Bicicletário Rock in Rio

Instalação de um bicicletário em parceria com a organização do Rock in Rio. O bicicletário funcionou como espaço de divulgação de projetos ambientais e de comunicação quanto à problemática de poluição da Baía de Guanabara. As pessoas que passaram pelo bicicletário puderam adotar mudas que posteriormente foram plantadas no Parque Nacional da Tijuca. No total 650 mudas foram adotadas e plantadas.



Ainda em 2017...

Com o relançamento do Instituto Conhecer Para Conservar foram também trabalhadas a identidade visual e mídias de comunicação, facilitando o engajamento e alcance das atividades e projetos do Instituto.





Conheça o relatório completo em nosso site
www.grupocataratas.com.br