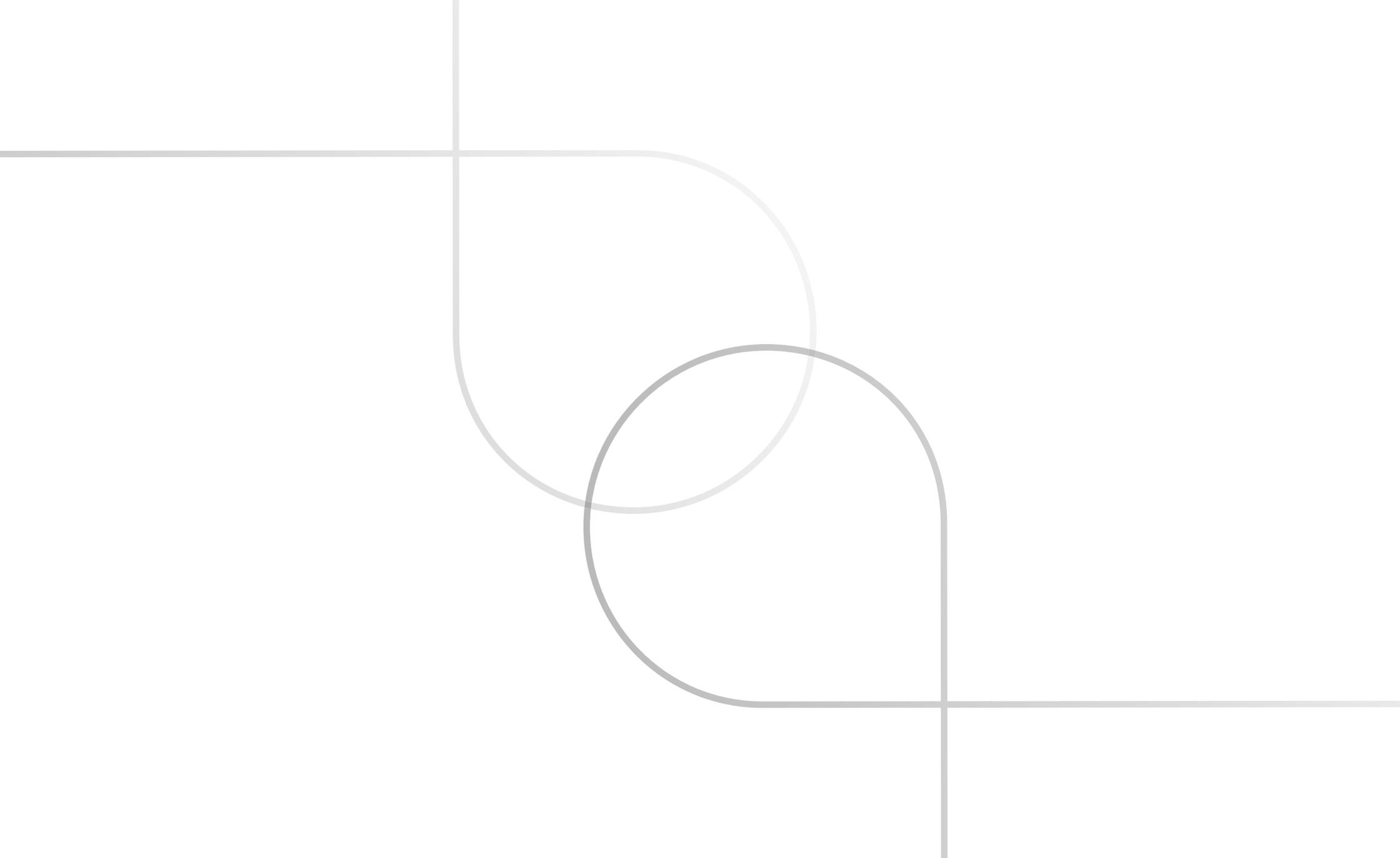


RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL CORPORATIVA 2021.



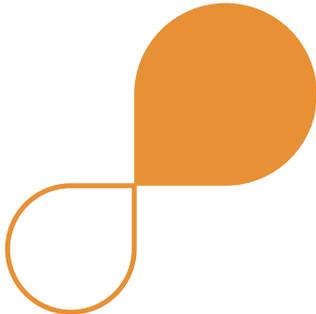


Sumário

- P.04** **Apresentação**
- P.05** **Mensagem da Administração**
 - Pablo Mórbit (CEO) **p. 05**
 - Talita Uzeda (Ger. de Sustentabilidade) **p. 07**
- P.09** **Princípios de Governança**
 - Princípios de Governança **p. 10**
 - Organograma Grupo Cataratas **p. 11**
- P.12** **Nosso Perfil**
 - Nosso Perfil **p. 13**
 - Nossos Valores **p. 14**
 - Cataratas do Iguaçu **p. 15**
 - EcoNoronha **p. 17**
 - Paineiras-Corcovado **p. 18**
 - Marco das Três Fronteiras **p. 19**
 - AquaRio **p. 20**
 - BioParque do Rio **p. 21**
 - Instituto Conhecer Para Conservar **p. 22**

- P.23** **Destaques do Ano**
 - Destaques do Ano **p.24**
 - Consolidado **p. 25**
 - Prêmios **p. 26**
 - Inauguração do BioParque do Rio **p. 27**
 - 44º Congresso AZAB **p. 28**
 - Importação de Girafas **p. 29**
 - Produção Científica **p. 30**
 - Semana da Pessoa com Deficiência **p. 31**
 - AquaFoz **p. 32**
 - Viveiro de Mudas **p. 33**
 - Como Geramos Valor **p. 35**
 - ODS da ONU **p. 36**
 - Planeta **p. 39**
 - Comitê de Sustentabilidade **p. 40**
 - Água **p. 41**
 - Energia **p. 42**
 - Efluentes **p. 43**
 - Resíduos **p. 44**
 - Emissões **p. 46**
 - Bem-estar Animal **p. 48**
 - Critérios para Avaliação de Bem-estar **p. 49**
 - Pesquisa e Desenvolvimento **p. 50**
 - Principais linhas de pesquisa **p. 51**
e apoio à conservação

- P.54** **Pessoas**
 - Pessoas **p. 55**
 - NPS **p. 56**
 - Depoimentos **p. 58**
 - Embaixadores **p. 60**
 - Depoimentos de embaixadores **p. 63**
 - Diversidade **p. 65**
 - Código de Conduta **p. 68**
 - Saúde e Segurança **p. 69**
 - Responsabilidade Social **p. 70**
 - Presença Local **p. 74**
 - Legado **p. 75**

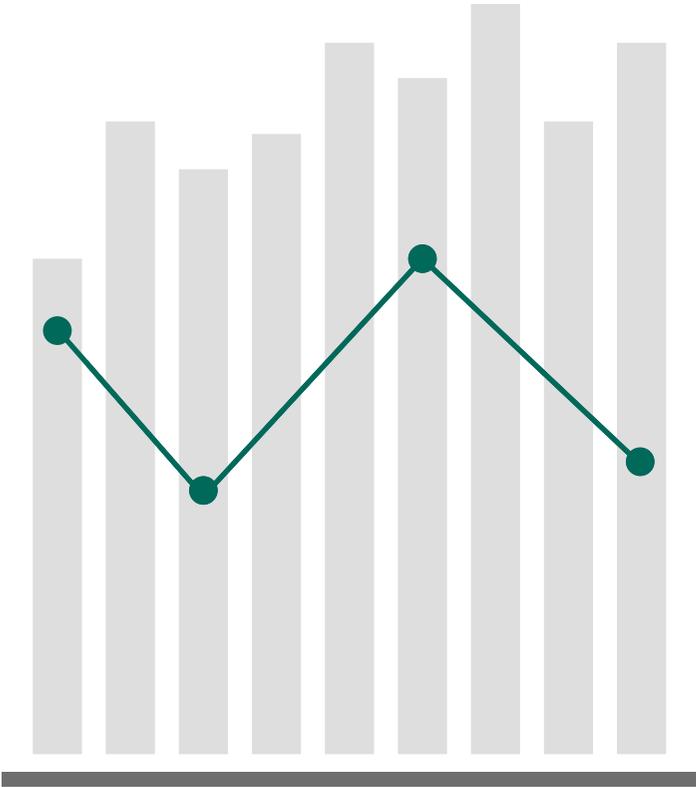


Apresentação

Este é o **sétimo Relatório de Responsabilidade Socioambiental Corporativa do Grupo Cataratas**. Nele, trazemos nossos principais marcos e realizações socioambientais do ano de 2021 e como aplicamos o nosso propósito nos nossos parques no último ano.

Mais uma vez, para relatar nosso desempenho, optamos pela metodologia publicada pelo Fórum Econômico Mundial e as quatro maiores empresas de autoria do mundo – EY, KPMG, PWC e Deloitte. O documento “Measuring Stakeholders Capitalism” (Medindo o Capitalismo das Partes Interessadas, em livre tradução do inglês) propõe um modelo de gestão sustentável baseado em quatro pilares – Princípios de Governança, Planeta, Pessoas e Prosperidade -, que dialoga com as principais iniciativas de relato de sustentabilidade, como a Global Reporting Initiative (GRI). São 21 indicadores essenciais e 34 expandidos que abrangem os principais temas relacionados à gestão socioambiental e de governança. Outra referência importante é a metodologia do International Integrated Reporting Council (IIRC), o Relato Integrado, o qual visa demonstrar como uma organização cria valor ao longo de sua cadeia de influência.

Com base nesses temas e métricas, vamos apresentar nas páginas a seguir como aprimoramos nossa gestão e nossa governança e como avançamos em nossas operações.



Mensagem da Administração

O Grupo Cataratas encerrou 2019 com resultados e visitação nunca antes registrados e uma grande expectativa para o próximo ano. Em março de 2020, com a pandemia mundial, tivemos um grande desafio, os seis parques fechados, e o setor de turismo como um dos mais impactados pela Covid-19. A projeção de retomada era lenta, baseada na volta da confiança dos potenciais viajantes.

Nesse cenário, iniciamos 2021 com uma mistura de desafios e de sentimentos, tínhamos que retomar as atividades, de forma responsável, e rapidamente tentar recuperar o ritmo de desenvolvimento na busca por novos resultados e impacto positivo para sociedade e nossos embaixadores. Acreditando no nosso propósito, superamos os desafios e atingimos um resultado acima das nossas expectativas.

É impossível negar que foi um ano repleto de incertezas e dúvidas, não sabíamos o que poderia acontecer na semana seguinte e, a cada decisão das autoridades sanitárias, adequávamos as nossas operações para receber nossos convidados da forma mais segura possível. Reforçamos as práticas de segurança que já haviam sido instaladas em 2020 e começamos a corrida a favor da vacinação. Foi muito especial poder voltar a ver os parques com público e nossos embaixadores cada vez mais engajados em gerar uma experiência transformadora e impacto positivo em nossos principais projetos e iniciativas.



Pablo Mórbiis
CEO Grupo Cataratas

E foi com esses objetivos que inauguramos o Bioparque do Rio em março, entregando ao Rio de Janeiro um novo conceito de Zoológico, focado na conservação da biodiversidade, e um parque completo para receber os convidados em uma experiência única de educação e entretenimento.

Lançamos o projeto do AquaFoz, o aquário de Foz de Iguaçu, que será inaugurado em 2024, trazendo uma experiência imersiva nas bacias dos rios Paraná e Iguaçu e impactando positivamente as iniciativas de conservação da biodiversidade da região.

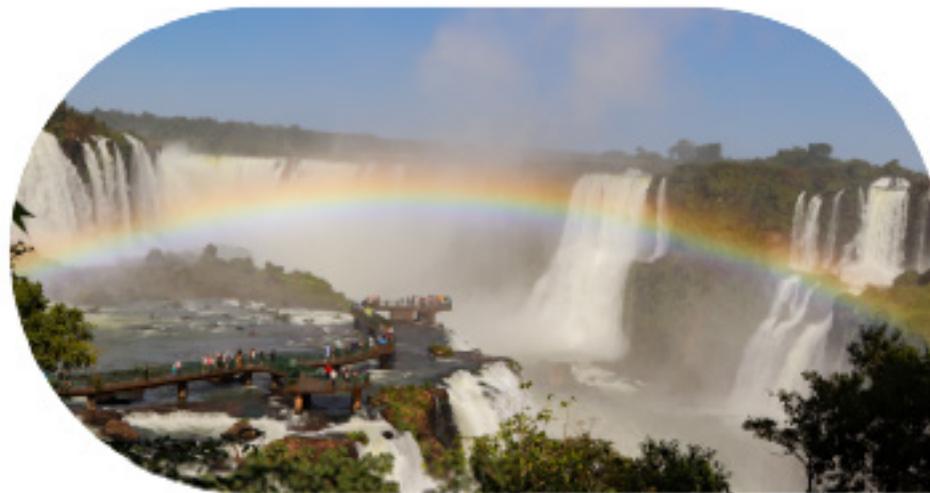
O AquaRio completou cinco anos de operação, se consagrando como um dos principais atrativos turísticos do Brasil e reconhecido internacionalmente pelos projetos e legado científicos em prol da conservação.

Todo empenho dos embaixadores e os diferenciais dos nossos parques foram reconhecidos pelas novas certificações e premiações ligadas ao nosso setor de Gente, Cultura e Carreira, refletindo nosso compromisso com o bem-estar da nossa equipe e o respeito à diversidade e inclusão.

O desafio não nos impediu de voltarmos a sonhar grande!

Nos emocionamos ao voltar a ver, mesmo que aos poucos, os sorrisos e abraços de cada embaixador e convidado, junto com a realização de seus sonhos.

Concluindo, a sustentabilidade se destacou mais uma vez como cultura incorporada no DNA do Grupo Cataratas e transversal a todas as nossas atividades. Não se trata de um projeto, mas sim uma área com gestão eficiente sempre atendida em garantir a os melhores resultados para a empresa, sociedade e o meio em que vivemos.



Mensagem da Administração

O ano de 2021 marcou diversos começos e recomeços para o Grupo Cataratas. Ainda no primeiro trimestre, entregamos ao Rio de Janeiro o BioParque do Rio, com a completa revitalização do antigo RioZoo, tão amado pelos cariocas. O BioParque trouxe um conceito diferente de zoológico, colocando em primeiro plano o bem-estar animal e acompanhando o tripé já praticado pelo AquaRio, com estratégia de pesquisa, educação e conservação da biodiversidade.

Ainda engatinhando, o BioParque do Rio liderou, junto à PUCRS, AZAB e CENAP-ICMBio, a pesquisa genética de onças-pintadas em zoológicos no Brasil, que deverá produzir importantes resultados para a conservação ex-situ da espécie, além de apoiar e participar de outros projetos de conservação, como a reintrodução de fauna nativa no Parque Nacional do Tijuca, junto ao REFAUNA.

Tão logo inaugurado o BioParque, partimos para um novo desafio, o lançamento do AquaFoz, um novo membro da família Cataratas que também atuará na linha do manejo animal para a conservação, com foco nas espécies e ambientes das bacias do Rio Iguaçu e Paraná.

Com as campanhas de vacinação em massa, pudemos começar a receber novamente nossos convidados nos parques com segurança e o encantamento habitual. Os protocolos foram reforçados e readaptados a cada nova etapa rumo ao fim da pandemia.



Talita Uzeda
Gerente de
Sustentabilidade

Reorganizamos a casa internamente e retomamos importantes projetos de ecoeficiência e responsabilidade social. Nosso Sistema de Gestão Socioambiental ganhou forças com a formação dos **Comitês de Sustentabilidade**, com representantes internos de cada área, que auxiliam na disseminação do nosso propósito e cultura de impacto positivo.

Um ano para matar a saudade da casa cheia, dos parques repletos de famílias, crianças e pessoas experienciando momentos únicos e transformadores. Um retorno que nos deu alívio e esperança pelo que ainda virá!

Nas próximas páginas você encontrará um conteúdo que foi preparado com muito carinho e responsabilidade, pensado para refletir todo o esforço empenhado por cada embaixador do Grupo Cataratas no cuidado animal, no atendimento ao visitante, e nos bastidores técnicos e administrativos que fazem tudo isso possível. A nossa responsabilidade socioambiental permeia cada diretoria, gerência e departamento da empresa; e, cada vez mais, está enraizada em nossa cultura.



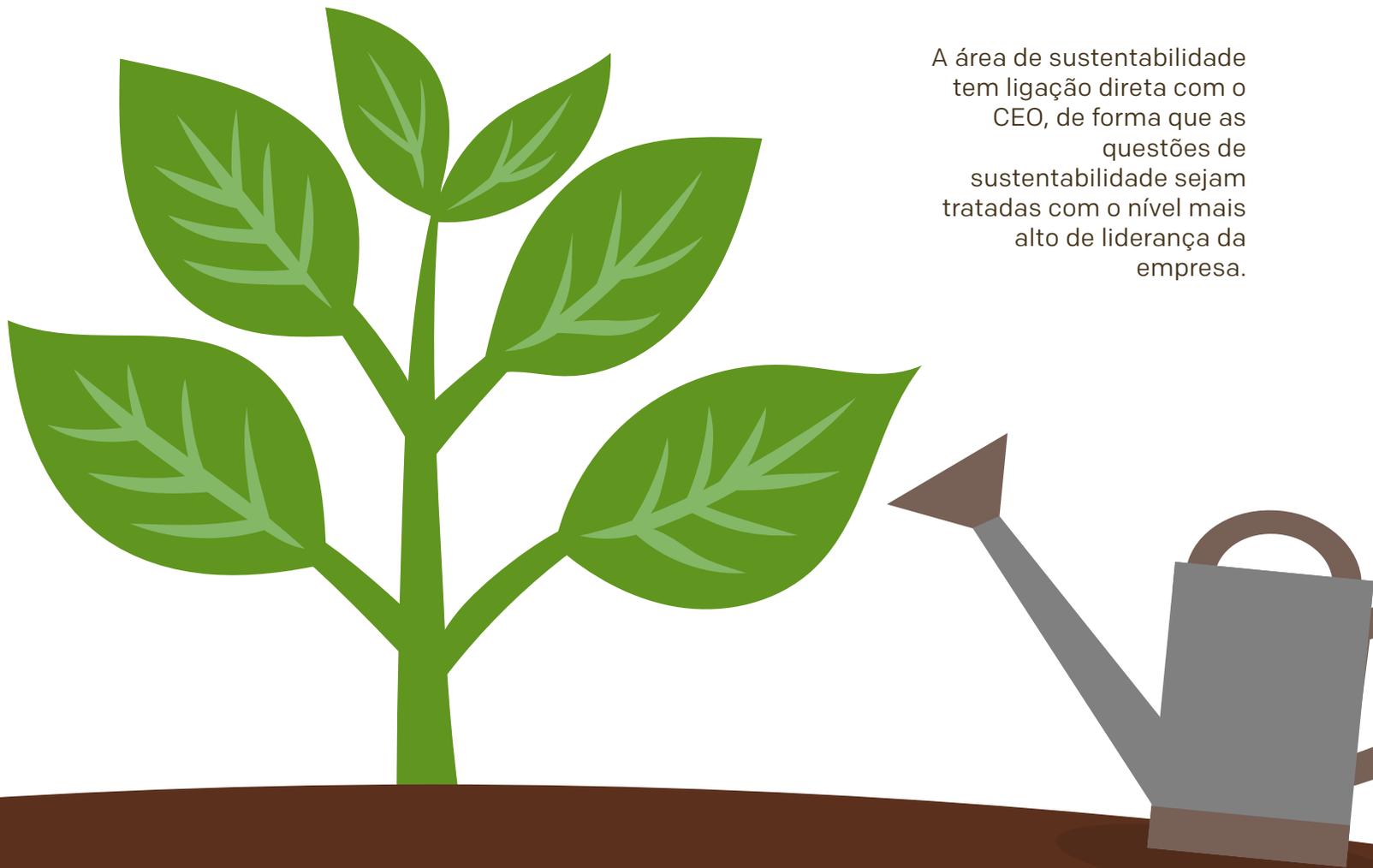


Princípios de Governança

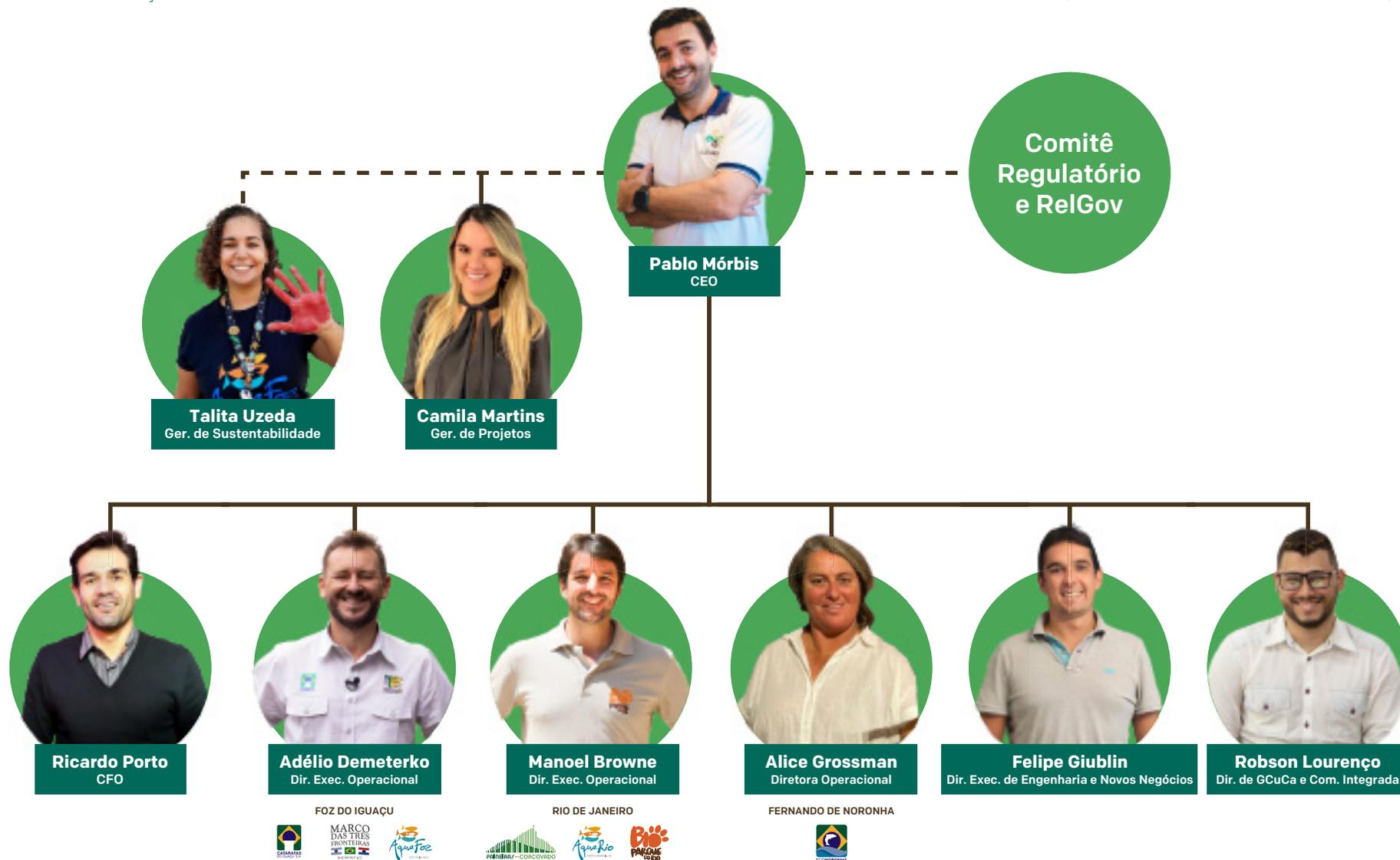
Princípios de Governança

O Grupo Cataratas nasceu com a sustentabilidade! Não tinha como deixar de tratá-la como princípio de seu negócio quando o mesmo é gerenciar operações em Parques Nacionais, Zoológicos e Aquários, juntamente com seu propósito de gerar experiências transformadoras a partir da conexão das pessoas com a natureza.

Partindo disso, a sustentabilidade sempre foi tratada como um pilar essencial da empresa, estando sempre incluída como um princípio de governança.



A área de sustentabilidade tem ligação direta com o CEO, de forma que as questões de sustentabilidade sejam tratadas com o nível mais alto de liderança da empresa.





**Nosso
Perfil**

Nosso Perfil

O Grupo Cataratas nasceu há 23 anos, atuando com excelência na gestão e operação de experiências transformadoras em parques e atrações turísticas no Brasil, tornando-se referência no setor.

As atividades do Grupo começaram com uma única atração, e, hoje, já são sete atrativos entre parques naturais, de vida animal e temáticos, proporcionando visitas que divertem e conscientizam ao mesmo tempo.

E esse é só o começo desse legado de impacto positivo!



Nossos Valores

1. Impacto positivo é o nosso legado

- A sustentabilidade é a nossa essência, pois cuidar e melhorar nosso planeta está em nossa natureza;
- Cada ação que tomamos tem a geração de impacto positivo como guia principal;
- Acreditamos que nunca é errado fazer o certo. Não comprometemos nossos valores e nossas relações são verdadeiras e transparentes.

2. Assim como a natureza, estamos em constante evolução

- Temos espírito de adaptação e incentivamos ideias que nos levem para frente. Estamos sempre inovando e criando soluções para melhorar nossos processos, serviços e relações;
- Buscamos a excelência operacional em tudo que fazemos. Nossos serviços funcionam porque somos proativos e comprometidos com os resultados de tudo o que realizamos.

3. Despertamos sorrisos para provocar mudanças

- Nossas experiências maravilham e instruem e, por isso, são transformadoras;
- Nossos serviços funcionam, nossas instalações são excelentes e nosso atendimento é acolhedor e cuidadoso;
- Tudo é pensado e feito de pessoas para pessoas.





Cataratas do Iguazu

A Grupo Cataratas nasceu com a operação e gestão do Parque Nacional do Iguazu (PR) em 1998. Uma das Sete Maravilhas da Natureza as Cataratas é um dos destinos mais procurados do Brasil.

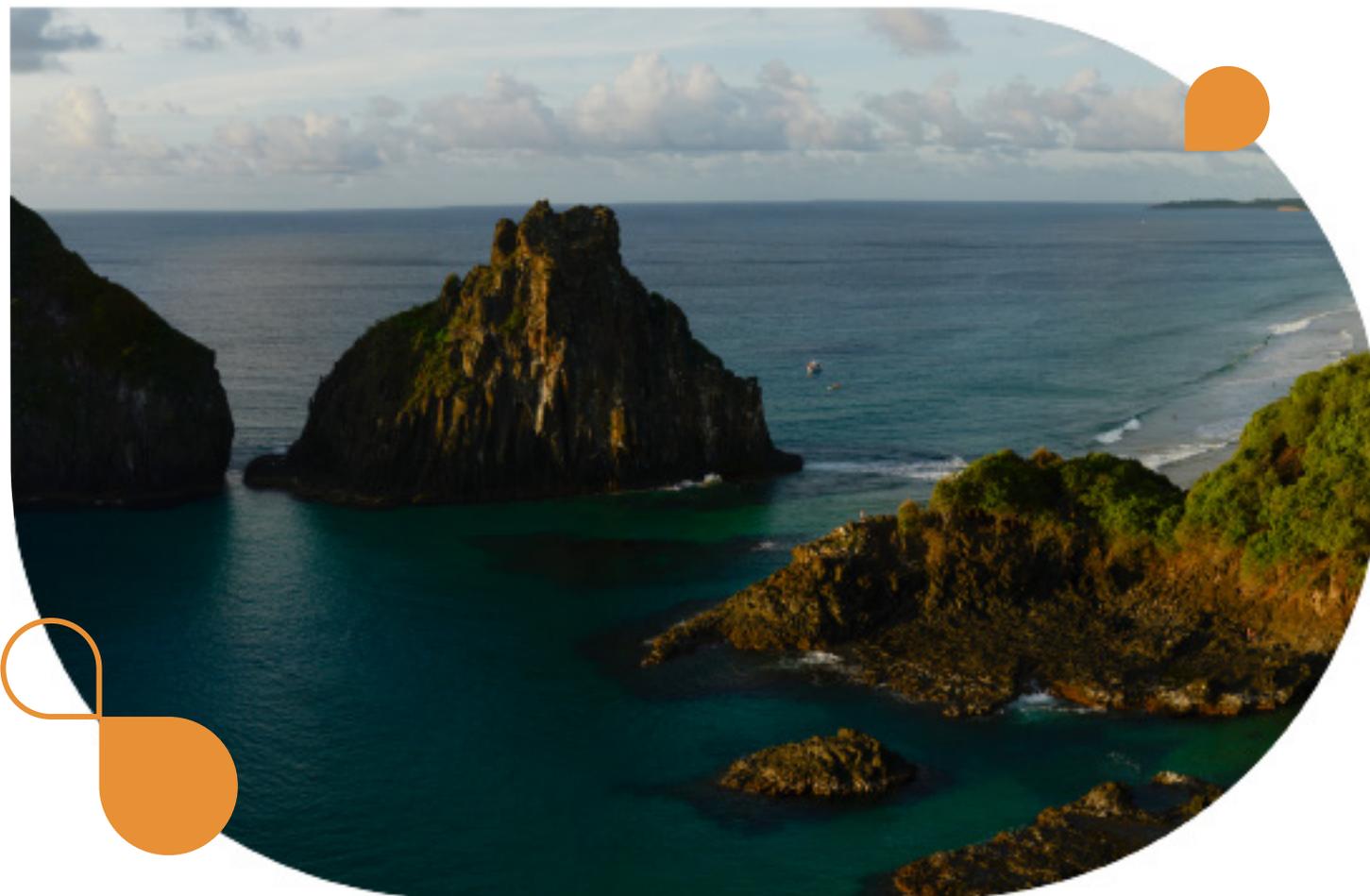
Nossa rede de fornecedores chega a ser de 84% regional e o parque é uma das principais economias da cidade e de seu entorno. Além disso, projetos de pesquisa e conservação da biodiversidade são apoiados pelas Cataratas, como o projeto Onças do Iguazu e o manejo de quatis no interior do Parque.



Cataratas do Iguazu

Foram mais de 20 anos cuidando de uma das sete maravilhas mundiais da natureza. Nesse período houve muitos desafios, aprendizados e crescimento. Foram cerca de 16 mil pessoas empregadas direta e indiretamente e mais de 24 milhões de sorrisos despertados em um dos maiores conjuntos de queda de água do planeta.

A concessão do Grupo Cataratas na Cataratas do Iguazu se encerra em 2021, mas se reinicia em 2022: Conquistamos, através do consórcio Novo PNI, mais 30 anos de atuação no Parque Nacional do Iguazu, para a renovação e confirmação de nosso compromisso com conservação e acessibilidade deste paraíso natural ao mais diverso público.



EcoNoronha

Indo diretamente do sul para o nordeste do Brasil, o Grupo Cataratas atravessou o país e conquistou a gestão da visitação do Parque Nacional Marinho de Fernando de Noronha (PE) em 2010. A EcoNoronha é a principal geradora de empregos no arquipélago e traz a sustentabilidade e a proteção da biodiversidade como seu maior princípio. Na ilha, usa diversas tecnologias sustentáveis para controlar potenciais impactos negativos da visitação e gerar impacto positivo, como, por exemplo, através do projeto de erradicação de exóticas no arquipélago, que conta ainda com um Viveiro de mudas nativas, no qual um trabalho de educação e restauração realizado.



Paineiras-Corcovado

Já em 2012, o Grupo se tornou responsável por um dos acessos ao Corcovado e monumento do Cristo Redentor, operando o Centro de Visitantes Paineiras-Corcovado, no Parque Nacional da Tijuca (RJ).

O Cristo é o monumento mais visitado do Brasil; e, a partir da concessão liderada pela Paineiras-Corcovado, impactos positivos associados a essa visitação são observados no local.

A implantação de um Programa Socioambiental com a comunidade do entorno pode ser citada, além de projetos de restauração da vegetação, com plantios de espécies nativas e apoio à reintrodução de fauna.



Marco das Três Fronteiras

O Marco das Três Fronteiras é um espaço cultural que fica no encontro dos rios Iguaçu e Paraná (PR), do mesmo é possível ter a visão dos três países: Brasil, Argentina e Paraguai. O Marco é um espaço de imersão histórica, com um obelisco de mais de 100 anos, gastronomia regional, ambientação histórica, curiosidades, exposições e apresentações culturais, tornando-se um incrível espaço de lazer e contemplação da natureza.



AquaRio

Em 2021 o AquaRio completou seus primeiros 5 anos de atuação e impacto positivo. O maior aquário da América do Sul foi inaugurado em 2016 no Rio de Janeiro! Com cerca de 5 mil animais e 300 espécies, o AquaRio nasceu para gerar educação, pesquisa e conservação da biodiversidade. O parque conduz diversas parcerias e estudos com instituições brasileiras e internacionais. Recentemente foi responsável pela primeira reprodução ex-situ de espécie criticamente em risco na natureza, a raia borboleta, mais um grande legado do parque!



BioParque do Rio

O BioParque do Rio nasceu a partir da transformação do antigo Zoológico do Rio de Janeiro! Inaugurado em 2021, o BioParque é um espaço de pesquisa, conservação e educação ambiental. Com foco no conforto, bem-estar animal e na proteção de espécies ameaçadas; o BioParque já consolida importantes pesquisas em parceria com a academia e instituições de conservação, como os projetos de reintrodução de cutias e trinca-ferros no Parque Nacional da Tijuca, em parceria com o REFAUNA e o estudo genético de onças pintadas sob cuidados humanos, realizado junto à PUCRS, CENAP-ICMBio e AZAB.



Instituto Conhecer para Conservar

O Instituto Conhecer Para Conservar é uma organização do terceiro setor, criada em 2016 com o intuito de aproximar o ser humano da natureza! Por meio do Instituto, projetos de valorização e recuperação da biodiversidade e restauração de paisagens urbanas a partir de ações de plantio e educação são realizadas.

Com o instituto, firmamos parcerias com entidades públicas e privadas e desenvolvemos juntos uma rede de líderes da conservação!

O ICC acredita na transformação das pessoas, para que consigamos juntos mudar a forma de relação com o meio ambiente, todos buscando um só propósito: gerar impacto positivo ao nosso lar!



Destaque do Ano

Destaques do Ano

Em um ano que ainda passava pela pandemia de Covid-19, a operação dos nossos parques continuou sendo realizada com todos os cuidados para garantir a proteção e saúde dos nossos visitantes.

Mesmo com a visitação ainda se reerguendo, preocupou-se em realizar atividades que gerassem impacto positivo à sociedade e à natureza! Mantivemos os nossos investimentos em pesquisas, buscamos novos parceiros que idealizassem também os nossos propósitos e com todo o cuidado necessário voltamos a realizar ações transformadoras e que gerassem educação e felicidade!

Apesar das dificuldades enfrentadas principalmente pelo setor de turismo com a pandemia, o Grupo estabeleceu novas metas socioambientais e alcançou marcos importantes, gerando bons resultados.



Consolidado

23 anos de atuação

6 unidades em operação

1 unidade em construção

6 prêmios recebidos



923 embaixadores no Grupo

3,1 MILHÕES de visitantes

12 projetos de pesquisa

70 % de índice de compras locais

Prêmios

Nossos **bons resultados** se tornaram frutos em **premiações!**

No ano de 2021, conquistamos:



Inauguração BioParque do Rio

A Inauguração do BioParque gerou a reconexão do carioca com esse espaço histórico e que foi o ponto de lazer de inúmeras pessoas no passado!

Em 2021, o BioParque do Rio conquistou:

60 Escolas particulares e públicas recebidas

2200 Alunos impactados

800 MIL Sorrisos despertados

6 Projetos de Conservação desenvolvidos e apoiados

11 Parcerias que compartilham o mesmo propósito

Com o BioParque do Rio, inauguramos **um novo conceito de zoológico!**



44º Congresso da AZAB

Em 2021, o Bioparque do Rio foi escolhido para sediar o 44º Congresso da AZAB. Lideranças na conservação da biodiversidade se reuniram entre os dias 6 e 11 de dezembro para um motivo nobre: debater o papel de zoológicos e aquários como protagonistas da conservação da biodiversidade. A programação do evento foi planejada com o objetivo de evidenciar as principais linhas do Projeto de Lei nº 3336/2019, que dispõe sobre a atuação e o estabelecimento de zoológicos e aquários como centros de conservação da biodiversidade.



Importação de Girafas

O Brasil possui uma população de girafas de 14 animais em zoológicos. A pesquisa realizada como tese na Universidade Federal de Pernambuco em 2020, revelou a baixa variabilidade genética entre esses animais, ou seja, a existência de grau de parentesco entre eles, o que representa um risco para a manutenção de futuras gerações.

O Bioparque do Rio, foi responsável pela importação de 18 animais do continente Africano com o objetivo de promover o revigoramento genético desta população e possibilitar o manejo populacional evitando a endogamia; e, conseqüentemente, a perda de variabilidade genética.

O processo de importação foi totalmente legalizado junto aos órgãos competentes, sendo obtidas as autorizações necessárias com o IBAMA, INEA-RJ, Ministério da Agricultura, CITES e autoridades Sul-Africanas.

Os animais chegaram ao Brasil em novembro de 2021 quando foram transferidos para o Portobello Safari para cumprir as etapas de quarentena e aclimatação. Em dezembro, durante um procedimento de manejo, seis animais escaparam da área de aclimatação. Todos os animais foram contidos novamente e encaminhados para as áreas de manejo; porém, ao final do dia, três indivíduos vieram a

óbito. As girafas, assim como outros animais, são bastante sensíveis; e, por isso, determinadas situações podem levar ao desequilíbrio orgânico do animal.

As 15 girafas permanecem no Safari onde são acompanhadas por equipe técnica de veterinários, biólogos, zootecnista e cuidadores, cumprindo com o processo de aclimatação e demais etapas previstas. Os animais encontram-se saudáveis e em ótimas condições de manejo, sendo visitados constantemente pelos órgãos fiscalizadores, IBAMA e INEA e demais envolvidos no processo.



AquaRio: Produção Científica

O AquaRio é hoje o segundo maior aquário do mundo em publicações científicas. Através de parcerias com a academia, o AquaRio-IMAM vem desenvolvendo, desde o seu nascimento, diversas linhas de pesquisa voltadas à conservação de corais, reprodução de espécies ameaçadas, comportamento animal, educação ambiental e outras.

Em 2021, a frente de reprodução assistida ganhou reforço através da atuação junto ao projeto REPROCON. A parceria lidera as pesquisas voltadas a elasmobrânquios, ou seja, as raias e os tubarões.

O condicionamento e estudo do comportamento dos animais é utilizado para permitir a coleta e congelamento de sêmen, ultrassonografias e outros exames fundamentais para o avanço da tecnologia que poderá permitir a reprodução assistidas de espécies ameaçadas, como por exemplo, a raia-borboleta.



Semana da Pessoa com Deficiência

Em 2021, o Grupo Cataratas também realizou a sua segunda Semana da Pessoa Com Deficiência em Parques e Atrações Turísticas no Brasil, em parceria com o SINDEPAT e a ADIBRA.

O evento tinha como propósito gerar conscientização sobre a necessidade de nos tornarmos uma sociedade cada vez mais inclusiva. A partir de debates em lives, visitas especiais com grupos com deficiência, apresentações culturais, aula de libras e treinamentos, tivemos cerca de 500 participantes!

A Semana da Pessoa com Deficiência reforça e dá destaque a um propósito que é vivido diariamente nos parques, o de aumentar a acessibilidade à natureza aos mais diversos públicos, fazendo com que todos possam se apaixonar e despertar a necessidade da conservação de nossa biodiversidade.

A acessibilidade e a inclusão ainda são desafios em andamento e, a cada dia, renovamos nosso compromisso em atuar neste propósito tão valioso e fundamental.

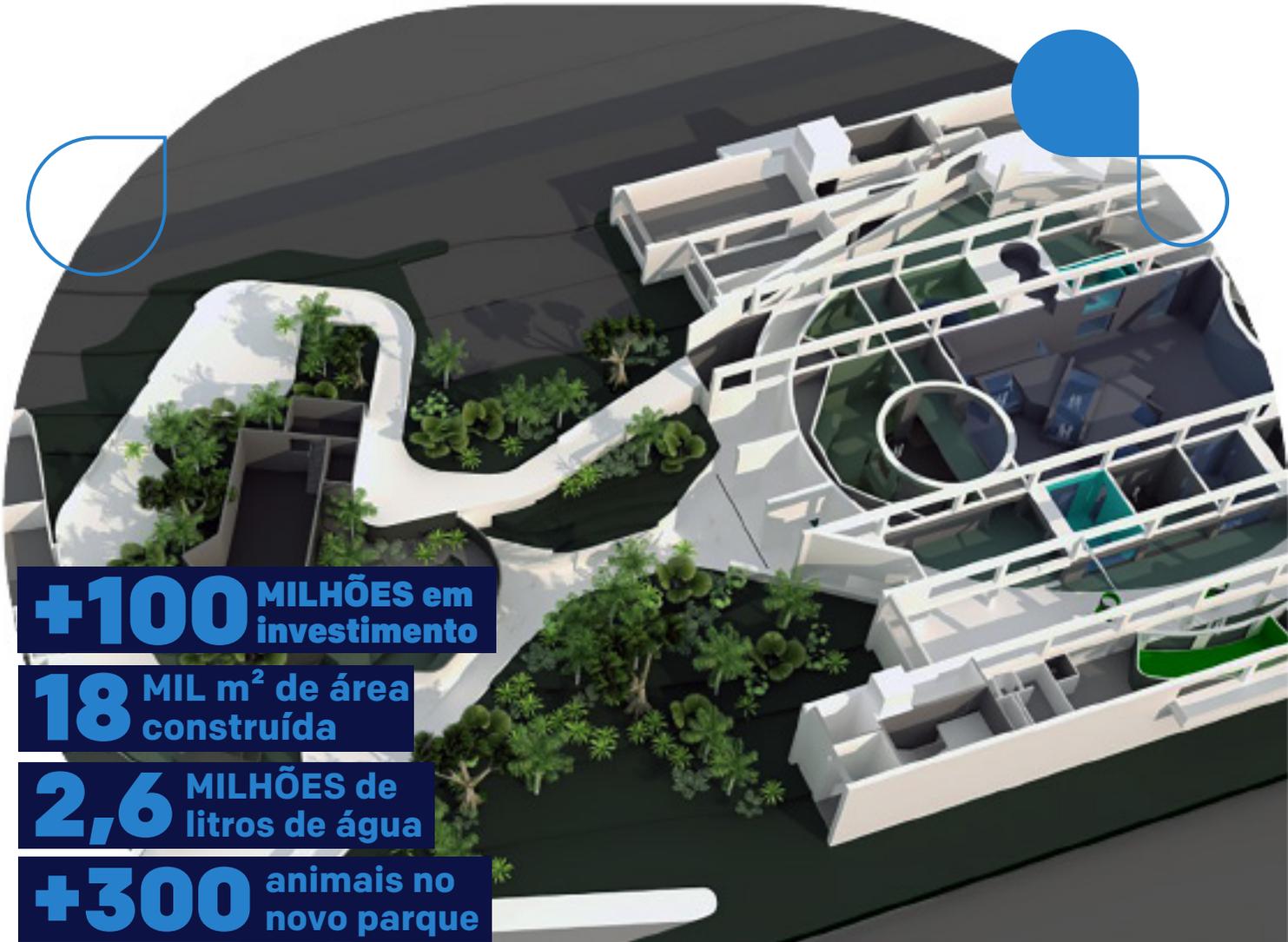


AquaFoz: Vem aí!

Com previsão de inauguração em 2023, o AquaFoz é o mais novo investimento do Grupo Cataratas na área de manejo animal, educação ambiental e pesquisa para a conservação da biodiversidade!

Em um terreno de 23 mil metros quadrados, o projeto do Aquário de Foz conta com diversos tanques com espécies de água doce e de ecossistemas marinhos que somam um volume total de aproximadamente 2,6 milhões de litros de água.

O novo aquário terá como temática central a biodiversidade das bacias dos Rios Paraná e Iguaçu, dando ao público a oportunidade de desfrutar uma experiência imersiva, educativa e prazerosa e ainda conhecer as espécies de peixes de água doce de outros ecossistemas, formados ao longo desses rios.



+100 MILHÕES em investimento

18 MIL m² de área construída

2,6 MILHÕES de litros de água

+300 animais no novo parque

EcoNoronha: Viveiro de Mudanças

Em 2021, foram plantadas as primeiras mudas cultivadas no Viveiro da EcoNoronha.

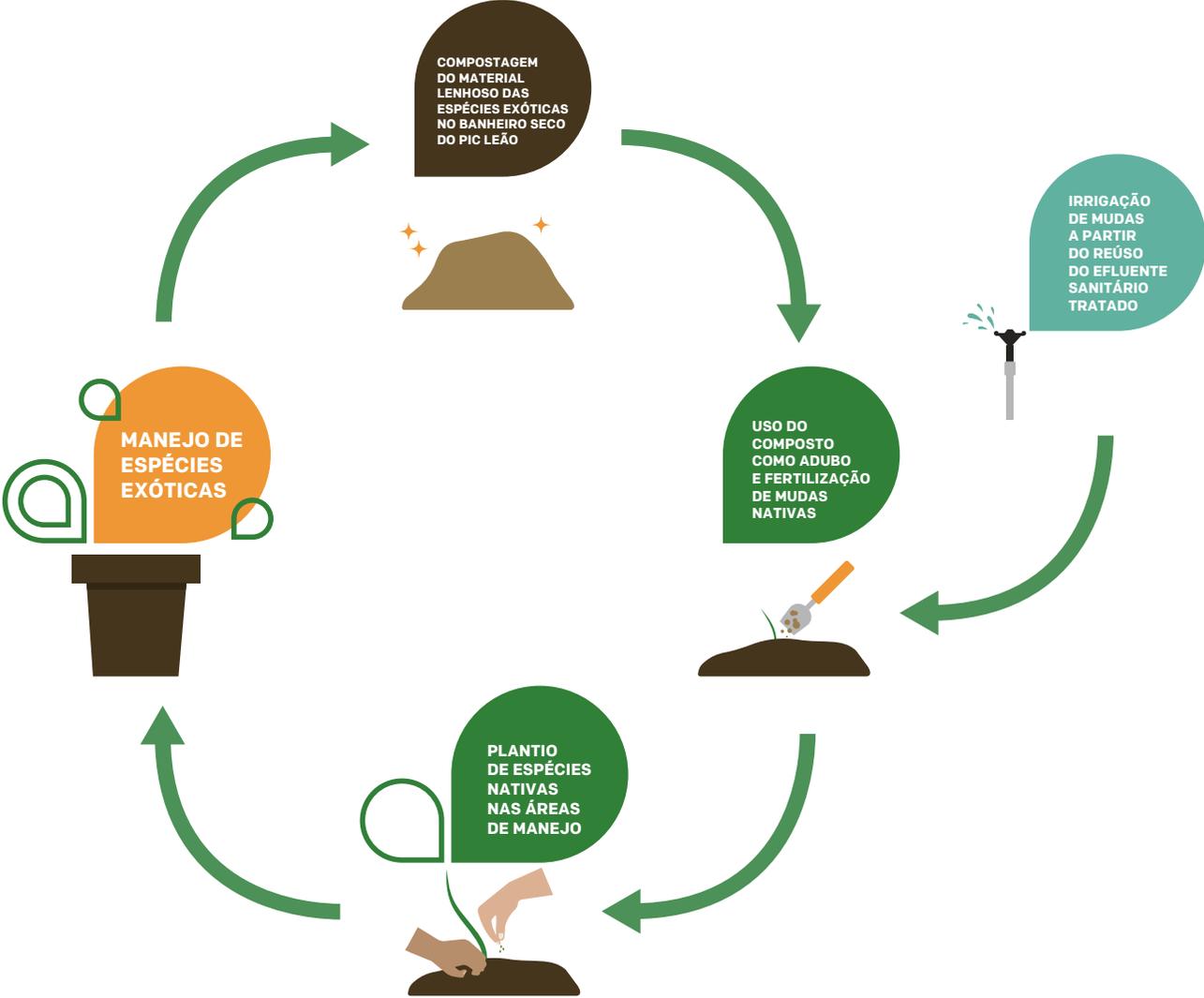
O viveiro de mudas é peça fundamental do projeto de conservação de biodiversidade e erradicação de espécies exóticas e invasoras no Arquipélago de Fernando de Noronha. Através dele, fechamos um ciclo que parte da retirada de espécies exóticas em áreas de restauração ambiental, compostagem a partir dos resíduos gerados, cultivo de mudas de espécies nativas, plantio das mudas nas áreas selecionadas.

[Clique aqui e saiba mais!](#)



EcoNoronha: Viveiro de Mudanças

Consolidado 2021	
Nº total de mudas plantadas	332
Nº total de mudas cultivadas	1250
Nº total de horas trabalhadas no viveiro	800
Nº total de espécies cultivadas	18
Nº total de coletas de semente*	20
Nº total de ações de plantio realizadas	26



Como Geramos Valor

Sustentabilidade é a nossa essência e está no centro das nossas decisões de negócios. Atuamos para influenciar toda a cadeia de valor em torno do tema, tendo como base quatro pilares prioritários: educação, conservação, pesquisa e entreterimento.

Acompanhamos os nossos indicadores de ecoeficiência por meio de um sistema próprio, o SistemaECO, que monitora os nossos temas materiais e outros aspectos socioambientais relevantes. Proporcionamos experiências transformadoras para os convidados em nossos parques, ampliando a percepção positiva de todos sobre a importância de se preservar a natureza. Além disso, conduzimos e apoiamos projetos de conservação da biodiversidade terrestre e marinha. Também incentivamos e realizamos eventos com foco na promoção da educação ambiental e na busca por soluções para temas urgentes e importantes para o planeta.

Com relação aos nossos embaixadores, realizamos treinamentos constantes para que eles estejam sempre alinhados com o nosso propósito.

Com base nesses temas e métricas, vamos apresentar nas páginas a seguir como aprimoramos nossa gestão e nossa governança e como avançamos em nossas operações.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Somos parceiros da ONU no Brasil e estamos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável traçados para que o mundo se torne um lugar melhor para se viver. Buscamos não perder os ODSs de vista no cotidiano dos nossos parques e operações.

ODS 1 + ODS 8

 <p>1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA</p>	Preferência por mão de obra local nos parques, oferta de oficinas de capacitação, doações durante a pandemia, ações de promoção do desenvolvimento social, econômico, ambiental.
 <p>8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO</p>	

ODS 2

 <p>2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL</p>	Fomento a empreendimentos por meio de compras locais e regionais, apoio aos pequenos agricultores e à agricultura familiar.
---	---

ODS 3

 <p>3 SAÚDE E BEM-ESTAR</p>	Cuidados com a saúde física e mental de nossos colaboradores, fomento de práticas esportivas apoiadas pelas empresas do grupo.
---	--

ODS 4

 <p>4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</p>	Promoção da educação ambiental, com visitação de escolas.
---	---

ODS 5

 <p>5 IGUALDADE DE GÊNERO</p>	Equidade nas contratações de colaboradores.
--	---

ODS 6

 <p>6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO</p>	Manejo responsável de recursos e reuso de água.
--	---

ODS 7

 <p>7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL</p>	Valorização do consumo de energia de fontes de baixo impacto ambiental.
--	---

ODS 9

Uso de tecnologia para gestão responsável de recursos naturais, pesquisa e inovação voltada à conservação da biodiversidade.

ODS 12

Política de compras sustentáveis e compras locais.

ODS 15

Condução e apoio à projetos de conservação da fauna terrestre, restauração e valorização de ambientes naturais.

ODS 10

Geração de empregos, qualidade do ambiente de trabalho, valorização da mão de obra local.

ODS 13

Programas de educação para a sustentabilidade, valorização de práticas de gestão para a redução de emissões de gases estufa.

ODS 16

Manutenção de ambiente de trabalho saudável e aberto ao diálogo.

ODS 11

Apoio a iniciativas de sustentabilidade e inclusão e preservação do patrimônio histórico e cultural, respeito à acessibilidade universal.

ODS 14

Programa de educação, pesquisa e conservação de espécies e ambiente marinho.

ODS 17

Diálogo constante com governos, universidades e sociedade civil.

Tema material	Descrição	Capitais	Públicos	Indicadores	ODS
Biodiversidade	Ações e projetos de conservação; práticas de bem-estar animal.	<ul style="list-style-type: none"> • Intelectual • Natural • Humano 	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes e sociedade • Órgãos de controle • Público interno • Investidores • Academia 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso da terra • Sensibilidade ecológica 	14 e 15
Relacionamento c/ o colaborador	Gerido e medido pelas ações de engajamento, qualidade de vida e demais indicadores do departamento de Gente, Cultura e Carreira - GCuCa	<ul style="list-style-type: none"> • Intelectual • Financeiro • Humano 	<ul style="list-style-type: none"> • Público interno • Órgãos de controle • Investidores • Clientes e sociedade 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidade e inclusão • Pagamento igualitário • Salário-mínimo • Saúde e segurança • Treinamentos 	3, 5 e 8
Experiência do Visitante	Mais do que a simples satisfação do cliente, está ligada à nossa principal oportunidade de provocação de reflexão e sensibilização em torno dos nossos temas e projetos de conservação.	<ul style="list-style-type: none"> • Intelectual • Financeiro • Social • Manufaturado 	<ul style="list-style-type: none"> • Órgãos de controle • Público interno • Clientes e sociedade • Investidores 	<ul style="list-style-type: none"> • Declaração de propósito • Gestão de propósito • Aspectos materiais que impactam <i>stakeholders</i> 	16 e 17
Gestão de Recursos Naturais	Atividades de gestão da água, de energia, de resíduos sólidos e demais aspectos ambientais.	<ul style="list-style-type: none"> • Intelectual • Financeiro • Natural • Manufaturado 	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes e sociedade • Público interno • Investidores 	<ul style="list-style-type: none"> • Declaração de propósito • Gestão de propósito • Aspectos materiais que impactam <i>stakeholders</i> 	12 e 13
Presença em Comunidades	Iniciativas e projetos nas comunidades; contratação de mão de obra e fornecedores locais. Nosso sucesso está atrelado ao desenvolvimento e fortalecimento de nossas redes locais.	<ul style="list-style-type: none"> • Intelectual • Financeiro • Humano • Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes e sociedade • Público interno • Investidores 	<ul style="list-style-type: none"> • Declaração de propósito • Gestão de propósito • Aspectos materiais que impactam <i>stakeholders</i> 	1, 2 e 16
Conformidade e combate à corrupção	O combate à corrupção faz parte do DNA da empresa dada a natureza original de nossas operações concessionadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Intelectual • Financeiro • Humano • Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Órgãos de controle • Clientes e sociedade • Investidores 	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-corrupção • Mecanismos de proteção ética 	16

Planeta

Você já deve ter percebido até aqui o quanto a sustentabilidade é um pilar fundamental para o Grupo Cataratas. Nós nos preocupamos Integralmente com a nossa relação com o planeta; e, temos a plena noção de que agora apenas preservar a Terra não é mais suficiente para garantir que a mesma disponibilize todos os recursos necessários para as futuras gerações.

Por isso, nos preocupamos em promover ações e trabalhar no nosso dia a dia de forma consciente de que a Terra é o nosso único lar e que precisamos mudar as nossas ações para não somente preservá-la, mas também restaurá-la. Nesse capítulo, apresentaremos como acompanhamos e quantificamos a nossa relação com os aspectos e recursos do nosso planeta, mostrando soluções sustentáveis que usamos e a quantificação de nossos impactos nos últimos anos.



Comitê de Sustentabilidade

No ano de 2021, tivemos mais um grande marco de sustentabilidade: inauguramos pela primeira vez os comitês de sustentabilidade dos parques do Grupo Cataratas!

Entendemos que para conseguir ter uma visão ampla e multidisciplinar dos nossos indicadores ambientais, precisaríamos não somente do time de sustentabilidade mas também de todos as áreas e times presentes no dia a dia de nossos parques!

Com os comitês de sustentabilidade, formamos multiplicadores de cultura e engajamento ambiental, tivemos apoio no monitoramento de indicadores e no estabelecimento e definição das nossas metas e também na realização das nossas ações!

Assim criamos um novo legado.



Água

*Os dados de 2020 foram influenciados devido a grande baixa de visitação devido a pandemia.

Aspecto	Indicadores	Parques	2019	2020	2021
 <p>Água</p>	Consumo Total (m³)	Cataratas do Iguaçu	-	-	17181
		EcoNoronha	2.238	2.341	2.490
		Paineiras-Corcovado	7.864	5.022	2.952
		Marco das Três Fronteiras	4.544	3.661	4.310
		AquaRio	12.551	12.335	10.261
		BioParque do Rio	17.307	14.312	82.582

Para reduzir os nossos impactos relacionados ao indicador de água, nós contamos com captação e tratamento próprio outorgados pelas autoridades competentes na Cataratas do Iguaçu S.A., Paineiras-Corcovado e Bioparque do Rio.

A EcoNoronha conta também com a captação de água pluvial para uso em fins determinados em seus três Pontos de Informação e Controle e no Centro de Visitantes. Uma tecnologia sustentável que reduz a demanda do uso de água de abastecimento da ilha de Fernando de Noronha.

Você irá perceber que todos os dados de aspectos ambientais do BioParque sofreram grandes mudanças de 2020 para 2021. Isso se deve ao fato de finalmente o parque ter inaugurado como o novo conceito de zoológico. Entendemos que a nova operação, visando o bem estar animal e a qualidade da experiência de nossos visitantes exige conseqüentemente uma maior demanda de alguns recursos. Para compensar esse aumento, as metas socioambientais e o acompanhamento de gestão ambiental no parque são realizados como atividades rotineiras.

Energia

*Os dados de 2020 foram influenciados devido a grande baixa de visitação devido a pandemia.

Aspecto	Indicadores	Parques	2019	2020	2021
 <p>Energia</p>	Consumo Total (kW)	Cataratas do Iguaçu	1.617.147	1.149.080	1.272.512
		EcoNoronha	138.602	79.609	103.340
		Paineiras-Corcovado	789.145	444.799	442.629
		Marco das Três Fronteiras	499.971	354.667	397.104
		AquaRio	3.778.590	3.739.642	3.533.739
		BioParque do Rio	423.460	581.899	891.900

No ano de 2021, dois de nossos parques utilizaram a energia solar como fonte de abastecimento.

No AquaRio, 19% da energia consumida veio de seus painéis solares. Já na EcoNoronha, o PIC Leão é 100% abastecido com essa fonte de energia, afirmando o compromisso ambiental da empresa.



Geração de energia solar no AquaRio

861.090 =
kWh



Consumo de
479
residências

Efluentes

Também temos o compromisso com o efluente gerado em nossos parques! As operações da Paineiras Corcovado, AquaRio, e BioParque estão ligadas diretamente à rede pública de coleta, destinação e tratamento de esgotos. Já na Cataratas do Iguaçu, no Marco das Três Fronteiras, e na EcoNoronha, todo o efluente gerado é tratado em estações próprias antes de descarte. A EcoNoronha ainda faz o reuso do mesmo para irrigação do seu viveiro de mudas e no abastecimento das bacias sanitárias.

Nós fazemos questão que o efluente tratado seja acompanhado em uma periodicidade mensal nos parques, para que dessa forma qualquer mudança nos parâmetros possa ser rapidamente observada e corrigida, quando for o caso.

Eficiência do tratamento

Marco das Três Fronteiras	EcoNoronha
65.37%	90,95%

*no último ano, no PNI não foi possível consolidar dados de eficiência do tratamento, pois foi priorizado o acompanhamento mensal do efluente tratado e sua adequação com os valores máximos permitidos.

*média anual * baseado na % de remoção da DBO do efluente bruto e tratado



Resíduos

Em 2021, reformulamos a nossa metodologia de cálculo de geração de resíduos nos parques AquaRio e Paineiras-Corcovado.

Essa nova metodologia mostrou que os dados utilizados anteriormente superestimavam a nossa geração.

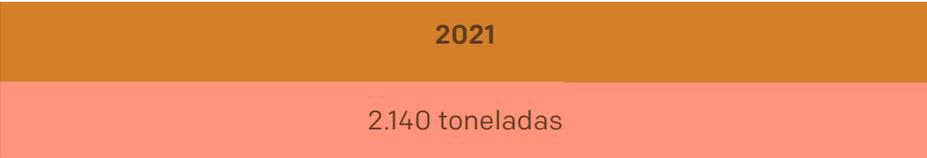
Com base na nova metodologia, temos um valor mais assertivo. Um estudo de caso específico dos resíduos gerados no parque foi feito, aumentando a precisão desses dados.

Parques	TT Geração (ton)	Proporção Resíduos Recicláveis
Cataratas do Iguaçu	224,5	8%
EcoNoronha	17,55	72%
Paineiras-Corcovado	42,01	15,5%
Marco das Três Fronteiras	105,43	9,8%
AquaRio	33,63	30,4%
BioParque do Rio	1.716,5	1%



Resíduos

Geração Total de Resíduos



Para reduzir os impactos relacionados à geração de resíduos, o Grupo Cataratas se compromete a dirigir todos os resíduos destinados como recicláveis em seus parques a cooperativas de reciclagem.

No Brasil, apesar de 40% do resíduo gerado ser reciclável, apenas 4% chegam a centros de reciclagem. Nós temos orgulho de dizer que fazemos integralmente parte desses 4%!

Materiais destinados a reciclagem



Além do tratamento de resíduos recicláveis, o Grupo Cataratas também se preocupa com uma destinação mais adequada dos resíduos orgânicos gerados!

Desde 2018, a EcoNoronha conta com um banheiro seco que gera compostagem a partir dos resíduos de saneamento e ainda é complemento do projeto de erradicação de exóticas e introdução de nativas no Parque Nacional Marinho de Fernando de Noronha.

Além disso, no último ano, também implantamos a compostagem no BioParque do Rio! Parte dos resíduos gerados pela nossa elefante foram destinados a uma composteira e serão utilizados como adubo no paisagismo do parque.



Emissões

Buscando o desenvolvimento sustentável de suas operações e uma melhor relação com o meio ambiente, os parques do Rio de Janeiro adotaram, de maneira voluntária, iniciativas para gerir seus impactos nas mudanças do clima, partindo pela elaboração de seus respectivos inventários de emissões de gases do efeito estufa (GEE).

Os inventários de GEE foram elaborados em conformidade com a metodologia global do “Programa GHG Protocol” (Greenhouse Gas Protocol) e, de acordo com suas orientações, após a identificação das atividades passíveis de emissão, estas devem ser tratadas como “fontes” para, em seguida, serem alocadas entre os escopos 1, 2 e 3, evitando assim dupla contabilização.

As emissões do escopo 1 ocorrem a partir de fontes controladas e/ou pertencentes diretamente à empresa, como no uso de combustíveis fósseis. Já o escopo 2 refere-se às emissões indiretas causadas pela aquisição e uso de energia elétrica. Por fim, as emissões do escopo 3 são oriundas de atividades que ocorrem em função da empresa, mas que não são controladas pela mesma, como no tratamento de resíduos por terceiros.

Nosso próximo passo rumo à redução de emissões do Grupo, devemos nos próximos anos expandir os inventários para as operações de Foz do Iguaçu e Fernando de Noronha e trabalhar num plano de mitigação geral de emissões.

A melhor notícia é que o total de emissões calculado nos inventários dos parques do Rio, referente à 2021, foi neutralizado através da aquisição de Créditos de Carbono. Todo o processo foi realizado em parceria com a consultoria ECONOM, através do programa de descarbonização O`green® e, por isso, recebemos o selo de reconhecimento.



Emissões

Parques	Qtd. Total anual de tCO ² emitidas	Gás de maior participação	Escopo de maior participação
AquaRio	594,89	R410 A (ar-condicionado)	77% escopo 2 (energia)
BioParque do Rio	135,64	GLP - fixo (preparo de refeições)	90% escopo 2 (energia)
Paineiras-Corcovado	149,90	Gasolina - frota (transporte de visitantes)	45% escopo 3 (transporte de vans)

Mesmo com a emissão consideravelmente baixa devido ao tipo de negócio, entendemos que isso não isenta nossa responsabilidade quanto às mudanças climáticas. A partir do início desse monitoramento, o Grupo Cataratas assume o compromisso com o desenvolvimento e implantação de tecnologias para a redução das emissões e/ou da compensação das mesmas.

Os gases contabilizados nessa emissão foram: Dióxido de Carbono (CO₂); Metano (CH₄); Óxido Nitroso (N₂O); Hidrofluorcarbonos (HFC's); Perfluorcarbonos (PFC's) Hexafluoreto de Enxofre (SF₆); Trifluoreto de Nitrogênio (NF₃);

Bem-estar Animal

Como operador de parques de manejo e conservação animal, o Grupo Cataratas colocou como um de seus aspectos materiais fundamentais o Bem-Estar Animal.

O Setor de Bem-Estar Animal (SBEA) é o responsável pelo monitoramento comportamental dos animais e pela implantação das políticas e programas de cuidado animal. O AquaRio e o BioParque do Rio contam com o Programa de Bem-Estar Animal (PBEA) que norteia critérios para estabelecer as frequências de monitoramento, intervenções, relatórios, metas e planos de ação. Essas intervenções podem ser de caráter provisório, frequente ou eventual, ou de caráter duradouro, como ambientações. Alterações repentinas no bem-estar dos animais são acompanhadas pelos cuidadores do setor e por todos os técnicos, podendo ou não ter intervenções imediatas.

Em 2021, um novo indicador relacionado à biodiversidade foi incluído nos parques de manejo animal, o AquaRio e BioParque. O número de atividades de enriquecimento animal realizadas pelas nossas equipes da área técnica é utilizado como um indicador do esforço e dos trabalhos que são realizados para a garantia do bem-estar dos animais, somando ainda aos programas de veterinária, nutrição, e comportamento.

O que é enriquecimento ambiental?

É um processo dinâmico, contextualizado pela biologia comportamental e história natural dos animais, no qual modificações ambientais são feitas com o objetivo de aumentar as escolhas comportamentais, delineando comportamentos apropriados à espécie, o que conseqüentemente acaba aumentando o bem estar animal.

Nº de enriquecimentos ambientais em 2021

Parques	Enriquecimentos
AquaRio	533
BioParque do Rio	12.417

Critérios para Avaliação de Bem-estar

O arcabouço teórico no qual se baseia nosso trabalho apresenta critérios que utilizamos para definir nossos objetivos e as ações para alcançá-los e avaliá-los. Estes critérios estão em consonância com as ferramentas de acreditação das associações em nível nacional (Requisitos Fundamentais de Bem-estar da Associação de Zoológicos e Aquários do Brasil, 2018) e regional (Estândares de Acreditação da Associação Latinoamericana de Parques Zoológicos e Aquários, 2016)

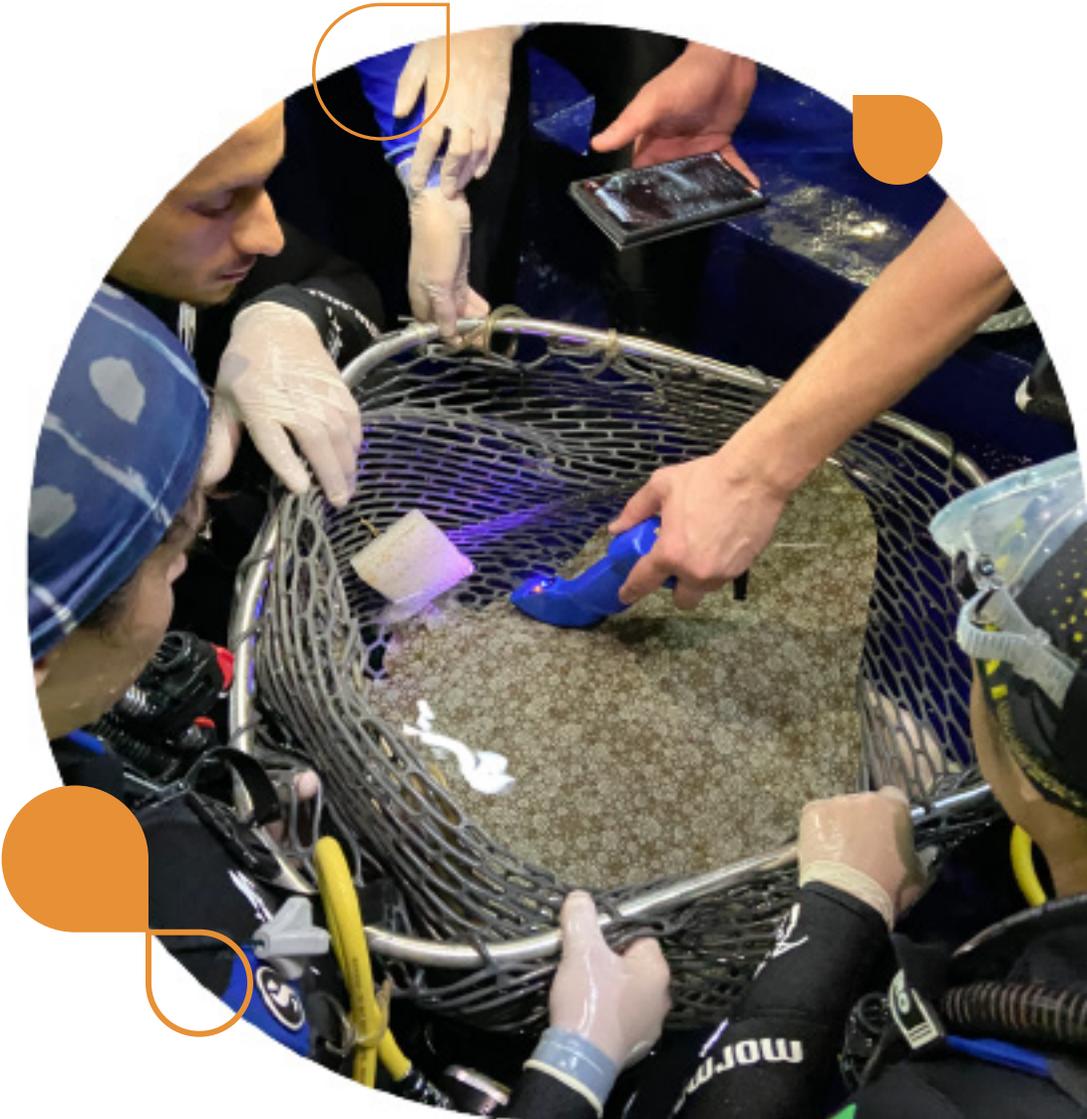


Pesquisa e Desenvolvimento

Ao longo dos anos, o Grupo Cataratas vem se aproximando da academia e de grandes instituições de pesquisa e conservação para a construção conjunta de linhas de pesquisa voltadas à Biodiversidade.

O AquaRio-IMAM, antes mesmo de abrir as portas aos visitantes, já atuava em parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ em importantes linhas de pesquisa científica que resultaram em mais de 35 publicações apenas nos primeiro cinco anos de operação do aquário, o colocando como o segundo lugar no mundo em taxa de publicação anual.

Aproveitando o potencial educativo dos parques, o Grupo Cataratas atua no sentido de apoiar pesquisas de ponta, gerando dados inéditos de espécies, muitas vezes, extremamente ameaçadas na natureza. O trabalho realizado dentro dos parques tem o objetivo de impulsionar a conservação de diversas espécies, brasileiras ou não. O financiamento de bolsas de Iniciação Científica/Mestrado/Doutorado permite que os pesquisadores possam alavancar pesquisas a nível internacional, realizando grande troca de informações entre instituições ao redor do mundo em prol da conservação das espécies de maneira imediata.



Principais linhas de pesquisa e apoio à conservação

Sempre em parceria com o Projeto REFAUNA e o ICMBio - Parque Nacional da Tijuca, o BioParque do Rio atua em cooperação para projetos de reintrodução de fauna nativa, como cutias, trinca-ferros; e, futuramente, araras-canindé. Em 2021, o foco do projeto foi nas etapas de seleção, exames e quarentena dos trinca-ferros do Centro de Triagem de Animais Silvestres de Seropédica - CETAS, que foram reintroduzidos em 2022. A espécie é extremamente visada pelo tráfico, por conta do canto da ave, o que representa risco de conservação na natureza.

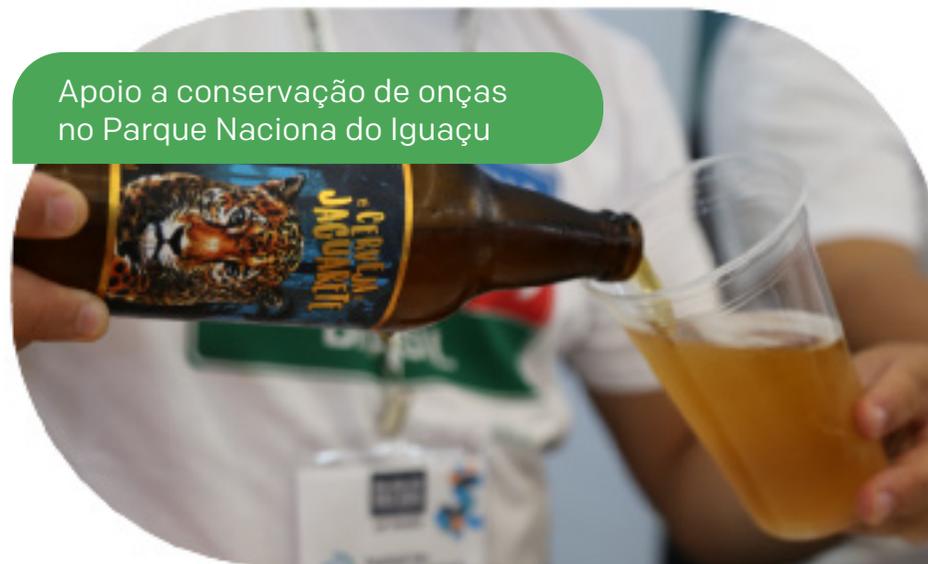


Reintrodução de fauna no Parque Nacional da Tijuca



Análise genética de onças pintadas

Outra pesquisa de relevante importância conduzida pelo BioParque do Rio em parceria com a PUCRS, a AZAB e o CENAP, trata da análise genética da população de onças-pintadas sob cuidados humanos no Brasil, pesquisa que deverá fundamentar as principais tomadas de decisão para a conservação ex-situ da espécie no país. Em 2021, as amostras de material genético de 18 onças de instituições parceiras foram sequenciadas geneticamente para geração de conhecimento. Os dados estão agora em análise pelos pesquisadores para a publicação dos resultados. O BioParque do Rio financiou a bolsa da pesquisadora responsável pelo projeto, além de toda a análise genética do material.



Apoio a conservação de onças no Parque Nacional do Iguaçu

A Cataratas do Iguaçu S.A, o Instituto Conhecer para Conservar e o Marco das Três Fronteiras contribuem para a conservação da Onça-Pintada na região do Parque Nacional do Iguaçu através da venda de produtos como camisetas e a cerveja Jaguarete. Parte da verba dos produtos é repassada ao ICC e executada em benefício do projeto Onças do Iguaçu, na forma de produtos e serviços essenciais à continuidade do projeto, como logística, alimentação dos pesquisadores, e demais insumos.

Dentro da linha de reprodução de espécies ameaçadas, o AquaRio obteve o sucesso inédito do nascimento ex-situ de filhotes da raia-borboleta (*Gymnura altavela*), espécie nativa ameaçada de extinção. Indo além do escopo da reprodução natural, o AquaRio-IMAM iniciou importante trabalho junto com o projeto REPROCON para o desenvolvimento de metodologias e protocolos de reprodução assistida de elasmobrânquios (Raias e Tubarões). A pesquisa visa o congelamento de embriões para futuros projetos de inseminação a fim de promover a conservação de diversas espécies, nativas ou não. Em 2021, foram realizadas as primeiras visitas técnicas para coleta e congelamento de sêmen e ultrassonografia dos animais, iniciando importantes etapas do projeto.



Reprodução de espécies marinhas ameaçadas



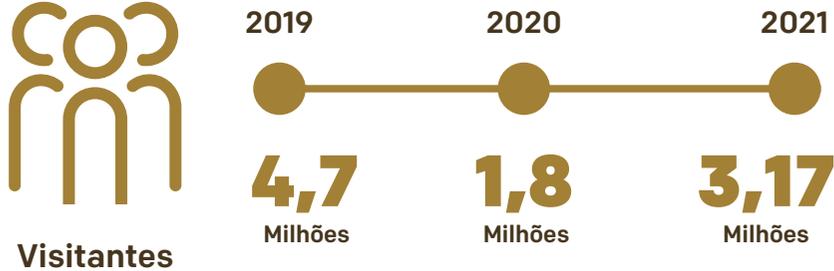
Pessoas

Pessoas

Todo o nosso negócio gira em torno de pessoas!

Milhões de pessoas visitam nossos parques diariamente para realizarem sonhos e terem experiências que levarão para o resto da vida!

Em 2021, voltamos a receber mais pessoas em nossos parques, o que aqueceu nossos corações, voltamos a fazer intensemnte o que mais amamos!



Acreditamos no poder da experiência para a geração da transformação. Queremos que nossos visitantes tenham experiências que sensibilizem, encantem, eduquem e proporcionem a conscientização.

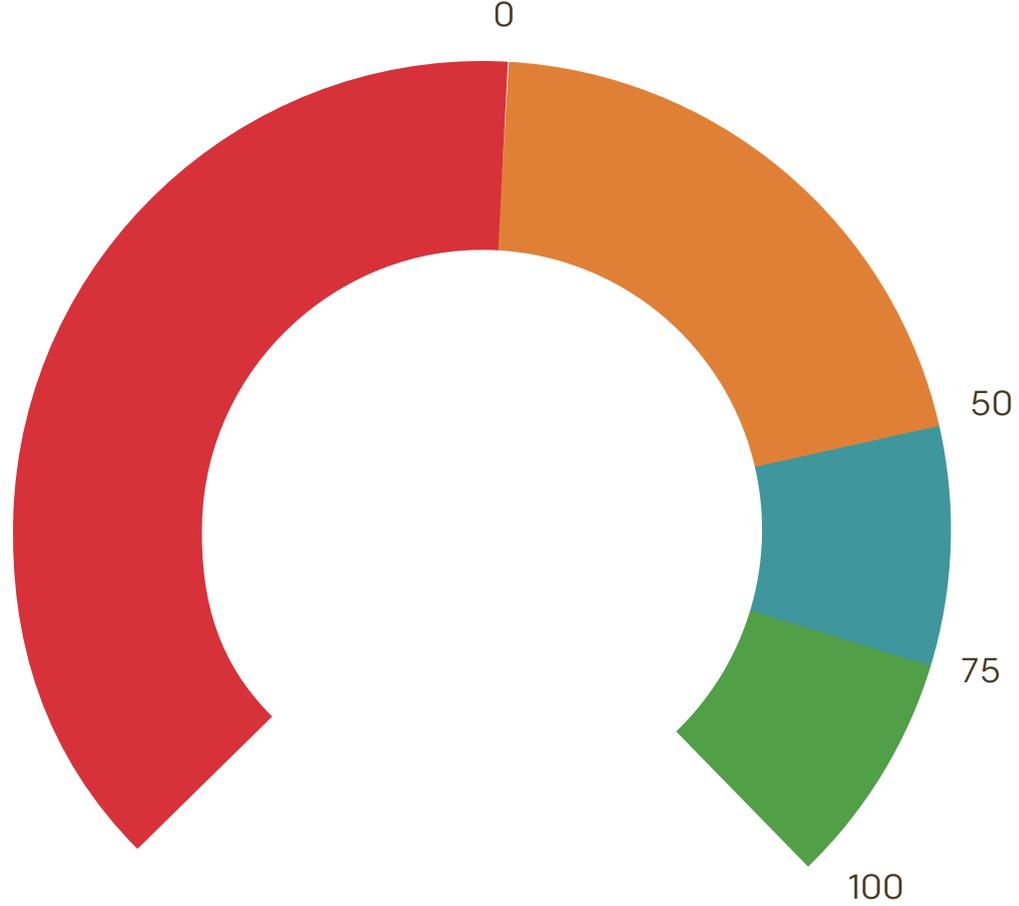


NPS

Através da felicidade, queremos despertar o sentimento de pertencimento e a necessidade do cuidar, para tanto, a experiência do visitante é colocada como fundamento para o atendimento. Monitoramos a percepção da qualidade dos nossos serviços pelo indicador NPS (Net Promoter Score). O cálculo é feito por meio de notas que o convidado atribui ao parque ao fim da visita, a partir da pergunta: "O quanto você recomendaria essa experiência?". Esse dado se reflete posteriormente em uma nota consolidada para cada unidade.

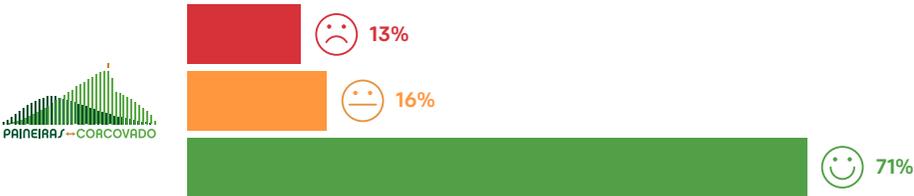
Metodologia NPS

- Zona Crítica
- Zona de Aperfeiçoamento
- Zona de Qualidade
- Zona de Excelência



NPS

 Detratores  Neutros  Promotores



Depoimentos



“Recomento, perfeito experiência indescritível, todos os anos quando vou ao Rio de Janeiro, eu visito o AquaRio”

“Top! As crianças ficaram encantadas! E os adultos também! Extremamente limpos os tanques dos animais, visível o cuidado em todos os tanques! Funcionários simpáticos e atenciosos!”



“Fui ontem e amei, foi muito bom e o atendimento dos funcionários foi ótimo. Voltar agora em fevereiro”

“O BioParque tá lindo e os animais super tratados! É um prazer ser sócia de algo tão bacana!”



“Excelente passeio, tudo muito bem organizado, tudo bem feito. Todas as vans muuuuuuuito bem conservadas novas seguras e confortáveis. Pretendo no próximo passeio ao Cristo comprar novamente com o Paineiras. Eu e minha família adoramos ter feito o passeio com vcs.”

“Super indico esse passeio ao corcovado, fui comemorar o aniversário da minha filha, adoramos tudo, desde a nossa chegada. Recepção maravilhosa, colaboradores super atenciosos. Só tenho a agradecer a deus e todos os envolvidos nesse projeto mágico e inesquecível!”



“Não pense, vá! É um dos lugares mais bonitos que você verá e será uma experiência única, incrível e inesquecível. Vai ficar guardada no coração e na memória por muito tempo! Que vontade que tenho de voltar lá.”

“Tive o prazer de ir às Cataratas do Iguaçu há poucos dias e confesso já estou me programando pra ir mês que vem novamente. Tudo é perfeito, a paisagem, o restaurante, o atendimento, é tudo espetacular”

“Eu quero voltar. Fiquei encantada com a infraestrutura e todo atendimento pelos profissionais que nos assessoram. O parque muito bem conservado, que beleza!”



“Estive no Marco das 3 Fronteiras final de março comemorando meus 50 anos e foi incrível. O local é muito aconchegante e as apresentações são imperdíveis. Parabéns!!”

“O lugar é um ponto histórico que precisa ser visitado.. A visão é linda, as fotos ficam sensacionais, super recomendo que seja visitado com o pôr do sol. A estrutura é sensacional, muito limpa e organizada.”

“Maravilhoso este lugar, me dá muitas saudades sempre que vejo algo sobre. Um lugar mágico, onde você toma conhecimento da história e cultura, além de tudo um lindo show. Voltarei em breve com certeza”



Embaixadores

O Grupo Cataratas exerce um trabalho de pessoas para pessoas!

Sabemos que tudo que fazemos é resultado de um trabalho diário intenso dos nossos embaixadores. Isso mesmo, embaixadores! Todo funcionário do Grupo Cataratas é chamado de embaixador, pois são eles os principais embaixadores do nosso propósito. Assim como o nosso setor que cuida de pessoas, o comum "Recursos Humanos" é chamado de "Gente Cultura e Carreira" por aqui.



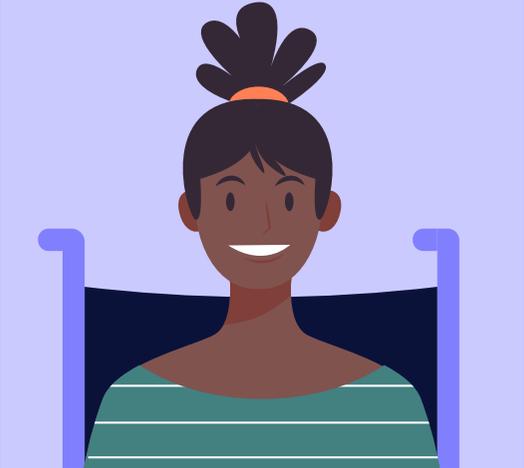
Embaixadores

Divisão por gênero



54,8% 45,2%

Embaixadores com deficiência



1,63%

- Deficiência Visual: 27%
- Deficiência Física: 27%
- Deficiência Intelectual: 13%
- Deficiência Auditiva: 33%

Divisão por faixa etária



Total: 921

- Geração Y: 51%
- Geração X: 16%
- Millenials: 31%
- Baby Boomers: 2%

Embaixadores



1 9



25



530

Depoimentos



Wagner Stenio Grande
Comercial/Compras
21 anos de Grupo Cataratas

Me tornei um embaixador do grupo em abril de 2000, praticamente no início das operações em Foz integrando o time do operacional, tinha 19 anos! Entrei no Grupo na área de conservação, passando pelo almoxarifado, depois assistente de compras, comprador titular até assumir atualmente como gestor da área. Foram inúmeros desafios, obstáculos, dificuldades, mas que felizmente com a ajuda de todos que me cercavam e me apoiavam consegui trilhar meu caminho até os dias atuais.

Tenho muito orgulho de trabalhar em uma empresa que não se preocupa só com lucros, que pensa em seus embaixadores, que tem como premissa ajudar a comunidade onde ela está inserida e que tem como objetivo principal preservar o meio ambiente e conscientizar a todos desta importância. Isso faz com que a frase "Trabalhe com o que você ama e nunca mais precisará trabalhar na vida" faça todo sentido.

Depoimentos



Daniel Ramos

Manutenção

9 anos de Grupo Cataratas

Eu comecei em Paineiras em 2012, fui a primeira pessoa a compor o time de manutenção como auxiliar e hoje estou na liderança do time. Eu gosto muito de fazer o que eu faço, hoje em dia não me vejo fazendo outra coisa. Quando você faz o que você gosta e o que sente bem, o tempo não passa, você não se dá conta, quando você vê, já tá na empresa há 5, 10 anos. Além de trabalhar numa das sete maravilhas do mundo, que é o Cristo Redentor, a gente está em volta dessa natureza maravilhosa. Eu sempre gostei do meio ambiente, quando era criança brincava no meio do mato, então além de fazer o que eu gosto, eu estou dentro de um lugar que me traz paz.

Eu faço parte do grupo de deficiência, sou PCD e nunca me senti rejeitado, sempre fui muito bem abraçado pela empresa e por todos os embaixadores de todas as áreas! Acho que o Grupo Cataratas se resume a isso, sempre acolhe todas as pessoas e isso faz com que a gente se sinte à vontade para sermos nós mesmos.

Diversidade

A diversidade, aliada à sustentabilidade, forma o DNA do Grupo Cataratas. Por isso, a cada ano, nossos programas de diversidade ganham mais força! Em 2021, promovemos 5 programas de diversidade!



Voltado para dar a oportunidade de um emprego formal a estrangeiros que escolheram o Brasil como lugar para reconstruírem suas vidas!



Com o nome inspirado na raia Dona Tica do AquaRio, o programa visa o recrutamento e integração de pessoas com deficiência em um número acima da cota instituída pelo governo.



Inspirado na ave de rapina inteligente e observadora que vive no BioParque do Rio, é voltado para a seleção de pessoas acima de 50 anos.



O Multicor visa tornar nossa empresa um local ainda mais diverso e inclusivo, através da contratação de integração de pessoas trans em nossos parques e holding.



Nosso mais recente programa é focado na ampliação da representatividade de pessoas negras no Grupo em cargos de liderança.

Diversidade

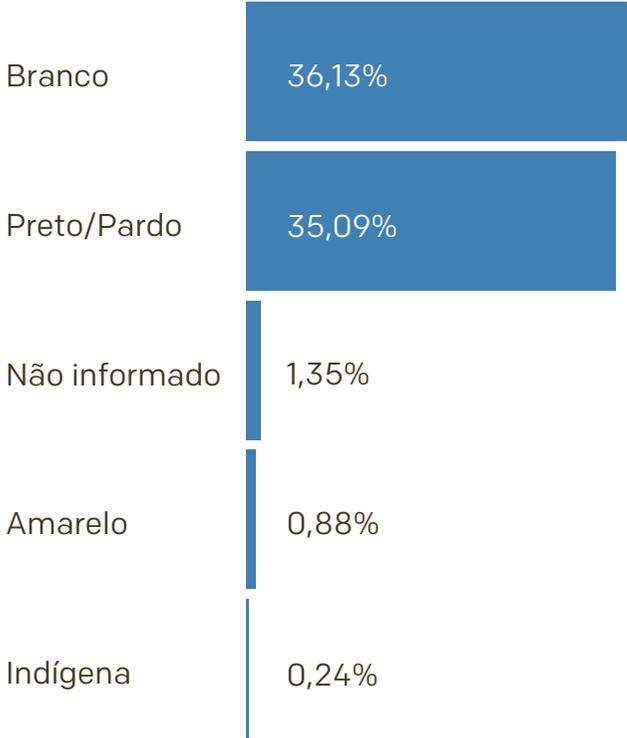
Para gerar mais espaço para conversar sobre diversidade, criamos o Comitê Plurais, o comitê de diversidade e inclusão do Grupo Cataratas. Ele funciona não só como um grupo consultivo, mas também um grupo participativo que propõe ações e atuam como porta-vozes da empresa em temas relacionados à diversidade. Para isso, abrimos inscrições para que embaixadores de todos os parques e da holding, que se autodeclarassem negros ou indígenas; e/ou sejam LGBs, pessoas trans, mulheres cis, e/ou pessoas com deficiência, e/ou pessoas acima de 50 anos, e/ou pessoas gordas e por fim, refugiados; se inscreveram para fazer parte desse núcleo que reúne representantes de todas essas pautas. Dessa forma, estruturamos o comitê que tem como premissa possuir, pelo menos, 5% do nosso quadro de funcionários. No ano de 2021, superamos o nosso objetivo, atingindo 6% do nosso quadro de embaixadores participando do Comitê, totalizando 52 pessoas de todos os grupos de diversidade."



Diversidade

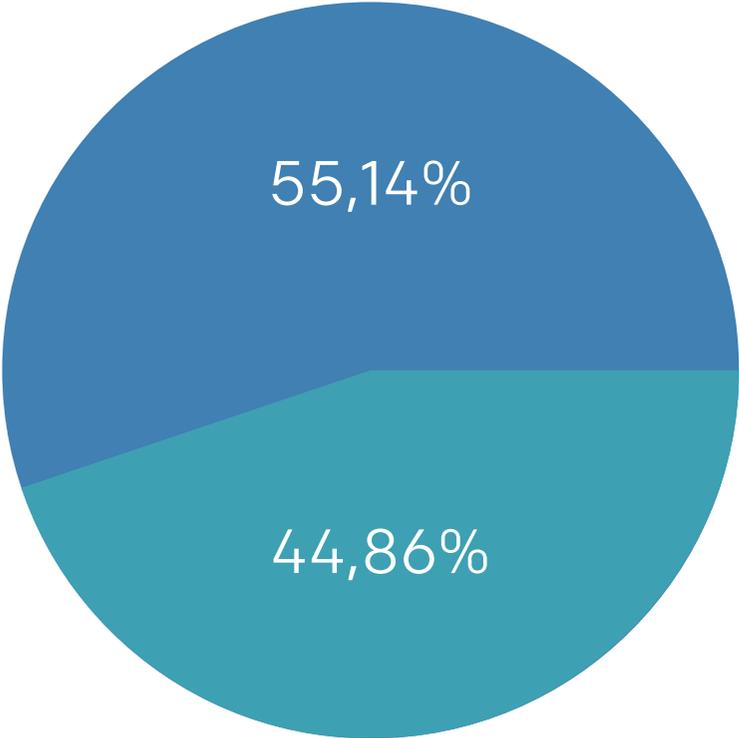
Distribuição por Heteroidentificação

Situação: ● Ativo



Distribuição de lideranças por gênero

Situação: ● Masculino ativo ● Feminino ativo



Código de Conduta

Todos os colaboradores recebem nosso Código de Conduta no ato da admissão e têm o compromisso de agir no dia a dia em conformidade com um elevado padrão ético. O documento lista nossas normas de comportamento: tolerância zero com corrupção, respeito aos sistemas naturais em que estamos inseridos, observação das leis ambientais e das regras da livre concorrência e estímulo à promoção dos direitos humanos estão entre os principais pontos explicitados.

Em 2021, foram relatados quatro casos ou denúncias que demandaram a atuação do Comitê de Ética.



Saúde e Segurança

Parque	Nº acidentes embaixadores e terceiros	Nº acidentes com visitantes
Cataratas do Iguaçu	57	231*
EcoNoronha	1	4
Paineiras-Corcovado	14	6
Marco das Três Fronteiras	0	0
AquaRio	25	12
BioParque do Rio	58	40

*Nas Cataratas do Iguaçu, devido a uma mudança na metodologia, os dados de acidentes com visitantes referem-se exclusivamente ao período de julho a dezembro de 2021

Para garantir o bem estar e segurança de nossos embaixadores e visitantes, o Grupo Cataratas acompanha constantemente a ocorrência de acidentes e incidentes em seus parques. Cada parque avalia continuamente o ocorrido, propondo, em conjunto com o time responsável, ações preventivas e remediativas para os casos.

Os indicadores de segurança são tratados em reuniões de liderança e diretoria, onde a tomada de decisão para medidas mitigadoras e corretivas é feita.



Responsabilidade Social

A responsabilidade social é mais do que um importante pilar para o Grupo Cataratas, é um compromisso com a sustentabilidade. Sabemos que nossa missão em prol da conservação e do impacto positivo não pode ser alcançada enquanto não houver inclusão e diversidade social na construção e compartilhamento deste discurso.

Em todos os parques desenvolvemos atividades que trazem benefícios direta e indiretamente para a população local, parceiros e convidados.

Isso é primordial para a operação de nossos parques e acontece em cada local onde atuamos. A EcoNoronha respeita um percentual de 96% de mão de obra residente permanente de Fernando de Noronha para geração de emprego e renda na ilha. No Rio de Janeiro, a Paineiras-Corcovado, por exemplo, conta com um Programa Socioambiental, de gestão junto ao ICMBio, com foco no apoio e desenvolvimento das comunidades do entorno do parque. Em Foz do Iguaçu, o Programa de Compras locais beneficia toda a rede direta e indiretamente do entorno associada ao turismo local.

Os investimentos realizados nestes locais são revertidos diretamente à sociedade como ferramentas de lazer e educação ambiental, além de melhoria da infraestrutura do entorno, o que acontece como um impacto indireto da demanda social.





● Ação socioambiental na comunidade

Comemorando o dia da árvore, realizamos uma ação cheia de impacto positivo no Complexo do Alemão. Com o instituto EACA, o Artista Visual Jeffrey Seon e o Favela Tênis, junto com mais de 100 crianças e jovens da comunidade fizemos uma ação de coleta de resíduos na favela, pintamos um grafite simbólico ao dia, praticamos esporte jogando tênis e ainda fizemos uma atividade de educação ambiental na qual discutimos juntos sobre “o que eu faço para cuidar do meio ambiente?”

Projeto URSA ●

Despertamos muitos sorrisos também com uma comemoração especial de natal com as comunidades ao entorno. Nos três parques do Rio entregamos presentes e fizemos visitas especiais com crianças da comunidade da Providência, Guararapes, Mangueira e Salgueiro, levando a felicidade para mais de 120 crianças!



● Campanha contra poluição marinha

O AquaRio em parceria com o o Projeto Ilhas do Rio e o WWF-Brasil, no dia 18 de novembro realizou uma ação de coleta de lixo subaquático no entorno das Ilhas Cagarras, com a participação de mergulhadores do AquaRio. Ao todo, foram coletados: 89,40 Kgs de vidros; 15 Kgs de papelão; 2,50 Kgs de plásticos; 109,5 Kgs de eletrônicos.



Doação de mudas nativas

Uma das comemorações da nossa Semana do Meio Ambiente formalizou o compromisso dos nossos visitantes com a década da restauração! Entregamos mudas nativas da Mata Atlântica para serem plantadas e multiplicadas pela cidade do Rio como símbolo do compromisso com esse tão importante bioma! Foram mais de 2 mil pessoas impactadas que compartilharam conosco essa tão importante responsabilidade!

Projeto de visitas sociais

Formalizamos um programa especial de visitação social nos AquaRio e BioParque. Queremos que nossos espaços sejam de visita o para todos e por isso, abrimos um programa especial de visita o gratuita com guiamento especial com um biólogo educador no qual mais 5,5 mil pessoas em situa es vulneráveis tiveram um momento de lazer em nossos parques!



Limpeza de lixo oceânico em Noronha

Parte da Ilha de Fernando de Noronha   voltada para o chamado "Mar de Fora" localmente. Esse mar   virado para os continentes da África e Europa e por conta das correntes marítimas, elas acabam levando todo o tipo de resíduo para a ilha.



● Ação socioambiental - Fernando de Noronha

Na Ilha de Fernando de Noronha, também promovemos ações socioambientais e de educação. Realizamos um plantio especial de mudas nativas cultivadas no nosso viveiro no PIC Sancho! Nossos embaixadores e convidados plantaram juntos 40 mudas e ajudaram a restaurar o ecossistema local da ilha!

Apresentação Arte & Vida ●

O final de 2021 foi marcado com uma apresentação especial da ONG Arte & Vida nos nossos parques de Foz e Rio! A ONG trabalha com crianças, adolescentes, jovens e adultos de baixa renda e em situações vulneráveis promovendo atividades culturais, lúdicas, esportivas e de ações complementares à educação de forma a gerar desenvolvimento humano. No Marco das Três Fronteiras, o grupo de orquestra pôde se apresentar e contemplar o pôr do sol promovendo entretenimento com muita elegância no parque!



● APAE nas Cataratas

No PNI, mais uma vez recebemos o nosso grupo parceiro do Associação Nosso Campo APAE. Em um lindo dia ensolarado, o Grupo Visitou uma das 7 maravilhas naturais do planeta, as Cataratas do Iguaçu!

Presença Local

Em 2021, o Grupo Cataratas repassou às três esferas do poder público R\$ 48 milhões em impostos e outorgas.

Percentual de compras regionais

Parques	2019	2020	2021*	2021**
Cataratas do Iguaçu	83%	86%	84%	61%
EcoNoronha	54%	44%	44%	30%
Paineiras-Corcovado	88%	85%	83%	82%
Marco das Três Fronteiras	86%	91%	91%	71%
AquaRio	72%	53%	53%	53%
BioParque do Rio	85%	83%	65%	63%

Para nós, a promoção do desenvolvimento sustentável não existe sem a inclusão social e a ativação da cadeia produtiva do ecoturismo. Ao redor de nossos parques, temos cerca de milhares de trabalhadores autônomos, parceiros e pequenos produtores que fazem parte do cotidiano de nossas operações!

Valorizamos e priorizamos os empreendedores dos entornos dos nossos estabelecimentos, o que pode ser observado em nossos altos índices de compras regionais e locais.

*O **índice regional** é referente a fornecedores que se encontram no mesmo estado de operação do parque.

O **índice local divide-se da seguinte forma:

- **Foz do Iguaçu** - municípios limieiros (ao entorno) do Parque Nacional do Iguaçu
- **Noronha** - fornecedores das cidades de Natal, Recife e da própria ilha de Fernando de Noronha
- **Rio de Janeiro** - fornecedores da região metropolitana do Rio

Legado

Neste relatório resumimos nossas ações de responsabilidade socioambiental de 2021 e o sentimento é único: que orgulho deu ao consolidar as ações que realizamos e quantos sorrisos foram despertados com a nossa atuação! Neste ano, mesmo ainda se reerguendo após a pandemia, nosso legado foi notório: aprimoramos nosso SistemaEco, implantamos um novo sistema de gestão da área de licenciamento e regularização continuamos atuando fortemente na conservação de espécies e juntamos ainda mais forças para falar e construir a sustentabilidade no nosso dia a dia junto com os comitês de sustentabilidade e diversidade! É lindo ver que nosso propósito continua e brilha nos olhos de nossos embaixadores que cada vez mais se mostram multiplicadores de impacto positivo! Fechamos o ano de 2021 com o sentimento de que fizemos muito, mas queremos mais! Estamos prontos para continuar restaurando a Terra, gerar educação ambiental, apoiar a pesquisa e a ciência e realizar sonhos!



Monise Alves da Silva
Analista Ambiental
Sênior de Sustentabilidade



**IMPACTO
POSITIVO
É O NOSSO
LEGADO.**

