

## CARTA DE COMPROMETIMENTO

O Grupo Cataratas acredita no efeito transformador que o ecoturismo pode ter na criação de experiências de sensibilização e conscientização em torno da causa do desenvolvimento sustentável, e por isso se compromete a agir norteado pelos princípios da ética, transparência e equidade, transcritos nos seguintes compromissos:

- Respeitar e zelar pelo meio ambiente sadio e funcional através da identificação e controle de aspectos ambientais e da busca por inovação na gestão ambiental;
- Estabelecer canais permanentes e transparentes de comunicação do monitoramento socioambiental com as partes interessadas;
- Zelar pela qualidade do serviço ofertado com vistas à melhoria contínua e à utilização do turismo como ferramenta de sensibilização e criação de senso crítico;
- Relacionar-se com as comunidades locais em cada região em que se insere apoiando causas sociais legítimas e privilegiando a contratação de mão de obra local;
- Atender os requisitos e legislações aplicáveis, incluindo normas, regulações e regras relacionadas ao meio ambiente, relações do trabalho, direitos humanos e saúde e segurança do trabalho;
- Combater todas as formas de corrupção e suborno;
- Criar um ambiente de trabalho agradável, seguro e produtivo através do respeito à diversidade e do estímulo à criatividade e ao trabalho em equipe;
- Estimular a seleção e contratação de fornecedores comprometidos com o desenvolvimento sustentável e incentivar a adoção de práticas socioambientais;
- Atuar na erradicação do trabalho infantil, escravo ou compulsório, bem como da discriminação de qualquer natureza; e
- Promover a conscientização e capacitação de seus colaboradores para atuarem com responsabilidade na conservação do Meio Ambiente e na busca de melhorias contínuas;

## DIRETRIZES DE IMPLEMENTAÇÃO

### COMUNICAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

O mantra e pilar fundamental da atuação do Grupo Cataratas está centrado no conceito do “Conhecer para Conservar”, ou seja, na utilização do turismo como ferramenta de educação ambiental e de inspiração para a necessidade de conservação.

Para tanto, é importante que o Grupo trabalhe em linhas de comunicação que envolvam o visitante criando sensibilização e conscientização ambiental. A comunicação para a sustentabilidade deverá:

- Priorizar, em qualquer tipo de projeto, iniciativas que traduzam a busca pela sustentabilidade nos seguintes níveis:



- Comunicar as iniciativas socioambientais praticadas pela empresa como forma de sensibilização e exemplo;
- Proporcionar a participação do visitante como ator de transformação em atividades voltadas à criação de senso crítico;
- Promover a experiência de imersão despertando a necessidade da busca coletiva pela conservação e pelo desenvolvimento justo;



## DIRETRIZES DE IMPLEMENTAÇÃO

### ACESSIBILIDADE

A maximização do potencial transformador do ecoturismo só pode ser realizada com a garantia de acesso aos mais diferentes públicos. Nesse sentido, a democratização do acesso aos serviços ofertados deve passar pela adaptação em todos os níveis de detalhes, de maneira à possibilitar que pessoas em diferentes idades e com diferentes necessidades possam usufruir de maneira semelhante de todas as experiências.

Pensando nisso, o Grupo Cataratas criou uma série de premissas visando garantir a qualidade de atendimento às pessoas com deficiência, em conformidade com a Lei 13.146 de Julho de 2015, que institui o Estatuto da Pessoa com Deficiência:

- Priorizar, em todas as circunstâncias, o atendimento de pessoas com deficiência e de seus acompanhantes (limitados a um número de duas pessoas);
- Respeitar e cumprir a todas as leis, normas e demais regulamentações de acessibilidade;
- Adequar suas instalações de maneira a proporcionar condições de acessibilidade à pessoas com deficiência;
- Capacitar e treinar seus colaboradores para o atendimento de pessoas com deficiência garantindo a excelência e a não discriminação;



- Procurar de maneira inovadora proporcionar momentos de lazer e contemplação à todas as pessoas;
- Prestar auxílio e apoio à pessoas com deficiência sempre que necessário ou solicitado;
- Atender com respeito e simpatia à todos os clientes sem distinção;
- Manter canal aberto de diálogo possibilitando sugestões e críticas que levem ao crescimento e melhora do atendimento;

## DIRETRIZES DE IMPLEMENTAÇÃO

### CONSUMO SUSTENTÁVEL

Enquanto prestadora de serviços de ecoturismo, a Cataratas reconhece sua responsabilidade com o desenvolvimento sustentável. Além de mitigar seus impactos e implementar medidas inovadoras de conservação ambiental a empresa procura também envolver sua cadeia de valores neste compromisso com a conservação ambiental.

Neste sentido, o Grupo Cataratas assume o compromisso de:

- Atuar na seleção fornecedores considerando a atuação dos mesmos nos aspectos ambientais e sociais;
- Priorizar a parceria com fornecedores locais visando atingir a meta mínima de 80% dos investimentos sendo realizado em parceiros do entorno de cada unidade;
- Implementar práticas e buscar a melhoria contínua da redução do desperdício e da geração de resíduos



O Grupo coloca ainda as premissas básicas que deverão ser seguidas como comprometimento dos fornecedores no momento da seleção e contratação:

- Ler, compreender e se comprometer com o Código de Conduta da Cataratas do Iguaçu S.A.;
- Responder o questionário de fornecedores e disponibilizar, quando requerido, todas as informações que possam comprovar sua conduta socioambiental;
- Respeitar as leis locais, nacionais e internacionais, incluindo normas, regulações e regras relacionadas ao meio ambiente, relações do trabalho, direitos humanos e saúde e segurança, entre outras;
- Implantar e manter, na medida do possível, práticas de ecoeficiência que viabilizem o uso racional dos recursos naturais, com o objetivo de reduzir o consumo de materiais, energia e água e as emissões atmosféricas no processo de produção de seus bens e serviços;
- Gerenciar corretamente seus resíduos sólidos de acordo com a legislação vigente e seguindo a hierarquia apresentada na Política Nacional de Resíduos Sólidos (não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento e destinação final);
- Valorizar a diversidade de pessoas e, conseqüentemente, de pensamentos, ações e opções, e combater qualquer forma de discriminação;
- Se comprometer com práticas de trabalho justas e atuar no combate ao trabalho infantil, escravo e compulsório em todas as suas operações.



Grupo  
CATARATAS

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL CORPORATIVA

## DIRETRIZES DE IMPLEMENTAÇÃO

### DIREITOS HUMANOS

Como parte de seu comprometimento com o desenvolvimento sustentável, o Grupo Cataratas busca atuar também na garantia dos Direitos Fundamentais dos indivíduos, em especial o direito à vida, à liberdade e à igualdade.

Neste sentido, o Grupo Cataratas se compromete a:



- Combater todas as formas de discriminação em especial entre seus colaboradores e no atendimento ao cliente. Qualquer ocorrência comprovada de discriminação por parte de membros da equipe estará sujeita a penalidades incluindo a possibilidade de desligamento do colaborador;
- Combater o trabalho infantil, escravo e compulsório dentro de suas operações e na cadeia de valores, buscando envolver fornecedores e parceiros através do comprometimento formal;

- Promover a valorização da diversidade em todas as operações, fomentando a inclusão de mulheres, negros, pessoas com deficiência e demais minorias em suas equipes de trabalho;
- Combater o assédio moral e sexual em todas as suas formas, em especial à violência contra a mulher, prevendo medidas disciplinares para qualquer situação comprovada de assédio;
- Combater a discriminação contra a mulher garantindo a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão;
- Promover a conscientização do público interno sobre os direitos fundamentais em especial sobre o combate à discriminação e ao trabalho infantil, escravo e compulsório e sobre a valorização da diversidade;



## DIRETRIZES DE IMPLEMENTAÇÃO

### TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

Visando o controle contínuo de desempenho para a garantia da melhoria permanente, o Grupo Cataratas baseia sua Política de Responsabilidade Socioambiental Corporativa em um sistema de medição e transparência de indicadores específicos, relacionados aos principais aspectos socioambientais identificados.

Neste sentido o grupo se compromete a:

- Criar mecanismos de medição de desempenho para cada impacto que considerem a hierarquia:

Reatividade	Conformidade	Monitoramento e Controle	Ética Socioambiental	Sustentabilidade
-------------	--------------	--------------------------	----------------------	------------------

- Criar programas e projetos que visem a melhoria contínua do desempenho tendo sempre como meta a Ética Socioambiental;
- Implementar práticas de relatos periódicos de desempenho para os principais indicadores permitindo à Alta Diretoria o acompanhamento que embasará a tomada de decisão;
- Realizar avaliações completas de todos os aspectos ao menos duas vezes ao ano para cada unidade operacional;
- Considerar minimamente os aspectos:
  - Consumo de Água
  - Gestão de Resíduos Sólidos
  - Consumo de Energia
  - Consumo de Combustíveis
  - Gestão de Efluentes Líquidos
  - Envolvimento Comunitário
  - Saúde e Segurança do Trabalhador e do Visitante
  - Qualidade do Atendimento
  - Relacionamento com o Colaborador
  - Comunicação para a Sustentabilidade

